



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

|                                   |                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE  | Janeiro a abril de 2025                         |
| Termo de Colaboração / Fomento nº | Termo: 085/2024<br>Órgão Público Concessor -CMI |

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

|                                                                                                                   |                  |                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Nome/Razão Social:</b><br>Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré                         |                  | <b>C.N.P.J.</b><br>52.392.396/0002-44                        |                                                              |
| <b>Endereço:</b><br>Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130                                                                |                  | <b>(DDD) Telefone/Fax:</b><br>(16) 3969-1819                 |                                                              |
| <b>Cidade:</b><br>Ribeirão Preto                                                                                  | <b>UF:</b><br>SP | <b>Cidade:</b><br>Ribeirão Preto                             | <b>UF:</b><br>SP                                             |
| <b>Nome do responsável:</b><br>Harak Freiria Yeda                                                                 |                  |                                                              |                                                              |
| <b>C.P.F.:</b><br>088.351.888/06                                                                                  |                  | <b>Data e término do mandato:</b><br>01/01/2021 a 31/12/2023 |                                                              |
| <b>R.G. /Órgão expedidor:</b><br>16.443.631-SSP/SP                                                                |                  | <b>Cargo na entidade:</b><br>Presidente                      | <b>E-mail do responsável:</b><br>diretoria@vovoalbano.org.br |
| <b>Endereço Residencial completo:</b><br>Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400<br>AP. 02 - Bairro Lagoinha |                  | <b>CEP:</b><br>14095 - 030                                   | <b>(DDD) Tel/Cel do Responsável:</b><br>(16) 98802-9844      |

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver)

|                                                                                                       |                  |                                                 |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Mantenedora/Razão Social:</b><br>Associação Assistencial Maria de Nazaré                   |                  | <b>C.N.P.J.:</b><br>52.392.396/0001-63          |                                                                                                        |
| <b>Endereço:</b><br>Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho                                         |                  | <b>(DDD) Telefone/Fax:</b><br>(16) 3969-1819    |                                                                                                        |
| <b>Cidade:</b><br>Ribeirão Preto                                                                      | <b>UF:</b><br>SP | <b>CEP:</b><br>14075 - 630                      | <b>E-mail Institucional:</b><br><a href="mailto:social@vovoalbano.org.br">social@vovoalbano.org.br</a> |
| <b>Nome do responsável pela Unidade:</b><br>Harak Freiria Yeda                                        |                  |                                                 |                                                                                                        |
| <b>C.P.F.:</b><br>088.351.888 - 06                                                                    |                  | <b>Data e término do mandato:</b><br>31/12/2023 |                                                                                                        |
| <b>R.G. /Órgão expedidor:</b><br>16.443.631/ SSP/SP                                                   |                  | <b>Cargo:</b><br>Presidente                     | <b>E-mail do responsável:</b><br>diretoria@vovoalbano.org.br                                           |
| <b>Endereço completo:</b><br>Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400<br>AP. 02 - Bairro Lagoinha |                  | <b>CEP:</b><br>14095 - 030                      | <b>DDD) Tel/Cel do Responsável:</b><br>(16) 98802-9844                                                 |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

### 3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

### 4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

#### 4.1 TIPOLOGIA

##### 4.1.1 Assistência Social ( )

- ( ) Proteção Social Básica
- ( ) Proteção Social Especial Média Complexidade
- ( ) Proteção Social Especial Alta Complexidade
- ( ) Assessoramento
- ( ) Defesa e Garantia de Direitos

##### 4.1.2 Saúde ( )

##### 4.1.3 Educação ( X )

##### 4.1.4 Cultura ( )

##### 4.1.5 Esporte e Lazer ( )

##### 4.1.6 Trabalho ( )

##### 4.1.7 Nome do Serviço ou Projeto

Educação Continuada do Vovô Albano

##### 4.1.8 Endereço do Serviço

O Projeto Educação Continuada do Vovô Albano é desenvolvido na sede do Lar do Vovô Albano – Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto – SP – CEP 14095 - 030

#### 4.2 DESCRIÇÃO

O Lar do Vovô Albano desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

O projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO visa a Capacitação da equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados saúde mental da pessoa



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

idosa, em destaque demência e transtornos psiquiátricos: um enfoque humanizado, com objetivo de buscarmos uma prestação de serviço de qualidade para os idosos residentes no Lar, garantindo assim sua proteção integral.

#### 4.3 PÚBLICO ALVO

##### **JANEIRO:**

No mês de janeiro demos continuidade ao projeto Educação Continuada do Vovô Albano.

O tema do Mês “Direitos da pessoa idosa” foi abordado em dois dias (mesmo conteúdo), facilitando a participação de um maior número de funcionários.

A adesão, nos dois dias (21 e 22 de janeiro) foi de 12 funcionários, sendo 06 da equipe de enfermagem, 02 serviços gerais, 02 cozinha e 02 equipes técnica.

Deste público, 16% possuem ensino superior, 50% ensino técnico e 34% ensino médio completo.

No mês também convidamos familiares, mas tivemos baixa adesão, com apenas 02 famílias participando.

##### **FEVEREIRO:**

No mês de fevereiro demos continuidade ao projeto Educação Continuada do Vovô Albano.

O tema do Mês “Pessoas em situação de rua” foi abordado em dois dias (mesmo conteúdo), facilitando a participação de um maior número de funcionários.

A adesão, nos dois dias (24 e 25 de fevereiro) foi de 17 funcionários, sendo 07 da equipe de enfermagem, 02 serviços gerais, 04 cozinha e 02 equipes técnica, 01 recepção e 01 motorista.

Deste público, 11% possuem ensino superior, 41% ensino técnico e 48% ensino médio completo.

##### **MARÇO:**

No mês de março demos continuidade ao projeto Educação Continuada do Vovô Albano.

O tema do Mês “Principais doenças crônicas na terceira idade” foi abordado em dois dias (mesmo conteúdo), facilitando a participação de um maior número de funcionários.

A adesão, nos dois dias (19 e 20 de março) foi de 16 funcionários, sendo 07 da equipe de enfermagem, 02 serviços gerais, 04 cozinha e 01 equipes técnica, 01 recepção e 01 motorista.

Deste público, 6% possuem ensino superior, 43% ensino técnico e 51% ensino médio completo.

##### **ABRIL:**

No mês de abril, enceramos o projeto com a parceria 085/2024 - Educação Continuada do Vovô Albano.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

O tema do Mês “Dinâmica vivência” foi abordado em dois dias (mesmo conteúdo), facilitando a participação de um maior número de funcionários.

A adesão, nos dois dias (23 e 24 de abril) foi de 19 funcionários, sendo 09 da equipe de enfermagem, 02 serviços gerais, 04 cozinhas e 02 equipes técnica e 01 recepção.

Deste público, 15% possuem ensino superior, 54% ensino técnico e 31% ensino médio completo.

#### 4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A capacitação será oferecida para toda equipe de recursos humanos do Lar Vovô Albano e sua diretoria. Para isso serão destinadas 26 vagas para os recursos humanos e 04 para a diretoria. Para algumas capacitações, também serão convidados familiares das pessoas idosas abrigadas.

#### 4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

**JANEIRO:**  
**21 e 22 de janeiro**

| Nº | Nome do Funcionário/Diretor           | Setor             |
|----|---------------------------------------|-------------------|
| 01 | Adriana Costa                         | Equipe Enfermagem |
| 02 | Débora Cristina                       | Equipe Enfermagem |
| 03 | Elisangela Cristina Onofre            | Equipe Enfermagem |
| 04 | Jeanini Soares                        | Equipe técnica    |
| 05 | Liziane Pedrazzi                      | Equipe técnica    |
| 06 | Luciana da Sulva                      | Equipe Enfermagem |
| 07 | Maria Lenir da Silva                  | Serviços Gerais   |
| 08 | Mirielly Arcanjo da Silva de Oliveira | Equipe Enfermagem |
| 09 | Priscila Cristina de Oliveira         | Cozinha           |
| 10 | Rosemary de oliveira                  | Equipe Enfermagem |
| 11 | Rosimeire Leal                        | Serviços Gerais   |
| 12 | Vanderléia Cardozo                    | Cozinha           |

**FEVEREIRO:**  
**24 e 25 de fevereiro**

| Nº | Nome do Funcionário/Diretor   | Setor             |
|----|-------------------------------|-------------------|
| 01 | Agnaldo Alves                 | Motorista         |
| 02 | Bruna de Souza                | Equipe Enfermagem |
| 03 | Carmem Lúcia da Silva         | Equipe Enfermagem |
| 04 | Débora Cristina               | Equipe Enfermagem |
| 05 | Edilaine Feliciano            | Cozinha           |
| 06 | Gislene Mazer                 | Equipe técnica    |
| 07 | Joelma Mello                  | Equipe Enfermagem |
| 08 | Kacyumara Ribeiro             | Equipe técnica    |
| 09 | Luana Cardoso Serviços Gerais | Equipe técnica    |
| 10 | Maria Elena Sardinha          | Equipe Enfermagem |
| 11 | Maria Lenir da Silva          | Serviços Gerais   |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|    |                                       |                   |
|----|---------------------------------------|-------------------|
| 12 | Mariana Cristelle                     | Recepção          |
| 13 | Mirielly Arcanjo da Silva de Oliveira | Equipe Enfermagem |
| 14 | Priscila Cristina de Oliveira         | Cozinha           |
| 15 | Rosimary de Oliveira                  | Equipe Enfermagem |
| 16 | Vanderléia Cardozo                    | Cozinha           |
| 17 | Walquiria Baccan                      | Equipe Enfermagem |

**MARÇO:**  
**19 e 20 de março**

| Nº | Nome do Funcionário/Diretor           | Setor             |
|----|---------------------------------------|-------------------|
| 01 | Agnaldo Alves                         | Motorista         |
| 02 | Bruna de Souza                        | Equipe Enfermagem |
| 03 | Carmem Lúcia da Silva                 | Equipe Enfermagem |
| 04 | Débora Cristina                       | Equipe Enfermagem |
| 05 | Edilaine Feliciano                    | Cozinha           |
| 06 | Joelma Mello                          | Equipe Enfermagem |
| 07 | Kacyumara Ribeiro                     | Equipe técnica    |
| 08 | Luana Cardoso Serviços Gerais         | Equipe técnica    |
| 09 | Maria Elena Sardinha                  | Equipe Enfermagem |
| 10 | Maria Lenir da Silva                  | Serviços Gerais   |
| 11 | Mariana Cristelle                     | Recepção          |
| 12 | Mirielly Arcanjo da Silva de Oliveira | Equipe Enfermagem |
| 13 | Priscila Cristina de Oliveira         | Cozinha           |
| 14 | Rosimary de Oliveira                  | Equipe Enfermagem |
| 15 | Vanderléia Cardozo                    | Cozinha           |
| 16 | Walquiria Baccan                      | Equipe Enfermagem |

**ABRIL**  
**22 e 23 de abril**

| Nº | Nome do Funcionário/Diretor           | Setor             |
|----|---------------------------------------|-------------------|
| 01 | Bruna de Souza                        | Equipe Enfermagem |
| 02 | Carmem Lúcia da Silva                 | Equipe Enfermagem |
| 03 | Edilaine Feliciano                    | Cozinha           |
| 04 | Fabiana Lima                          | Cozinha           |
| 05 | Giovanna Pizzo                        | Equipe técnica    |
| 06 | Joelma Mello                          | Equipe Enfermagem |
| 07 | Kacyumara Ribeiro                     | Equipe técnica    |
| 08 | Luciana Phelipe                       | Equipe Enfermagem |
| 09 | Marcia                                | Cozinha           |
| 10 | Maria Elena Sardinha                  | Equipe Enfermagem |
| 11 | Maria Lenir da Silva                  | Serviços Gerais   |
| 12 | Mariana Cristelle                     | Recepção          |
| 13 | Mirian Aguiar                         | Equipe Enfermagem |
| 14 | Mirielly Arcanjo da Silva de Oliveira | Equipe Enfermagem |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|    |                               |                      |
|----|-------------------------------|----------------------|
| 15 | Priscila Cristina de Oliveira | Cozinha              |
| 16 | Rosimeire Leal Bueno          | Serviços Gerais      |
| 17 | Rosimary de Oliveira          | Equipe Enfermagem    |
| 18 | Vanderléia Cardozo            | Cozinha              |
| 19 | Walquiria Bacan               | Equipe Enfermagem    |
| 04 | Joelma Melo                   | Equipe enfermagem    |
| 05 | Josiane Vilela                | Equipe técnica       |
| 06 | Luciana Cristina              | Equipe enfermagem    |
| 07 | Lucimary de Mello             | Equipe enfermagem    |
| 08 | Maria Lenir da Silva          | Serviços Gerais      |
| 09 | Miriely da Silva              | Equipe enfermagem    |
| 10 | Rosimeire de Oliveira         | Equipe de enfermagem |

#### 4.6. OBJETIVOS

##### OBJETIVO GERAL:

Capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSC Lar do Vovô Albano com temas voltados saúde mental, com destaque a demência e com transtornos psiquiátricos e direitos da pessoa idosa, buscando uma melhorana qualidade dos serviços prestados as pessoas idosas institucionalizadas e a garantia da sua proteção integral e garantia de direitos.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC;
- Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa;
- capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa;
- Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional;
- Capacitar diretores e funcionários sobre “Estatuto da pessoa idosa”
- Capacitar diretores e funcionários sobre “Pessoas idosas em situação de rua”
- Humanizar o atendimento da pessoa idosa

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

#### 4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

| Objetivos Específicos                                                                  | Descrição das Atividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.<br>Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC | No dia 25 de setembro, realizamos a reunião participativa com os usuários do serviço de acolhimento, onde questionamos que os mesmos conseguem identificar melhora na qualidade dos serviços prestados após o início das capacitações dos funcionários. 100% dos moradores responderam que percebem sim as melhoras.<br>Participaram 62,5% das pessoas idosas acolhidas. |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2.<br/>Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa</p> | <p>2.1 - Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas – Atividade será realizada em novembro, com adesão de 21% dos familiares;</p> <hr/> <p>2.2 - Conforme o cronograma e com o objetivo de conscientização da corresponsabilidade de cuidar entre o Lardo Vovô Albano e as famílias, encaminhamos convite para a palestra “alimentação na terceira idade”, contudo, tivemos adesão de apenas 9% dos familiares.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>3. capacitar diretores e funcionários sobre direitos da pessoa idosa</p>                                    | <p>3.1 - Principais doenças crônicas na terceira idade –</p> <p><b>Nos dias 19 E 20 de março demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Principais doenças crônicas na terceira idade”.</b><br/><b>O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).</b><br/><b>Foi feita exposição teórica do tema.</b><br/><b>Ao final da apresentação foi feita questões de forma oral e 100% responderam corretamente.</b></p> <hr/> <p>3.2 - Palestra com o tema “Alimentação na terceira idade” –</p> <p>Nos dias 23 e 24 de setembro demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Alimentação na terceira idade”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).</p> <p>Foi feita exposição teórica do tema.</p> <p>Ao final da apresentação foi feita questões de forma oral e 100% responderam corretamente.</p> <p>O feed back também foi de 100% de satisfação.</p> <p>obs: A Atividade seria realizada em agosto, contudo devido a questões de saúde, substituímos no mês de agosto com a palestra “Qualidade de vida em ILPI” –” e em setembro “Alimentação na terceira Idade”</p> <hr/> |





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

3.3 - Palestra com o tema “Qualidade de vida em ILPI” – Nos dias 27/08 e 28/08 demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Qualidade de vida em ILPI”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Foi feita exposição teórica do tema. Ao final foi entregue um questionário avaliativo. Participaram 73% do público alvo (diretores e funcionários). Dos presentes, 09 responderam o questionário avaliativo, com 100% de respostas certas.

---

3.4 - Palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos” – Nos dias 21 e 22 de outubro demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Demência e transtornos psiquiátricos”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Foi feita exposição teórica do tema. Ao final da apresentação foi feito questões de forma oral e 100% responderam corretamente. O feed back também foi de 100% de satisfação.

3.5 - Palestra com o tema “Dependência química na terceira idade” – Nos dias 26 e 27 de novembro demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Dependência química na terceira idade”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Foi feita exposição teórica do tema. Ao final da apresentação foi feito questões de forma oral e 100% responderam corretamente.

---

3.6 - Palestra com o tema “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”. Nos dias 17 e 18 de dezembro demos continuidade ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Foi feita exposição teórica do tema. Ao final da apresentação foi feito questões de forma oral e 100%





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | responderam corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.<br>Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional               | <p>4. - Palestra sobre o tema “ética profissional”</p> <p>Nos dias 22/07 e 29/07 demos início ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Ética Profissional. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).</p> <p>A palestrante iniciou com uma exposição teórica e seguido de uma dinâmica.</p> <p>Ao final foi entregue um questionário avaliativo.</p> <p>Participaram 83% do público alvo (diretores e funcionários).</p> <p>Dos presentes, 18 responderam o questionário avaliativo, com 100% de respostas certas.</p>                                                                     |
| 5.<br>Capacitar diretores e funcionários sobre “Estatuto da pessoa idosa”       | <p>5. - Palestra sobre o tema “Estatuto da pessoa idosa”</p> <p>Nos dias 21/01 e 22/01 realizamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere ao Estatuto da Pessoa idosa. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).</p> <p>A palestrante iniciou com uma exposição teórica, com espaço aberto para bate papo.</p> <p>Ao final, ao invés de aplicação do questionário de avaliação, foi feito um bingo “Conheça os direitos” para que o conteúdo seja fixado.</p> <p>Para a atividade também convidamos familiares, porém tivemos baixa adesão, com a participação de apenas 02 famílias.</p> |
| 6. Capacitar diretores e funcionários sobre “Pessoas idosas em situação de rua” | <p>6. - Palestra sobre o tema “Pessoas idosas em situação de rua”</p> <p>Nos dias 24 e 25 de fevereiro, realizamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Pessoas idosas em situação de rua. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).</p> <p>A palestrante iniciou com uma exposição teórica.</p> <p>Ao final foi entregue um questionário avaliativo.</p> <p>Participaram 65% do público alvo (diretores e funcionários).</p> <p>Dos presentes, 10 responderam o questionário avaliativo, com 100% de respostas certas e 100% de satisfação.</p>                                       |
| 7.<br>Humanizar o atendimento da pessoa idosa                                   | <p>7. - Dinâmica Vivência,</p> <p>Nos dias 23 e 24 de abril de 2025, foi realizada uma dinâmica vivência para fazer com que os funcionários presentes pudessem fazer exercício de empatia e se colocar no lugar da pessoa idosa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

abrigada, vivenciando tanto a parte física quanto cognitiva.  
O bate papo foi feito e aplicado questionário oral, onde 100% participou de forma acertiva.  
O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).

**4.8 METAS**

| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>                                                                                                               | <b>METAS</b>                                                                                                                                                                                | <b>RESULTADOS QUADRIMESTRE JANEIRO A ABRIL/2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.<br>Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC<br><br><b>TOTALMENTE ATINGIDO</b>                   | 1.<br>40% das pessoas idosas participando da reunião participativa                                                                                                                          | Realizada em setembro, com adesão de 62,5% dos usuários do serviço de acolhimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.<br>Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa<br><br><b>PARCIALMENTE ATINGIDO</b> | 2.1<br>40% das famílias participando das reuniões ofertadas<br><br>2.2<br>40% das famílias participando da palestra com o tema "Direitos da pessoa idosa" e "alimentação na terceira idade" | 2.1<br>Reunião participativa com adesão de apenas 21% dos familiares<br><br>O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.).<br><br>2.2 – Encaminhamos aos familiares convites para participação na Palestra, "Alimentação na terceira idade", contudo, tivemos a adesão de apenas 9% dos familiares. |
| 3.<br>Capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes à saúde da pessoa idosa<br><br><b>TOTALMENTE ALCANÇADA</b>             | 3.1<br>40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema "Principais doenças crônicas na terceira idade"                                                                 | 3.1<br>Participação de 61% do público alvo.<br><br>Participação de 66% do público alvo.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|  |                                                                                                                                      |                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | 3.2<br>40% dos funcionários<br>ediretores<br>participando da<br>palestra com o tema<br>“alimentação na<br>terceira idade”            | Participação de 83% do público alvo  |
|  | 3.3<br>40% dos funcionários<br>ediretores<br>participando da<br>palestra com o tema<br>“Qualidade de vida em<br>ILPI”                | Participação de 42% do público alvo. |
|  | 3.4<br>40% dos funcionários<br>ediretores<br>participando da<br>palestra com o tema<br>“Demência e<br>transtornos<br>psiquiátricos”  | Participação de 56% do público alvo. |
|  | 3.5<br>40% dos funcionários<br>ediretores<br>participando da<br>palestra com o tema<br>“Dependência<br>química na terceira<br>idade” | Participação de 40% do público alvo. |
|  | 3.6<br>40% dos funcionários<br>e diretores<br>participando da<br>palestra com o tema                                                 |                                      |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|                                                                                                                   |                                                                                                                |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                   | "Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa"                                                                  | Participação de 46% do público alvo. |
| 4.<br>Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional<br><br><b>TOTALMENTE ALCANÇADA</b>              | 4.<br>40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre "ética profissional"                | Participação de 83% do público alvo  |
| 5.<br>Capacitar diretores e funcionários sobre "Estatuto da pessoa idosa"<br><b>TOTALMENTE ALCANÇADA</b>          | 5.<br>40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre "Estatuto da pessoa idosa"          | Participação de 42% do público alvo  |
| 6.<br>Capacitar diretores e funcionários sobre "Pessoas idosas em situação de rua"<br><b>TOTALMENTE ALCANÇADA</b> | 6.<br>40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre "Pessoas idosas em situação de rua" | Participação de 65% do público alvo. |
| 7.<br>Humanizar o atendimento da pessoa idosa<br><b>TOTALMENTE ALCANÇADA</b>                                      | 7.<br>40% de participação de funcionários e diretores na dinâmica vivência                                     | Participação de 76% do público alvo. |

**4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| JANEIRO:                           |                   |             |               |
|------------------------------------|-------------------|-------------|---------------|
| NOME                               | CARGO/FUNÇÃO      | VÍNCULO     | HORAS MENSAIS |
| Gislene Mazer Ribeiro              | Assistente Social | Prest. Serv | 4h            |
| Jeanini Magalhães (administrativo) | Administradora    | Prest. Serv | 1h            |
| FEVEREIRO:                         |                   |             |               |
| NOME                               | CARGO/FUNÇÃO      | VÍNCULO     | HORAS MENSAIS |
|                                    |                   |             |               |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

|                                      |                   |             |    |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|----|
| Marcos                               | Assistente Social | Prest. Serv | 4h |
| Jeanini Magalães<br>(administrativo) | Administradora    | Prest. Serv | 1h |

**MARÇO:**

| NOME                                 | CARGO/FUNÇÃO   | VÍNCULO     | HORAS<br>MENSAIS |
|--------------------------------------|----------------|-------------|------------------|
| Kacyumara Ribeiro                    | Enfermeira     | Prest. Serv | 4h               |
| Jeanini Magalães<br>(administrativo) | Administradora | Prest. Serv | 1h               |

**ABRIL:**

| NOME                                 | CARGO/FUNÇÃO      | VÍNCULO     | HORAS<br>MENSAIS |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|------------------|
| Gislene Regina Mazer Ribeiro         | Assistente Social | Prest. Serv | 6h               |
| Jeanini Magalães<br>(administrativo) | Administradora    | Prest. Serv | 6h               |

**4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL**

Para o desenvolvimento do projeto “EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, no quadrimestre (janeiro a abril de 2025) a articulação com a rede se fez necessária, com destaque especial ao Conselho Municipal do Idoso, principal parceiro e financiador do projeto, seja através de estudo de caso, dúvidas, entre outras necessidades.

Também articulamos com a OSC Santa Dulce, convidando o Coordenador Marcos para palestra sobre “Pessoas em situação de rua”.

**4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS**

O Objetivo geral do presente proposto é capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSCs com temas voltados a pessoa idosa.

Como forma de participação dos funcionários, no quadrimestre foi aplicado um questionário avaliativo, com aplicação da nota e sugestão de temas para próximas capacitações:

As principais sugestões foram: transtornos psiquiátricos, Lesões de pele e primeiros socorros.

Temas esses que foram abordados dentro dos meses de capacitações.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

#### 4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço serão realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemático por toda equipe multidisciplinar durante todo o desenvolvimento do Projeto Educação Continuada do Vovô Albano.

No quadrimestre o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quantitativos, lista de presença, feed back e reunião técnica.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação, Índice de pessoas idosas participando da reunião participativa, Índice de participação familiar nas capacitações proposta e Índice de participação dos funcionários e diretores nas palestras propostas.

Após avaliação dos indicadores, os resultados do quadrimestre foram:

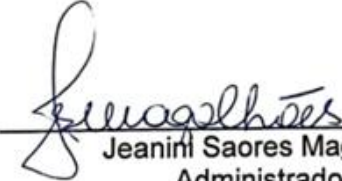
Como ponto positivo, a participação dos funcionários sempre superou a meta estabelecida e a satisfação também permaneceu em índice satisfatório alto.

O grande desafio é a presença da família nas atividades propostas, onde não atingimos o índice de participação.

#### 5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto,  
27/05/2025

  
Jeanini Saores Magalhães  
Administradora

  
Harak Freiria Yeda  
Presidente da OSC





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO



  
**PROJETO EDU.  
CONTINUADA DO  
VOVO ALBANO  
TF -085/2024**

