



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES | maio a dezembro/ 2021 |
|-------------------------------|-----------------------|

Financiamento de Serviço

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

| | | | |
|--|-------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Nome/Razão Social | | | C.N.P.J. |
| Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré | | | 52.392.396/0002-44 |
| Endereço | | (DDD) Telefone/Fax | |
| Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 | | (16) 3969-1819 | |
| Cidade | UF | CEP | E-mail Institucional |
| Ribeirão Preto | SP | 14056.568 | social@vovoalbano.org.br |
| Nome do responsável: Harak Freiria Yeda | | | |
| C.P.F. 088.351.888/06 | | Data e término do mandato: | |
| | | 01/01/2021 a 31/12/2023 | |
| R.G. /Órgão expedidor. | Cargo na entidade | E-mail do responsável | |
| 14.095.030 –SSP/SP | Presidente | diretoria@vovoalbano.org.br | |
| Endereço Residencial completo | | CEP | (DDD) Tel/Cel do Responsável |
| Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo n° 400 apto 02 | | 14.095.030 | (16) 988029844 |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (se não houver, excluir tabela)

| | | | |
|---|------------|-----------------------------|------------|
| Unidade Mantenedora/Razão Social | | | |
| Associação Assistencial Maria de Nazaré | | | |
| Endereço | | | |
| Rua Romano Coró, nº 226 – Parque Industrial Tanquinho | | | |
| Cidade | UF | CEP | |
| Ribeirão Preto | SP | 14075.630 | |
| Harak Freiria Yeda | | | |
| C.P.F. 088.351.888/06 | | | |
| R.G. /Órgão expedidor. | Cargo | | |
| 14.095.030 SSP/SP | Presidente | | |
| Endereço completo | | Rua Expedicionário Elizaldo | CEP |
| Chrisostomo 400 apto 02 | | | 14.095.030 |

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

| |
|--|
| 4.1 TIPOLOGIA |
| Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade |
| 4.1.1 Nome do Serviço |
| – Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade abrigo para idosos. |
| 4.1.2 Endereço do Serviço |

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró, 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTO

AL



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Lar do Vovô Albano
Rua: Luiz Carlos Vitorazzi, 130
Planalto Verde Ribeirão Preto – SP
Telefone/ Fax: (16) 3969-1819
E-mail: social@vovoalbano.org.br

4.2 DESCRIÇÃO

Serviço de Acolhimento Institucional – ILPI, realizado de forma continuada, permanente e planejada, dirigido a idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

4.3 PÚBLICO ALVO

40% dos idosos são independentes (Grau I), 50% dos idosos apresentam grau de dependência (Grau 2) e 10% totalmente dependente (Grau 3). 30% dos idosos tem o vínculo familiar rompido, 30% tem vínculos fragilizados e 40% dos idosos as famílias são presentes. No segundo quadrimestre foram acolhidos 02 idosos encaminhados pelo Núcleo de Atendimento a Pessoa Idosa. Estamos com 08 idosos acolhidos por demanda espontânea 12 idosos acolhidos encaminhados pelo Núcleo de Atendimento a Pessoa idosa e 04 idosos acolhidos pelo Edital de Chamamento nº06/2020 SEMAS. No 3º quadrimestre foi acolhido um idoso pelo Edital de Vagas. Estamos com 08 idosos acolhidos pela demanda espontânea, 11 idosos acolhidos pelo Nucleo de Atendimento a Pessoa Idosa e 04 do Edital de Vagas

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

24 idosos

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

| Jan | Fev | Mar | Abril | Maio | Jun | Jul | Ago | set | Out | Nov | Dez |
|-----|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | 24 | 24 | 23 | 23 | 22 | 22 | 22 | 23 |
| | | | | | | | | | | | |

4.6 OBJETIVOS - Os Objetivos permanecem os mesmos citados no plano de trabalho

Objetivo Geral: Acolher o idoso mediante estatuto do idoso oferecendo respeito e dignidade observando os direitos e as garantias de que são titulares.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÓ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Objetivos Específicos:

- Desenvolver condições para a independência e autocuidado do idoso
- Oferecer alimentação balanceada atendendo as necessidades individuais.
- Estimular as relações sociais e interfamiliares, visando restabelecer seus vínculos afetivos;
- Proporcionar o resgate da autoestima e a qualidade de vida aos idosos abrigados;
- Promover reuniões regulares com a equipe de trabalho;
- Aumentar grupos de voluntários interessados em colaborar e serem participativos nos problemas diários;
- Promover Técnicas de recreação e recriação, improvisação musical e audição musical;
- Favorecer a convivência entre os residentes;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

| Objetivos | Descrição das Atividades |
|---|--|
| Desenvolver condições para a independência e autocuidado do idoso | <p>No segundo quadrimestre as atividades foram realizadas com os idosos na troca de roupa, pentear o cabelo escovar os dentes , higienização e alimentação. A equipe de enfermagem incentivou os idosos que tem dificuldade para realizar as tarefas AVD para que consigam melhorar a sua independência e auto cuidado.</p> <p>Devido a pandemia continuamos seguindo com os protocolos de higiene como álcool em gel, distanciamento entre os idosos</p> <p>No terceiro quadrimestre foi dada continuidade ao incentivo aos idosos com dificuldades para realizar as atividades diárias pela equipe de enfermagem</p> |

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÓ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

| | |
|--|--|
| Oferecer alimentação balanceada atendendo as necessidades individuais | Foram oferecidas aos idosos refeições diversificadas, balanceadas e nutritivas. Toda sexta feira um idoso escolhe a comida preferida e a nutricionista coloca no cardápio. 2° e 3° quadrimestre |
| Estimular as relações sociais e interfamiliares, visando restabelecer seus vínculos afetivos | No segundo quadrimestre realizamos o aniversário de 5 idosos sem a presença dos familiares. As visitas continuam sendo agendadas e realizadas em lugar arejado, vídeo chamada e telefonemas Com a continuidade da pandemia os idosos não foram passar o dia na casa dos familiares e não saíram para passear No terceiro quadrimestre realizamos aniversário de 07 idosos sem a presença dos familiares. As visitas continuam sendo realizadas em lugares arejado |
| Proporcionar o resgate da autoestima e a qualidade de vida aos idosos abrigados | Os passeios, as festas comemorativas continuam suspensos. As atividades internas com a equipe multidisciplinar, festas de aniversários dos idosos e festinhas de datas comemorativas tentam amenizar a falta dos familiares, voluntários e passeios. No segundo quadrimestre foi realizada reunião com a participação dos idosos junto com a terapeuta ocupacional e assistente social Os idosos avaliaram os serviços oferecidos na ILPI, como alimentação, atividades de fisioterapia, terapia ocupacional, musicoterapia, Prevenção de Quedas. Os idosos participaram bastante e deram suas opiniões, a reunião foi bastante produtiva. Participaram da reunião 60% dos idosos. Nesse quadrimestre comemoramos o dia das mães com churrasco, festa junina, e o dia dos pais com almoço diferenciado. No terceiro quadrimestre foram realizadas atividades com a equipe multidisciplinar, festas de datas comemorativas. |
| Promover reuniões e capacitações regulares com a equipe de trabalho | No 2° quadrimestre foram realizadas (03) reuniões com a equipe de trabalho onde foi abordado assunto sobre idosa com dificuldade de adaptação no lar e assuntos dos idosos em geral. Foi oferecido a equipe de enfermagem curso online sobre Manejo de Quedas no Idoso. No terceiro quadrimestre não foi realizada reunião com a equipe de trabalho |
| Aumentar grupos de voluntários interessados em | No 2° quadrimestre tivemos uma live da empresa Porto Seguro com lanche e tema junino, atividades do Projeto Clube do Livro 6.0 (live), a empresa 3M fez campanha de inverno para os idosos No dia dos pais 02 voluntários músicos tocaram e cantaram para os idosos |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

| | |
|--|--|
| colaborar e serem participativos nos problemas diários | <p>segundo o protocolo do uso de máscara e distanciamento</p> <p>No 3º quadrimestre foi dada continuidade das atividades do Projeto Clube do livro 6.0(live). No mês de dezembro recebemos muitas doações de alimentos, produto de limpeza, produtos de higiene e presentes para os idosos. Recebemos dois corais <i>musicais que alegraram os idosos com músicas natalinas, seguindo os protocolo de higiene e distanciamento.</i></p> |
| Promover Técnicas de recreação e recriação, improvisação musical e audição musical | <p>No segundo e terceiro quadrimestre foram realizadas atividades com dinâmicas musicais como: Escuta Musical, Pratica Musical(o tocar), Alfabeto Musical I e II e Canto, a Dinâmica Musical mais trabalhada foi a do "ALFABETO MUSICAL" onde os idosos lembram nomes de Cantores/cantoras que comecem com tais letras seguindo a ordem alfabética e exploramos ao máximo as músicas mais conhecidas desses cantores. Além de trabalharmos com roda de conversa sobre os sentimentos, emoções ou lembranças que tais dinâmicas dadas despertaram em cada um dos idosos (feedback).</p> |
| Favorecer a convivência entre os residentes | <p>Foram elaboradas atividades que estimularam a convivência entre os idosos (fisioterapia, musicoterapia, terapia ocupacional) que ajudou amenizar a falta de visitas de familiares e voluntários.</p> <p>Fisioterapia com intervenções individuais e em grupo buscando prevenção, manutenção e reabilitação das capacidades motoras e cognitivas dos idosos, Devido a pandemia foram realizadas intervenções mais individuais, quando realizadas em grupo foram tomada as medidas de distanciamento entre eles. No segundo quadrimestre ficamos dois meses sem fisioterapeuta. No mês de maio foram realizadas atividades individuais e no mês de agosto foram realizadas atividades em grupo com a participação de 60% dos idosos No terceiro quadrimestre ficamos sem fisioterapeuta nos meses de setembro e outubro. No mês de novembro e dezembro foram realizadas atividades individuais com os idosos</p> <p>A Terapia Ocupacional - Foram realizadas atividades que visaram a estimulação dos aspectos cognitivos, aspectos sensoriais, socialização, autonomia de escolha e escuta terapêutica, através de atividades motoras, cognitivas e sensoriais arejado e com distanciamento entre os idosos. No 2º quadrimestre foram realizadas atividades : 16 lives do Projeto Observatório do Livro com a participação de 70% dos idosos, atividades sobre o dia dos pais,</p> |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

culinária . No terceiro quadrimestre foram realizadas 11 lives do Projeto Observatório do livro, com a participação de 70% dos idosos e atividades que visaram a estimulação dos aspectos cognitivos e datas comemorativas.

No projeto **Idosos em Ação**:- Realizamos na **Musicoterapia** atividades e intervenções musicais estimulando o raciocínio, a concentração, atenção, coordenação motora e memória. A **Terapia Ocupacional** atuou com intervenções que tiveram como objetivo estimular atenção, concentração, memória, percepção visual, pareamento, coordenação visomotora e interação social. Através de caça palavras, jogo dos sete erros, pinturas de mandala, pintura de desenho temático, jogo de palito, jogo de dominó, bingo, jogo de associação de cores, jogo de associação de palavras. Houve atividade carnavalesca, com interação entre os idosos, com marchinha de carnaval, proporcionando a noção temporal e recordações.

Projeto Chega de Saudades: Teve início no mês de agosto Na **Psicoterapia** trabalhamos com a conexão e vinculação através do estímulo de organizar ideias e pensamentos sobre as memórias afetivas e emoções. Através da escuta terapêutica ativa, estimulação emocional e incentivo para proporcionar conexão e integração, foram desenvolvidos momentos de oralidade em pequenos grupos ou individual, para que ocorra a expressão de sentimentos e alívio da dor através de suas próprias histórias No 3º quadrimestre foram realizadas sessões terapêuticas individuais e em pequenos grupos.

Musicoterapia Estimulação cognitiva com dinâmicas "Alfabeto Musical", atividades de associações Musicais e Canto.

No 3º quadrimestre as atividades foram realizadas de 2ª feira das 9:00 às 11:00 horas com intervenções musicais estimulando o raciocínio, a concentração, atenção, coordenação motora ampla, memória pois os idosos também se expressam pela música e seus elementos musicais (ritmo, harmonia e melodia) dando respostas sonoras a todos os estímulos. Com participação de 80% dos idosos

Prevenção de Quedas ministrado por um fisioterapeuta. Os idosos realizaram exercícios de alongamento muscular de membros superiores, membros inferiores e coluna cervical, fortalecimento global de membros inferiores prescritos no protocolo de Otago, exercícios proprioceptivos e estímulos de marcha. Os funcionários receberam exercícios laborais globais e orientações sobre as dores e



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

| | |
|---|--|
| | <p>funções no trabalho. As atividades do Projeto Prevenção de Quedas foram realizadas de segunda e quarta feira com participação de 70% dos idosos.</p> <p>Obs: Desde o inicio da pandemia do COVID 19 a fisioterapia que é uma parceria com a UNIP (estágio) continua suspenso</p> |
| <p>Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais</p> | <p>No segundo quadrimestre, participamos reunião DPSE Departamento Proteção Social Especial e uma Reunião no Caps sobre a troca de uma idosa para outra ILPI</p> <p>Os idosos tiveram acesso ao CAPS III (consulta e exames de rotina), UBS Dom Miele (consulta e exames de rotina), UPA Cuiabá (emergência, consultas e exames de rotina) e APAE (para consulta de uma idosa) Hospital Beneficência Portuguesa (consulta) UNAERP (consulta) HC (consulta e internação) HE (internação)</p> <p>No terceiro quadrimestre os idosos tiveram acesso ao CAPSIII (consultas), UBS Dom Miele (consultas e exames de rotina, Hospital da Beneficência Portuguesa (consulta), UPA (consulta de emergência) e Renovação de 05 RG de idosos no Poupatempo</p> |
| <p>4.8 METAS</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver condições para a independência e autocuidado dos idosos (Diariamente); 2º quadrimestre 70% dos usuários com independência e autocuidado conquistada, 3º quadrimestre 70% objetivos alcançados • Oferecer alimentação balanceada atendendo as necessidades individuais. Totalmente alcançada, 2º e 3º quadrimestre 80% dos usuários satisfeitos com a alimentação • Estimular as relações sociais e interfamiliares, visando restabelecer seus vínculos afetivos ; parcialmente atingido – devido a pandemia do corona vírus as relações interfamiliares ficaram prejudicadas pelo distanciamento 2º quadrimestre parcialmente atingido 40% - Nesse momento de pandemia as relações sociais foram por meio de ligação de vídeo, telefonemas e algumas visitas seguindo as recomendações de distanciamento. 3º quadrimestre – parcialmente atingido – No terceiro quadrimestre as relações interfamiliares continuam restritas com visitas agendadas em com distanciamento. | |



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

-
- Proporcionar o resgate da autoestima e a qualidade de vida aos idosos abrigados (Semanalmente); No 2° e 3° quadrimestre 60% dos usuários com auto estima e qualidade de vida conquistada
-
- Promover reuniões regulares e capacitações , com a equipe de trabalho (Mensalmente), 2° e 3° quadrimestre **parcialmente alcançada 70%**
-
- Aumentar grupos de voluntários interessados em colaborar e serem participativos nos problemas diários 80% (Semanalmente); no 2° quadrimestre alcançamos a meta em 50% - Alguns voluntários fizeram live e trouxeram música para interagir com os idosos. 3° quadrimestre tivemos ações dos voluntários no mês de dezembro devido as festas de final de ano
-
- Promover Técnicas de recreação e recriação, improvisação musical e audição musical — 2° e 3° quadrimestre 80% da participação dos idosos
-
- Favorecer a convivência entre os residentes ;, segundo e terceiro quadrimestre **parcialmente alcançada (50%)** Não conseguimos a participação de todos os idosos nas atividades oferecidas,
-
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais; 2° e 3° quadrimestre **Totalmente alcançado –**

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDO

| NOME | CARGO/FUNÇÃO | VÍNCULO | HORAS SEMANAIS |
|----------------------------------|------------------------|---------|----------------|
| Rosa Luzia Gonçalves Peres | Assistente Social | CLT | 30 |
| Jemima Alves dos Reis | Enfermeira | CLT | 25 |
| Cristiana Aparecida Candido | Auxiliar de Enfermagem | CLT | 44 |
| Jocimara Helena dos Santos Silva | Cozinheira | CLT | 44 |

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró, 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|----|
| Lilian Kodoma Bueno | Técnica em enfermagem | CLT | 44 |
| Vanderléa Pinto Cardozo | Aux de Cozinha | CLT | 44 |
| Alessandro Mastrangelo de Oliveira | Técnico de enfermagem | CLT | 44 |
| Vivian Carla de Paula | Cuidadora | CLT | 44 |
| Maria Alessandra Leite Soares | Auxiliar de Enfermagem | CLT | 44 |
| Patrícia Carla Raiz Bento | Nutricionista | CLT | 20 |
| Juliana Fiacadori Tavares | Fisioterapeuta | Parceria UNIP | 08 |
| Simone Ap Figueiredo | Técnica Enfermagem | CLT | 44 |
| Walkiria Ap de Souza Baccan | Auxiliar de Enfermagem | CLT | 44 |
| Marcio Jose Ferreira | Psicoterapeuta Projeto Idosos em Ação | Prest de Serv | 2h |
| Rafaela Carolina de Paulo | Terapeuta Ocupacional | Prest de Serv | 12 |
| Maria Madalena de Souza dos Santos | Serv Gerais | CLT | 44 |
| Agnaldo Aparecido Alves Vieira | Serv Gerais | CLT | 44 |
| Rosemeire Leal Bueno | Serv. Gerais | CLT | 44 |
| Jeanini Soares Magalhães | Assistente Administrativo | CLT | 15 |
| Igor Lucas Reis de Souza | Cuidador | CLT | 12 |
| Jonatas Clemente Euzebio | cuidador | CLT | 44 |
| Maria Lenir da Silva Rocha | Serv . Gerais | CLT | 44 |
| Jairo Pinheiro da Silva | Fisioterapeuta | Prest Serv | 06 |

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

| | | | |
|--------------------------|--|------------|----|
| | (projeto Prevenção de Quedas) | | |
| Tatiane Candido Sales | Fisioterapeuta | Prest Serv | 12 |
| Marcio José Ferreira | Psicoterapeuta (projeto Chega de Saudade) | Prest Serv | 02 |
| Renata Pedrille Silveira | Musicoterapeuta Projeto Chega de Saudade | Prest Serv | 02 |

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIA

A entidade realizou ações e utilizou serviços em conjunto com a rede socioassistencial e intersetorial, são elas: CRAS; CREAS;; APAE, Conselho Municipal do Idoso – CMI; Núcleo de Atendimento a Pessoa Idosa; Departamento de Proteção Social Especial, Delegacia do Idoso; Ministério Público; Promotoria; Juizado da Vara do Idoso; UBS Dom Miele, Poupatempo

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

60% dos usuários da entidade não tem condições de avaliar o serviço oferecido em razão do grau de comprometimento físico e ou mental, mas observamos que 40% desses usuários gostam de participar das atividades de musicoterapia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia e apenas 20% não conseguem participar das atividades. Os idosos ativos (40%) avaliam e dão opiniões sobre os serviços oferecidos e só participam da atividade se quiserem. Gostam de dançar, de música e sempre estão pedindo para ir passear.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

96



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

O controle e acompanhamento das atividades são realizadas de forma quantitativa e qualitativa. No segundo quadrimestre devido a continuidade da pandemia do corona vírus 80% das metas e 20% dos objetivos foram parcialmente alcançadas. Alguns casos foram discutidos com a diretoria avaliando a qualidade dos serviços oferecidos, e as dificuldades que se apresentaram no decorrer do período, sempre visando à melhoria nos atendimentos oferecidos pela OSC.. Durante o 3º quadrimestre sempre que necessário foi discutido e seguido as normas da vigilância sanitária nas medidas de segurança, isolamento e higiene a serem tomadas referente a pandemia. No segundo quadrimestre o monitoramento e avaliação foram realizadas por meio dos indicadores das atividades, meio de verificação e periodicidade. Foram realizadas 03 reuniões com a equipe técnica, 04 relatórios circunstanciados. Devido a continuidade da pandemia continuamos seguindo as medidas de segurança e proteção dos idosos. No terceiro quadrimestre o monitoramento e a avaliação foram realizados por meio dos relatórios circunstanciados e relatórios da equipe multidisciplinar

05. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da OSC, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto,

10/01/2022


 Harak Freiria Yeda
 Presidente


 Rosa Luzia Gonçalves Peres
 Assistente Social
 CRESS – 11610