



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	JUNHO A DEZEMBRO / 2023
Termo de Colaboração / Fomento nº	Órgão Concessor - CMI 170/2023

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Nome/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP
Nome do responsável: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888/06		Data e término do mandato: 01/01/2021 a 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631-SSP/SP		Cargo na entidade: Presidente	E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br
Endereço Residencial completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver)

Unidade Mantenedora/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J.: 52.392.396/0001-63	
Endereço: Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14075 - 630	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888 - 06		Data e término do mandato: 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631/ SSP/SP		Cargo: Presidente	E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

4.1.1 Assistência Social ()

() Proteção Social Básica

() Proteção Social Especial Média Complexidade

(x) Proteção Social Especial Alta Complexidade

() Assessoramento

() Defesa e Garantia de Direitos

4.1.2 Saúde ()

4.1.3 Educação ()

4.1.4 Cultura ()

4.1.5 Esporte e Lazer ()

4.1.6 Trabalho ()

4.1.7 Nome do Serviço ou Projeto

Ambientar – É carinho em cuidar

4.1.8 Endereço do Serviço

Lar do Vovô Albano está localizado na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - Planalto Verde Ribeirão Preto – SP.

4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, garantindo sua proteção integral com habitação (instalações físicas) em condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, assegurando seus direitos e a convivência social e comunitária.

4.3 PÚBLICO ALVO

Finalizamos o quadrimestre com o acolhimento de 22 usuários, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 41%; 70 a 79 anos: 27%;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

80 a 89 anos: 22% e acima de 90 anos 10%), sendo 10 idosos do sexo masculino e 12 do sexo feminino.

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 41% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 32% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE) e 9% sem informação.

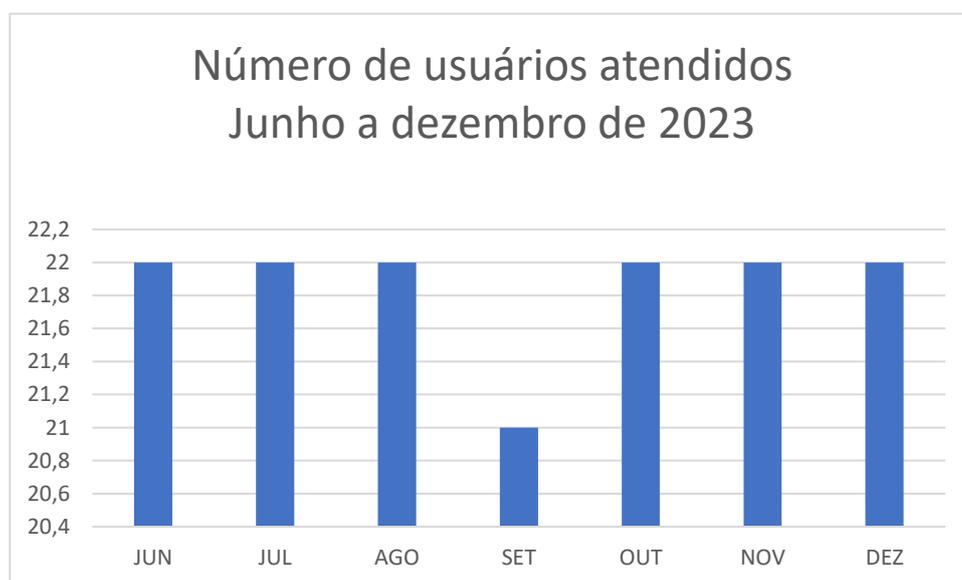
Em relação a raça, 63% branca, 27% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 50% dos idosos acolhidos são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A Capacidade de atendimento do Lar do Vovô Albano é de 24 pessoas idosas.

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS



Nº	Nome Completo	Sexo	Data de Nascimento	Data da entrada	Data da Saída
01	Ana Maria Teixeira	F	14/02/1960	01/01/1997	
	Antônio Alves Inocêncio	M	17/01/1955	13/07/2023	18/07/2023
02	Aparecida de Lourdes Jorge Silveira	F	01/02/1942	08/06/2016	
03	Aparecida Setetelle	F	30/05/1942	03/12/2021	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

04	Aparecida Gabbiadini Taveira	F	22/04/1928	25/02/2021	
05	Carlos Adelmio Mello da Silva	M	24/03/1938	09/10/2023	
06	Carlos Roberto Vieira	M	07/11/1956	22/02/2021	
07	Divino Inácio da Silva	M	15/11/1947	01/08/2018	
08	Ernane Silveira Pacheco	M	21/01/1954	06/08/2021	
09	Irineu Machado	M	26/07/1931	01/04/2019	
	Izilda Ap. de Souza Santos	F	22/03/1957	19/11/2020	óbito em 09/09/2022
	Levi Leno Romualdo	M	17/06/1951	31/07/2017	Óbito em 19/06/2023
	Ludovico de Figueiredo	M	21/02/1938	06/10/2015	Óbito em 09/06/2023
10	Luiza Geraldo	F	17/02/1960	21/12/2020	
11	João Tibúrcio da Silva	M	17/05/1959	04/02/2022	
12	Maria dos Prazeres	F	30/03/1942	01/02/2021	
13	Maria Olinda David	F	01/10/1949	01/02/2021	
14	Marina Claire Rafaine	F	29/01/1939	11/12/2017	
15	Nair Corsi	F	05/11/1949	27/03/2023	
16	Neyde Francisco de Sousa	F	30/01/1943	04/10/2021	
17	Onofre dos Santos Silva	M	23/07/1950	11/11/2020	
18	Osvaldo José dos Passos	M	27/03/1947	01/07/2022	
19	Paulo Roberto Artal	M	25/08/1954	29/06/2022	
20	Paulo Spinosa Ribeiro	M	22/10/1947	02/03/2015	
21	Paulo Virgílio Mendes Filho	M	10/04/1955	03/08/2017	
22	Virginia Célia de Oliveira	F	11/06/1950	06/02/2023	

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVOS GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de dependência, assegurando sua proteção integral com habitação (instalações físicas) em



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, assegurando seus direitos e a convivência social e comunitária.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ofertar um ambiente com condições de habitabilidade e segurança para as pessoas idosas acolhidas
- Ofertar um ambiente salubre as pessoas idosas acolhidas.
- Garantir a proteção integral do usuário assegurando: Instalações físicas adequadas, a promoção de acesso a rede de serviços e benefícios sociais e convivência social, comunitária e familiar.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
1. Ofertar um ambiente com condições de habitabilidade e segurança para as pessoas idosas acolhidas	Parceria firmada em 20/06 – não houve atividade no mês de junho. A reformas foi iniciada em julho pela ala masculina, seguindo para a ala feminina e finalizada no mês de dezembro. Foram trocados pisos, pia, acento de pia, barras de segurança, visando melhorar as condições de habitabilidade e segurança para as pessoas idosas acolhidas.
2. Ofertar um ambiente salubre as pessoas idosas acolhidas.	Parceria firmada em 20/06 – não houve atividade no mês de junho. A reforma dos banheiros iniciou no mês de julho, inicialmente pela ala feminina. A reforma foi iniciada em julho pela ala masculina, seguindo para a ala feminina e finalizada em dezembro. Foram trocadas pisos, pias, conexões hidráulicas, entre outros, conforme previsto em plano de ação, visando ofertar um ambiente salubre para as pessoas idosas acolhidas.
3. Garantir a proteção integral do usuário assegurando: Instalações físicas adequadas, a promoção de acesso a rede de	JUNHO <ul style="list-style-type: none">• Parceria firmada em 20/06 – não houve reforma no mês de junho;• Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

serviços e benefícios sociais e convivência social, comunitária e familiar.

acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:

- ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
- ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
- ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
- ✓ No mês de junho foi articulado junto ao MP para processo de Fralda e Farmácia de Alto Custo com a entrada de 02 processos de medicações de alto custo;

- Atividade de convívio Social interno:

- ✓ 09/06 – Comemoração aniversário – participação de 91% dos usuários;
- ✓ 16/06 – Comemoração de aniversário – participação de 91% dos usuários;
- ✓ Visita de voluntários Caravana Ouvidores – participação de 83% dos usuários;
- ✓ Festa Junina – participação de 100% dos usuários;

Média de participação no junho: 91,25%

- Atividade de convívio social externo

- ✓ Não houve, conforme cronograma.

- Vínculo familiar:

- ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de junho 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de junho realizamos 5 atendimentos familiares. Também convidamos os familiares para festa junina. Participação 31%.

JULHO

- Início da reforma dos banheiros no mês de julho



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de JULHO foi articulado junto ao MP para processo de Fralda e Farmácia de Alto Custo com a entrada de 02 processos de medicações de alto custo;
- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 11/07 – Visita de grupo de voluntários da empresa Lancers – participação de 90% dos usuários;
 - ✓ 22/07 – Visita do grupo de voluntários Caravana Ouvidores – 90% de participação dos usuários;
 - ✓ 24/07 – Comemoração de aniversário de morador – participação de 95 % dos usuários;
 - ✓ 26/07 – Comemoração de aniversário de morador – participação de 90% dos usuários;

Média de participação no julho: 91,25%
- Atividade de convívio social externo
 - ✓ 06/07 – Passeio a Igreja católica (atendendo a pedidos) – participação de 40% dos idosos católicos;
- Vínculo familiar
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de julho 63% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de JULHO realizamos 5 atendimentos familiares.

AGOSTO

- Continuidade da reforma dos banheiros no mês de agosto



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de agosto foi articulado junto ao MP para processo de Fralda e Farmácia de Alto Custo com a entrada de 01 processos de medicações de alto custo;

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 05/08 – Visita do grupo de voluntários caravana ouvidores – 81% de participação dos usuários;
 - ✓ 09/08 - Visita do grupo Santa Helena na comemoração do dia dos pais – 86% de participação do usuário;
 - ✓ 11/08 – Almoço especial dia dos pais – 90% de participação dos usuários;
 - ✓ 12/08 – Visita de grupo de voluntários amigos da Elis – 95% de participação do usuário;
 - ✓ 25/08 – Aniversário Paulo Artal – participação de 90% dos usuários;
 - ✓ 26/08 – Visita da Jovem OAB – 86% de participação do usuário

Média de participação no agosto: 87,5%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 09/08, 14/08 e 23/08 - Passeio ao parque – participação de 60% dos usuários;
 - ✓ 22/08 – Ida ao culto da igreja evangélica – participação de 20% dos usuários evangélicos;
 - ✓ 31/08 – Passeio ao Circo – participação de 45% dos usuários;

Média de participação no agosto: 41%

- Vínculo familiar
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de agosto 68% dos usuários tiveram contato com família,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de agosto realizamos 9 atendimentos familiares.

SETEMBRO

- Continuidade da reforma dos banheiros no mês de setembro;
- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 05/08 – Visita do grupo de voluntários caravana ouvidores – 91% de participação dos usuários;

Média de participação no setembro: 91%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 06/9 e 13/09 - Passeio ao parque – participação de 52% dos usuários;
 - ✓ 14/09 – Passeio ao clube regatas – participação de 50% dos usuários;
 - ✓ 25/09 – Passeio ao Centro Cultural Palace – atividade intergeracional – participação de 23% dos usuários;
 - ✓ 30/09 – Almoço do Lar Padre Euclides – agradecimento as autoridades que apoiam o segmento da pessoa idosa – participação de 23% dos usuários

Média de participação no mês de setembro 37%

- Vínculo familiar
 - ✓ No _____ mês _____ de _____ setembro 50% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

externos e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de setembro realizamos 5 atendimentos familiares.

OUTUBRO

- Continuidade da reforma dos banheiros no mês de outubro;
- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 02/10 – Comemoração do aniversário da Senhora Maria Olinda – 86% de participação dos usuários;
 - ✓ 11/10 – Atividade intergeracional – apresentação de música no lar pelas crianças do CAERP – participação de 59% dos usuários;
 - ✓ 09/10 – Baile da primavera – 77% de participação dos usuários;
 - ✓ 26/10 – Comemoração de aniversário do Sr. Paulo Spinosa e atividade intergeracional – apresentação de música no lar pelas crianças do CAERP – 81% de participação dos usuários;

Média de participação no outubro: 75,75%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 01/10 – Almoço em comemoração do dia internacional da pessoa idosa – Lar Padre Euclides – participação de 40,9% dos usuários;
 - ✓ Passeio ao Teatro Pedro II – O Ilusionista – participação de 31% dos usuários;
 - ✓ Passeio ao Miss e Mister terceira idade – participação de 36% dos usuários

Média de participação no mês de outubro 35%



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Vínculo familiar
 - ✓ No mês de outubro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de outubro realizamos 5 atendimentos familiares.
 - ✓ No mês de outubro, realizamos a reunião participativa os os familiares, onde além da avaliação do serviço, realizamos um bate papo sobre manejo da pessoa idosa demenciada e entregamos um comunicado reforçando normas e rotinas da OSC, ressaltando a importância da convivência familiar e da corresponsabilidade entre OSC e família no cuidar da pessoa idosa. Participação de 31% dos familiares;

NOVEMBRO

- Continuidade da reforma dos banheiros no mês de novembro;
- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 06/11 – Comemoração do aniversário da Senhora Nair – 86% de participação dos usuários;
 - ✓ 13/11 – Apresentação de Coral dos voluntários Batuira – participação de 86 % dos usuários;
 - ✓ 16/11 – Comemoração de aniversário do Sr. Divino – 86% de participação dos usuários;

Média de participação no novembro: 86%
- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 08/11 – Show Hospital de Amor – Cesar Menotti e Fabiano participação de 40% dos usuários;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Média de participação no mês de novembro 40%

- Vínculo familiar
 - ✓ No mês de novembro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de novembro realizamos 3 atendimentos familiares.

DEZEMBRO

- Finalizada reforma dos banheiros;
- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado – No mês de dezembro, atualizamos novamente todos os cadastros únicos;
 - ✓ Dois processos farmácia alto custo.
- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 02/12 – Café da tarde oferecida pela voluntária Kelma – participação de 90% dos moradores;
 - ✓ 07/12 – Café da tarde e entrega de presentes oferecido por funcionários da 3M – participação de 86% dos moradores;
 - ✓ 09/12 – Entrega de presentes pelos voluntários do Centro de voluntariado – participação de 100% dos moradores;
 - ✓ 09/12 – Jantar especial e entrega de presentes pela voluntária Patrícia – participação de 81% dos moradores;
 - ✓ 11/12 – Atividade intergeracional – Visita dos alunos do ensino fundamental da escola Mont Serrat – participação de 77% dos moradores;
 - ✓ 15/12 – Café da tarde e entrega de presentes oferecidos pelos funcionários da Rdonaves – participação de 90% dos moradores;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ 18/12 – Entrega de presentes da TV Record e O boticário - participação de 81% dos moradores;
- ✓ 20/12 – café da tarde oferecido por voluntários do Empório do trigo com entrega de presentes – participação de 81% dos moradores;
- ✓ 21/12 – Almoço especial de natal – participação de 95% dos moradores;
- ✓ 24/12 – jantar especial de natal – participação de 100% os moradores;
- ✓ 25/12 – Almoço especial de natal – participação de 100% dos moradores;

Média de participação no dezembro: 89%

- Atividade de convívio Social externo:

- ✓ 03/12 – Almoço especial de natal oferecida pela voluntária Kelma em uma área de lazer – participação de 27% dos moradores;
- ✓ 04/12 – Passeio ao Shopping – visita para ver a decoração de natal, café da tarde no habib's e foto com papai noel (atendendo a pedidos das pessoas idosas acolhidas) – participação de 50%

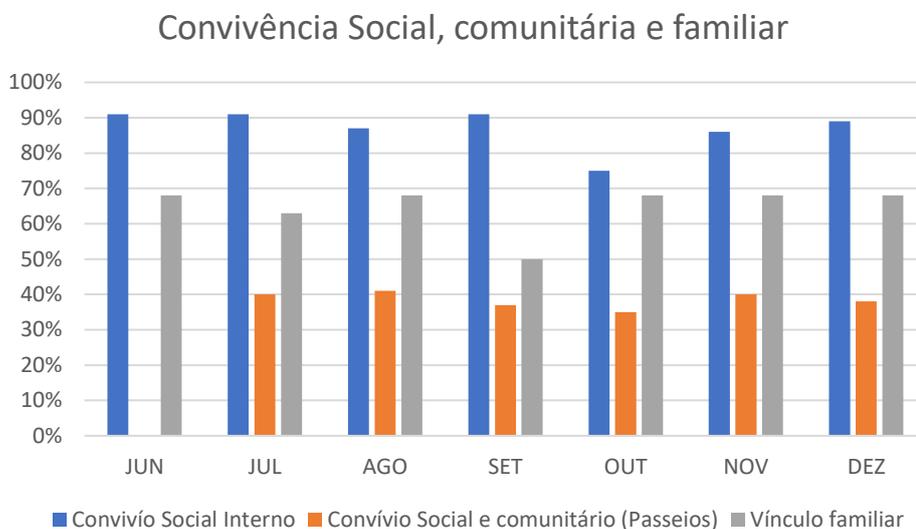
Média de participação no mês de dezembro 38,5%

- Vínculo familiar

- ✓ No mês de dezembro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de dezembro realizamos 10 atendimentos familiares.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO



4.8 METAS

Objetivo	Metas	Resultados do quadrimestre (junho a dezembro)
1. Ofertar um ambiente com condições de habitabilidade e segurança para as pessoas idosas acolhidas Parcialmente atingido	Troca de 100% dos pisos, pias e vaso sanitário	As reformas foram iniciadas em julho pela ala masculina, seguindo para a ala feminina e finalizada no mês de dezembro. Foram trocados, pisos, pias, conexões hidráulicas, entre outros, conforme previsto em plano de ação, visando melhorar a condição de habitabilidade e segurança para as pessoas idosas acolhidas.
2. Ofertar um ambiente salubre as pessoas idosas acolhidas. Parcialmente atingido	Reparo de 100% das conexões hidráulicas dos banheiros	As reformas foram iniciadas em julho pela ala masculina, seguindo para a ala feminina e finalizada no mês de dezembro. Foram trocados, pisos, pias, conexões hidráulicas, entre outros, conforme previsto em plano de ação, visando ofertar um ambiente salubre para as pessoas idosas acolhidas.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

3. Garantir a proteção integral do usuário assegurando: Instalações físicas adequadas, a promoção de acesso a rede de serviços e benefícios sociais e convivência social, comunitária e familiar. Totalmente atingido	100% dos banheiros reformados.	As reformas foram iniciadas em julho pela ala masculina, seguindo para a ala feminina e finalizada no mês de dezembro
	100% do usuário com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos;	Média do quadrimestre: 100% dos usuários com seus direitos garantidos.
	50% dos idosos participando em atividade de convívio social interno;	Média dos meses de junho a dezembro participação 87%
	40% das pessoas idosas aderindo passeios externos	Média dos meses de junho a dezembro participação 38,5%
	50% de participação familiar nas reuniões propostas;	Média dos meses de junho a dezembro participação 31%
	50% de familiares com agendamento de visitas/ contato telefônico	Média dos meses de junho a dezembro participação 64%

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Para desenvolvimento das ações de garantia de direitos:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Aguinaldo	Motorista	CLT	44
Camila Leonel	Aux. Enfermagem	CLT	44
Cristiana Aparecida Candido	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44
Elislene de Oliveira	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Fernanda Campos de Andrade	Enfermeira	CLT	30
Gislene Regina Mazer	Assistente Social	CLT	30



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40
Jocimara Helena dos Santos Silva	Cozinheira	CLT	44
Josiane Cristina Prado vilela	Psicóloga	CLT	30
Luciene Helena Epifanio de Souza	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Maria Aparecida Cristelli	Recepcionista	CLT	40
Maria Lenir da Silva Rocha	Serv. Gerais	CLT	44
Mariangela Aparecida marques	Cuidadora	CLT	44
Midian da Silva Alves	Serviços gerais	CLT	44
Monica Oliveira Bezerra	Aux. Enfermagem	CLT	44
Patrícia Carla Raiz Bento	Nutricionista	CLT	20
Rafaela Carolina de Paulo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30
Rejaine Aparecida Silva	Aux. de Cozinha	CLT	44
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Rosemary de Oliveira	Cuidadora	CLT	44
Rosemeire Leal Bueno	Serv. Gerais	CLT	44
Sabrina Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Selma Regina de Almeida	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Tatiane Candido Sales	Fisioterapeuta	Presv. Serv.	12
Vanderléa Pinto Cardozo	Aux. de Cozinha	CLT	44
Walkiria Ap. de Souza Baccan	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44

Para desenvolvimento da reforma

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Jeanine Magalães	Administrativo	Presv. Serv.	1
	Pedreiro	Presv. Serv	8

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde destacamos durante o ano de 2023:

- Serviços socioassistenciais e Serviços de políticas públicas setoriais: Toda rede SUS – prevenção, promoção e tratamento no âmbito de saúde com destaque ao CAPS III, HC, Hospital Beneficência Portuguesa, Posto Dom Miele e processo na Farmácia de alto custo; Seção de atendimento à Pessoa Idosa – SEMAS com encaminhamentos para avaliação de novos usuários, Cabs para renovação de cadastro único, RP MOBI, entre outros ;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias: CAERP – encaminhamento da pessoa idosa para oficina de pintura em tecido; Centro de voluntariado com visitas dos ouvidores de história e clube do livro; Goal, oficina de percussão e clube do livro – Clube da Leitura 6.0;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos: Conselho Municipal do Idoso – Manutenção de certificação e participam em edital de chamamento público; CMAS – Manutenção de certificação; Ministério Público – Processo de curatela mediado pelo Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá; fórum – Curatela, MP – processo fralda.

Além da articulação cotidiana, buscando a garantia de direitos da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar qualidade de vida aos usuários, a equipe multidisciplinar também se fez presente em reuniões, capacitações, entre outras ações, que serão descritas (mensalmente), abaixo:

JUNHO:

- 01/06 – Reunião CMI
- 28/06 – Rede protetiva da pessoa idosa

JULHO:

- 05/07 – Reunião com Assistente Social e Enfermeira no CAPs 3
- 13/07 – Reunião ordinária CMI;
- 27/07 – Reunião rede protetiva.

AGOSTO:

- 03/08 – Reunião Comissão gestora do Fundo CMI;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- 08/08 – Reunião comissão de registro CMI;
- 10/08 – Plenária CMI;
- 31/08 – Reunião Rede Protetiva da Pessoa Idosa.

SETEMBRO:

- 04/09 – Reunião Mesa Diretora CMI;
- 13/03 – Reunião CMI + Saúde da Pessoa idosa;
- 13/09 – Reunião CMI, CMAS e SEMAS;
- 14/09 – Reunião ordinária CMI;
- 28/09 – Reunião rede protetiva da pessoa idosa.

OUTUBRO:

- 05/10 – Reunião Mesa Diretora CMI;
- 19/10 – Reunião ordinária CMI;
- 26/10 – Reunião rede protetiva da pessoa idosa.

NOVEMBRO:

- 05/11 – Reunião mesa diretora CMI;
- 09/11 – Reunião ordinária CMI;
- 09/11 – Censo SUAS;
- Participação da Assistente Social no Grupo de trabalho CMI+ CMAS;
- 30/11 – Reunião extraordinária CMI.

DEZEMBRO:

- 08/12- Reunião SEMAS e saúde mental;
- 14/12 – Reunião CMI.

Para reforma, somente articulação com o CMI para prestação de contas e duvidas e empresas privadas para orçamento.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse quadrimestre, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

Durante os meses de junho a dezembro o Lar do Vovô Albano realizou a pesquisa de satisfação com 2 públicos diferentes:

- Pessoas idosas (moradores);



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Familiares;

Pessoas idosas (moradores): A avaliação do serviço pelas pessoas idosas abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 4% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês, exceto nos meses de reunião participativa.

Nos meses de junho a dezembro de 2023 22% dos usuários responderam à pesquisa de satisfação e se declararam:

5 usuários: 100% satisfeitos

Também, realizamos uma pesquisa de satisfação com a família, através da aplicação de um questionário google Forms, onde 10 famílias responderam a pesquisa e tivemos como resultado:

De um a dez, qual nota você atribui ao Serviço Prestado pelo Lar do Vovô Albano?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para os cuidados equipe de enfermagem?

R: 9 famílias responderam 10 e 1 família 8

Qual nota atribui para para a limpeza do Lar?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para a equipe da cozinha?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para a equipe técnica do Lar?

(Assistente Social, Enfermeira, Psicóloga, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional e Nutricionista?)

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota você atribui as instalações do Lar do Vovô Albano?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota você atribui aos espaços destinados à visita?

R: 8 famílias responderam 10 e 1 família 9 e uma não respondeu

Qual nota você atribui as atividades desenvolvidas pelo Lar com os moradores?

R: 9 famílias responderam 10 e uma não respondeu

Qual nota você atribui a comunicação entre o Lar e a família?

R: 9 famílias responderam 10 e uma não respondeu



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

De forma geral, qual nota você atribui aos serviços prestados pelo Lar do Vovô Albano?

R: 8 famílias responderam 10 e 1 família 9 e uma não respondeu

No dia 22/09/2023 a equipe composta pela Assistente Social, Psicóloga e terapeuta ocupacional realizaram uma reunião participativa com os familiares, onde além da avaliação do serviço, realizamos um bate papo sobre manejo da pessoa idosa demenciada e entregamos um comunicado reforçando normas e rotinas da OSC, ressaltando a importância da convivência familiar e da corresponsabilidade entre OSC e família no cuidar da pessoa idosa.

Todos os presentes se declararam 100% satisfeito com o serviço prestado.

Em 22/09/2023, com participação de 50% dos usuários, realizamos a Reunião participativa com as pessoas idosas – mediada pela equipe social do lar do Vovô Albano (Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional).

A reunião participativa é um espaço democrático, onde os usuários possuem voz e podem auxiliar na melhora da qualidade do serviço prestado. A pauta da reunião do mês foi: Planejamento 2024: Pensando no ano de 2024, os idosos avaliaram o serviço atual, pontuando melhorias e sugeriram atividades e passeios. As informações foram levadas em conta no plano de ação 2024.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários. Os dados foram levados para reunião técnica, onde avaliamos as possíveis mudanças a serem realizadas.

Além da “porta aberta do Serviço social”, durante o desenvolvimento das atividades a equipe multidisciplinar se coloca à disposição e atenta com a escuta qualificada buscando sempre melhorar a qualidade do serviço prestado.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante todo os meses de junho a setembro. Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Nesse mês o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quantitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação, reunião participativa com usuário e família

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando nº de quartos com pisos pias e vasos sanitários trocados, nº de conexões hidráulicas reparadas, nº dos banheiros reformados, nº de pessoas idosas com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos, nº de idosos aderindo as atividades de convívio social interno, nº de idosos aderindo as atividades de convívio social externo, nº de participação familiar em reuniões propostas e nº de familiares com agendamento de visita/ ligações, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório.

Consideramos que os objetivos foram todos atingidos, apenas no que se refere a adesão dos passeios externos foi abaixo da meta, entendemos que o objetivo foi totalmente atingido, pois na metodologia descrita planejamos um passeio por bimestre e somente esse mês tivemos mais de um passeio realizado.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto,
05/01/2024

Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano

Jeanini Soares Magalhães
Administradora