



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023
Termo de Colaboração / Fomento nº	172/2023 Órgão Público Concessor - SEMAS

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Unidade Executora/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br	
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda				
C.P.F.: 088.351.888-06			Data de Nascimento: 12/01/1967	
R.G. /Órgão expedidor: SSP/SP		Cargo: Presidente	E-mail do responsável: presidente@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095-030	(DDD) Tel./Celular do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA

Unidade Mantenedora/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0001-63	
Endereço: Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14075 - 630	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br	
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda				
R.G. /Órgão expedidor: SSP/SP			Cargo: Presidente	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095-030	(DDD) Tel./Celular do Responsável: (16) 98802-9844
R.G. /Órgão expedidor: SSP/SP			Cargo: Presidente	E-mail do responsável: presidente@vovoalbano.org.br



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

4.1.1 Assistência Social (X)

- () Proteção Social Básica
- () Proteção Social Especial Média Complexidade
- (X) **Proteção Social Especial Alta Complexidade**
- () Assessoramento
- () Defesa e Garantia de Direitos

4.1.2 Saúde ()

4.1.3 Educação ()

4.1.4 Cultura ()

4.1.5 Esporte e Lazer ()

4.1.6 Trabalho ()

4.1.7 Nome do Serviço

Serviço de acolhimento Institucional – Abrigo institucional - ILPI

4.1.8 Endereço do Serviço

Lar do Vovô Albano está localizado na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - Planalto Verde Ribeirão Preto – SP.

4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

4.3 PÚBLICO ALVO

Finalizamos o ano de 2023 com o acolhimento de 22 usuários, sendo 50% do sexo feminino e 50% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 31%; 70 a 79 anos: 31%; 80 a 89 anos: 28% e acima de 90 anos 10%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 41% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 27% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 5% com ensino superior e 9% sem informação.

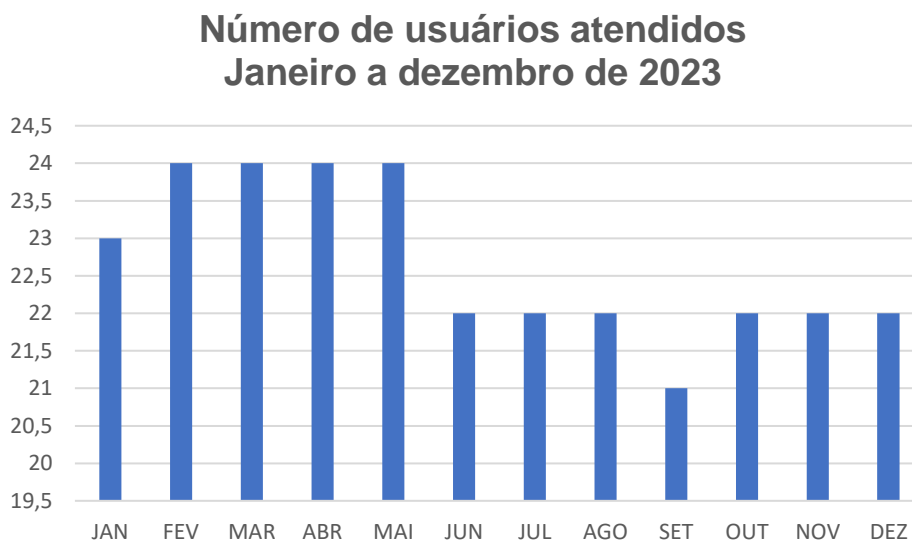
Em relação a raça, 68% branca, 22% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 45% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A Capacidade de atendimento do Lar do Vovô Albano é de 24 pessoas idosas.

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS



4.6. OBJETIVOS

OBJETIVOS GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado a SEMAS

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
1. Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	JANEIRO Finalizamos o mês de janeiro com o acolhimento de 23 usuários. Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.
	FEVEREIRO Finalizamos o mês de fevereiro com o acolhimento de 24 usuários (acolhemos nova usuária em 06/02/2023). Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.
	MARÇO Finalizamos o mês de março com o acolhimento de 24 usuários (acolhemos nova usuária em 27/03/2023 e uma usuária que rescindiu o contrato passando a morar na cidade de residência do filho). Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.
	ABRIL Finalizamos o mês de abril com o acolhimento de 24 usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.

MAIO

Finalizamos o mês de maio com o acolhimento de 24 usuários.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.

JUNHO

Finalizamos o mês de junho com o acolhimento de 22 usuários, devido a dois óbitos ocorridos durante o mês.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.

OBS.: após o óbito, comunicamos A Seção de Serviços e Programas Especializados para Pessoas Idosas

JULHO

Finalizamos o mês de julho com o acolhimento de 22 usuários, devido a dois óbitos ocorridos durante o mês.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.

OBS.: após o óbito, comunicamos A Seção de Serviços e Programas Especializados para Pessoas Idosas

AGOSTO

Finalizamos o mês de agosto com o acolhimento de 22 usuários.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas no relatório.

OBS.: Realizamos avaliação para vagas, contudo, não se encaixa no perfil das vagas disponíveis.

SETEMBRO

Finalizamos o mês de setembro com o acolhimento de 21 usuários.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas abaixo:

OBS.: Realizamos avaliação para vagas, contudo, não se encaixa no perfil das vagas disponíveis.

OUTUBRO

Finalizamos o mês de outubro com o acolhimento de 22 usuários.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas abaixo:

OBS.: Realizamos avaliação para vagas, contudo, não se encaixa no perfil das vagas disponíveis, pois conforme parceria, temos vagas apenas para grau I.

NOVEMBRO

Finalizamos o mês de novembro com o acolhimento de 22 usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas abaixo:

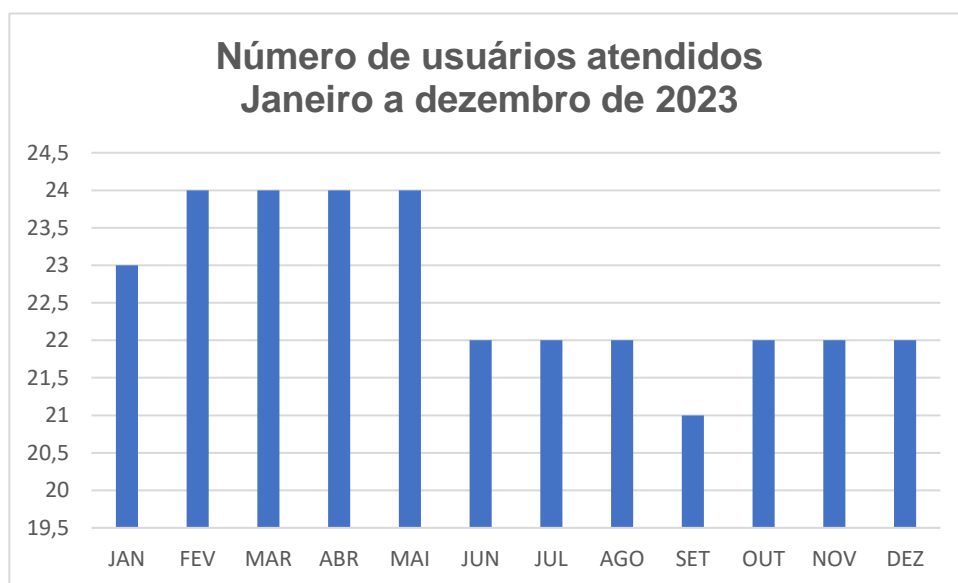
OBS.: Realizamos avaliação para vagas, contudo, não se encaixa no perfil das vagas disponíveis, pois conforme parceria, temos vagas apenas para grau I.

DEZEMBRO

Finalizamos o mês de dezembro com o acolhimento de 22 usuários.

Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas abaixo:

OBS: No final de dezembro realizamos avaliação de vaga e o acolhimento está previsto para dia 10/01.



2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais.

JANEIRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:

✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de janeiro 60% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico.

Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de janeiro 23 famílias foram atendidas e dentre os demais assuntos, o fortalecimento de vínculo foi abordado e a corresponsabilidade sobre a pessoa idosa abrigada.

FEVEREIRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de fevereiro 62,5% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de fevereiro realizamos 10 atendimentos familiares dentre os demais assuntos, o fortalecimento de vínculo foi abordado e a corresponsabilidade sobre a pessoa idosa abrigada.

MARÇO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de março 66% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de março realizamos 16 atendimentos familiares dentre os demais assuntos, o fortalecimento de vínculo foi abordado e a corresponsabilidade sobre a pessoa idosa abrigada.

ABRIL

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de abril 83% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de abril realizamos 4 atendimentos familiares e 4 reuniões familiares com a equipe técnica e dentre os assuntos, o fortalecimento de vínculo foi abordado e a corresponsabilidade sobre a pessoa idosa abrigada.

MAIO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de maio 75% dos usuários tiveram contato com família, seja



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico.

Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de maio realizamos 5 atendimentos familiares.

No dia 13/05/23, a equipe composta pela Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional realizaram a reunião participativa com a família. Estiveram presentes 8 famílias (33%). Além da avaliação do serviço, aplicamos a dinâmica da teia e realizamos a reflexão sobre a importância da presença da família para a pessoa idosa institucionalizada e a corresponsabilidade entre família e OSC no cuidar.

JUNHO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de junho 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de junho realizamos 5 atendimentos familiares.
 - ✓ No mês de junho realizamos a nossa festa junina e estendemos o convite aos familiares. Participação foi de 31%.

JULHO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de julho 63% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de julho realizamos 5 atendimentos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de julho;
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);
 - ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 40% dos usuários;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 61%

AGOSTO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ Após uma breve suspensão das visitas, devido a casos de COVID-19, em 18/01/2023 retornamos as visitas agendadas dentro do horário: 9h00 às 11h00 e das 15h00 às 17h00. No mês de agosto 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita com distanciamento social e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de agosto realizamos 9 atendimentos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de agosto:
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);
 - ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 50% dos usuários;
 - ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 47%.

SETEMBRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ No mês de setembro 50% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico.
 - ✓ Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de setembro realizamos 5 atendimentos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de setembro:
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);
 - ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 50% dos usuários;
 - ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 57%.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

OUTUBRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ No mês de outubro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico.
 - ✓ Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de outubro realizamos 5 atendimentos familiares.
 - ✓ No mês de outubro, realizamos a reunião participativa os familiares das pessoas idosas abrigadas, onde além da avaliação do serviço, realizamos um bate papo sobre manejo da pessoa idosa demenciada e entregamos um comunicado reforçando normas e rotinas da OSC, ressaltando a importância da convivência familiar e da corresponsabilidade entre OSC e família no cuidar da pessoa idosa. Participação de 31% dos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de outubro:
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);
 - ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 50% dos usuários;
 - ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 40%.

NOVEMBRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ No mês de novembro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico.
Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de novembro realizamos 3 atendimentos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de novembro:
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);

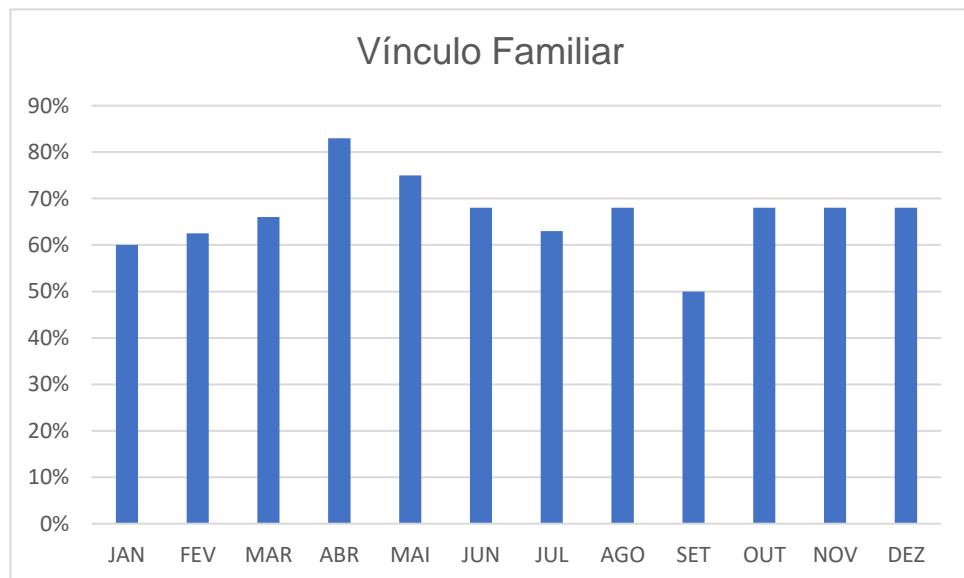


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 50% dos usuários;
- ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 34%.

DEZEMBRO

- Ações para restabelecer vínculos familiares:
 - ✓ No mês de dezembro 68% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas, passeios externos e acompanhamento médico.
Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de dezembro realizamos 10 atendimentos familiares.
- Ações para acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços de assistência social e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária no mês de dezembro:
 - ✓ Articulação com a OSC CAERP, onde uma usuária realiza atividades de oficina de pintura em tecido (participação de 5%);
 - ✓ Articulação com a OSC GOAL, onde são oferecidas oficinas de percussão toda segunda e quarta-feira para os usuários do Lar do Vovô Albano: média de participação de 55% dos usuários;
 - ✓ Articulação com a OSC Clube do Livro: Média de participação 30%.



3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de

JANEIRO:

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

capacidades para realização de atividades da vida diária.

o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de janeiro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 33 atendimentos individuais.

- **Psicologia Social:** Realizado grupos de psicologia social com principal objetivo de trabalhar a socialização entre os residentes e proporcionar estímulo cognitivo e discussões sobre temas pertinentes. No mês de janeiro, a roda de conversa foi para apresentação e acolhimento da nova profissional. A média de participação nos grupos foi de 21%.

FEVEREIRO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de fevereiro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 13 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: Com o objetivo de estímulo cognitivo e socialização, em fevereiro foram desenvolvidas as seguintes atividades: “Brincando com as cores”; Reconhecimento de figuras geométricas; Atividades de coordenação e categorização. Grupo com objetivo de trabalhar temas pertinentes ao segmento da pessoa idosa e suas emoções. A média de participação das atividades foram de 38%.

MARÇO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de março, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 14 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: Com o objetivo de estímulo cognitivo e socialização, em março foram desenvolvidas as seguintes atividades: Ditados populares, grupo com jogos de memória, grupo de memória e desafios, atividade de coordenação e categorização, entre outras. Grupo com objetivo de trabalhar temas pertinentes ao segmento da pessoa idosa e suas emoções, os temas abordados foram: Dinâmica do espelho – trabalho de autoestima; dinâmica da garrafa – trabalhar amizades. A média de participação das atividades foram de 38%.

ABRIL

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de abril, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 11 atendimentos individuais.

- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: Com o objetivo de estímulo cognitivo e socialização, em abril foram desenvolvidas as seguintes atividades: grupos de atividades cognitivas, de reminiscência, entre outros Grupo com objetivo de trabalhar temas pertinentes ao segmento da pessoa idosa e suas emoções, os temas abordados foram: Mitos e verdades sobre alimentação e como me alimento. A média de participação das atividades foram de 40%.

MAIO:

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de maio, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 12 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções. No mês de maio as atividades trabalhadas foram: Atividade de memória com uso da cor; grupo operativo tratando o mito sobre o envelhecimento e sobre alimentação; atividade cognitiva com uso de dado; Grupo operativo trabalhando autoestima com uso da dinâmica do espelho; Grupo operativo trabalhando a comunicação com uso da dinâmica do telefone sem fio; grupo cognitivo com uso da bexiga; Grupo operativo com uso de jogo do desafio e memória. A média de participação das atividades foram de 40%.

JUNHO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de junho, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 15 atendimentos individuais. Aplicada uma pesquisa de satisfação onde a pessoa idosa se declarou 100% satisfeita com o serviço oferecido pelo Lar;
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções. No mês de junho as atividades trabalhadas foram: Tema Junho violeta, Mitos e verdades sobre envelhecimento e alimentação, trabalho com o tema Gratidão, com vídeos e dinâmicas do pote da gratidão, atividade; A média de participação das atividades foram de 51%.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

JULHO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de julho, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 20 atendimentos individuais. Aplicada uma pesquisa de satisfação onde a pessoa idosa se declarou 100% satisfeita com o serviço oferecido pelo Lar;
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções. No mês de julho as atividades trabalhadas foram: Reminiscência; mitos e verdades sobre depressão; dia dos avós, jogos de memória e desafios A média de participação das atividades foram de 48%.

AGOSTO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de agosto, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 20 atendimentos individuais. Aplicada uma pesquisa de satisfação onde a pessoa idosa se declarou 100% satisfeita com o serviço oferecido pelo Lar;
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções. No mês de agosto as atividades trabalhadas foram: Reminiscência; mitos e verdades dia dos pais, autoestima, gratidão e jogos de memória e desafios. A média de participação das atividades foram de 55%.

SETEMBRO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de setembro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 09 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções. No mês de setembro atividades trabalhadas foram: Reminiscência; setembro amarelo e mês da pessoa idosa. A média de participação das atividades foram de 62,5%.
- Reunião participativa – mediada pela equipe social do lar do Vovô Albano (Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional), no dia



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

22/09/2023 realizamos uma reunião participativa com os moradores do Lar do Vovô Albano. A reunião participativa é um espaço democrático, onde os usuários possuem voz e podem auxiliar na melhora da qualidade do serviço prestado. A pauta da reunião do mês foi: Planejamento 2024: Pensando no ano de 2024, os idosos avaliaram o serviço atual, pontuando melhorias e sugeriram atividades e passeios. As informações foram levadas em conta no plano de ação 2024. Participação na atividade de 50%

OUTUBRO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de outubro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 18 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções, contudo, no mês de outubro, as atividades foram realizadas em parceria com a terapeuta ocupacional, onde os temas abordados foram: Reminiscência; Sessão cinema: Filme trapalhões, onde foram discutidos temas, atividade de brincadeira de infância e construção de peteca; A média de participação das atividades foram de 40,3%.

NOVEMBRO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de novembro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 18 atendimentos individuais.
- **Psicologia Social:** Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções, contudo, no mês de novembro, as atividades foram realizadas em parceria com a terapeuta ocupacional, onde os temas abordados foram: Reminiscência; Varanda Musical, Sessão cinema: "Fuga do natal" e "Dançando no natal", onde foi discutido o tema dos filmes apresentados. A média de participação das atividades foram de 45%.

DEZEMBRO

- Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de dezembro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 15 atendimentos individuais.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	<ul style="list-style-type: none">• Psicologia Social: Os grupos com a psicóloga social são divididos em dois momentos: estímulo cognitivo e reflexões sobre temas pertinentes a pessoa idosa e suas emoções, contudo, no mês de dezembro, as atividades foram realizadas em parceria com a terapeuta ocupacional, onde os temas abordados foram: Reminiscência e Natal. A média de participação das atividades foram de 43%.
4. Desenvolver condições para a independência e autocuidado.	Realizado diariamente os cuidados básicos da pessoa idosa pela equipe de enfermagem, como banho, alimentação, hidratação, administração de medicação e acompanhamento dos sinais vitais. Durante o ano tivemos alteração do grau de dependência, avaliado através de aplicação da escala de Katz e observação comportamental, contudo, ressaltamos que independente do grau de dependência é estimulado a independência e o autocuidado de acordo com a capacidade individual do usuário.
5. Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais.	<p>JANEIRO:</p> <ul style="list-style-type: none">• 100% da pessoa idosa residente no Lar do Vovô Albano possui documentação completa e atualizada. Quanto a renda, apenas um usuário conta com o benefício de prestação continuada bloqueado, aguardando processo de Curatela, que já está em andamento com o apoio do Serviço do Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá. <p>FEVEREIRO</p> <ul style="list-style-type: none">• Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e setoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde:<ul style="list-style-type: none">✓ 100% dos usuários inseridos na Rede SUS;✓ 95% dos usuários com acesso a renda;✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público. Entrada de processo de fralda para 2 usuários;✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado; <p>MARÇO</p> <ul style="list-style-type: none">• Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e setoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde:<ul style="list-style-type: none">✓ 100% dos usuários inseridos na Rede SUS;✓ 95% dos usuários com acesso a renda;✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado; <p>ABRIL</p> <ul style="list-style-type: none">• Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e setoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde:<ul style="list-style-type: none">✓ 100% dos usuários inseridos na Rede SUS;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
- ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público;
- ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;

MAIO

- Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e setoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde:
 - ✓ 100% dos usuários inseridos na Rede SUS;
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de maio renovamos 2 processos de fralda junto ao fundo social; entramos em 2 processos para medicação de alto custo junto a Farmácia especializada; também tivemos articulação com a política de saúde: Caps 3 e demais rede SUS.

JUNHO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de junho foi articulado junto ao MP para processo de Fralda e Farmácia de Alto Custo com a entrada de 02 processos de medicações de alto custo.

JULHO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de julho foi articulado junto a Farmácia de Alto Custo com a entrada de 01 processos de medicação de alto custo.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

AGOSTO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ No mês de agosto foi articulado junto a Farmácia de Alto Custo com a entrada de 01 processos de medicação de alto custo.

SETEMBRO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - 95% dos usuários com acesso a renda;
 - 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado.

OUTUBRO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ Dois processos farmácia alto custo.

NOVEMBRO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;
 - ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
 - ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
 - ✓ Dois processos farmácia alto custo.

DEZEMBRO

- Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos:
 - ✓ 95% dos usuários com acesso a renda;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	<ul style="list-style-type: none">✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado – No mês de dezembro, atualizamos novamente todos os cadastros únicos;✓ Dois processos farmácia alto custo.
<p>6. Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.</p>	<p>JANEIRO</p> <ul style="list-style-type: none">• Atividade de convívio Social interno:<ul style="list-style-type: none">✓ 01/01 – Almoço especial de ano novo;✓ 23/01 – Cine Pipoca – Filme Maria B;✓ 31/01 – Comemoração de aniversário;✓ 31/01 – Baile do Vovô Albano;<p>Média de participação 83%</p>• Atividade de convívio Social externo: Não houve ações de passeios externos (conforme cronograma);• Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos realizados individualmente, observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de janeiro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida desse idoso. Realizada duas vezes na semana (terça e quinta-feira).<p>A média de participação foi de 82% dos usuários;</p>• Atividade de terapia Ocupacional: No mês janeiro a Terapia Ocupacional passou a ser realizada todos os dias, dividindo entre grupo e individual. O objetivo geral trabalhado do mês foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Apresentação musical, oficina da memória, musicalização e abordagens corporais.<p>A média de participação de 57%.</p> <p>FEVEREIRO</p> <ul style="list-style-type: none">• Atividade de convívio Social interno:<ul style="list-style-type: none">✓ 14/02 – Comemoração de;✓ 17/02 - Comemoração de aniversário;✓ 17/02 – Baile de Carnaval;<p>Média de participação 80%</p>



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de convívio Social externo: Sem atividade
- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos realizados individualmente, observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de fevereiro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida desse idoso. Realizada duas vezes na semana (Segunda e quarta-feira).

A média de participação foi de 82% dos usuários;

- Atividade de terapia Ocupacional: No mês fevereiro a Terapia Ocupacional passou a ser realizada todos os dias, dividindo entre grupo e individual. O objetivo geral trabalhado do mês foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina de Culinária, caminhada externa, oficina de carnaval e oficina de estímulo cognitivo.

Média de participação de 60%.

MARÇO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 06/03 – Cine Pipoca - Mazaropi;
 - ✓ 08/03 – Baile em comemoração ao DIA DAS;
 - ✓ 22/03 – Aniversário Senhora Izilda;
 - ✓ 30/03 - Aniversário Senhora Prazeres;
 - ✓ 27/03 - Aniversário Senhor Osvaldo;
 - ✓ Pets da Alegria 09, 10, 18, 23 e 25 de março;

Média de participação 82%

- Atividade de convívio Social externo: Sem atividade.
- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos realizados individualmente, observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de março foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida desse idoso. Realizada duas vezes na semana (Segunda e quarta-feira).

A média de participação foi de 82% dos usuários;

- Atividade de terapia Ocupacional: No mês março a Terapia Ocupacional passou a ser realizada todos os dias, dividindo entre grupo e individual. O objetivo geral trabalhado do mês foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina de pintura “Dia da Mulher”, oficina culinária “Salada de Fruta”, oficina de estímulo cognitivo, ambientação com jogos e música, grupo abordagens corporais “Bexigas e espaguetes”, tarde de musicalização, oficina artesanato Páscoa, oficina culinária “bombom”.

Média de participação de 48%.

ABRIL

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 06/04 – Caça aos ovos de páscoa – Participação de 54% dos moradores;
 - ✓ 08/04 – Visita de grupo voluntário atividade páscoa– Participação de 91% dos moradores;
 - ✓ 10/04 – Aniversário morador Paulo – Participação de 95% dos moradores;
 - ✓ 15/04 – Visita grupo voluntário – Caravana Ouvidores – Participação de 91% dos moradores;
 - ✓ 22/04 – Visita grupo voluntário – Caravana Ouvidores – Participação de 91% dos moradores;
 - ✓ 24/04 – Passeio ao novo Shopping – Participação de 50% dos moradores;
 - ✓ 25/04 – Aniversário moradora Aparecida – Participação de 83% dos moradores;
 - ✓ 11/04 - Sessão cinema – Participação de 70% dos moradores.

Média de participação de 66%.

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 05/04 – Passeio de trenzinho – Participação de 75% dos moradores;
- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de abril foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).

A média de participação foi de 82% dos usuários;
- Atividade de terapia Ocupacional: No mês janeiro a Terapia Ocupacional passou a ser realizada todos os dias, dividindo entre grupo e individual. O objetivo geral trabalhado do mês abril foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina artesanal – Decoração de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

páscoa; oficina de memória “quem é o cantor?” e qual é a música?”, jogos de estímulos cognitivos e atendimentos individuais.

A média de participação das atividades foram de 50%.

MAIO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 06/05 e 20/05 – Visita Grupo voluntários “Caravana Ouvidores”: Participação 87% dos usuários;
 - ✓ 12/05 – Baile e almoço dia das mães: Participação almoço 95% e baile 70% dos usuários;
 - ✓ 14/05 e 21/05 – Visita do Dr. Do Rizzo: Participação de 87% dos usuários;
 - ✓ 27/05 – Visita Atlético AUURP: Participação 75% dos usuários;
 - ✓ 31/05 – Sessão Cinema: Filme Mazzaropi: Participação de 50%;

Média de participação no mês de maio: 79,75%

- Atividade de convívio Social externo: Não houve ações de passeios externos (conforme cronograma);
- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de maio foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).

A média de participação foi de 82% dos usuários.

- Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês maio foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina de reminiscências, roda de conversa dia das mães, oficina de estimulação cognitiva, oficina de artesanato – decoração do dia das mães; oficina de jogos; tarde na varanda oficina de pintura; oficina sensorial; grupo de abordagens corporais.

A média de participação nas atividades foram de maio foi de 50,14%.

JUNHO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 09/06 – Comemoração aniversário – participação de 91% dos usuários;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- ✓ 16/06 – Comemoração de aniversário – participação de 91% dos usuários;
- ✓ Visita de voluntários Caravana Ouvidores – participação de 83% dos usuários;
- ✓ Festa Junina – participação de 100% dos usuários;

Média de participação no junho: 91,25%

- Atividade de convívio Social externo: Não houve ações de passeios externos (conforme cronograma);
- Atividade de fisioterapia: atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de junho foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).

A média de participação foi de 82% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês junho foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficinas de artesanato, estimulação cognitiva sessão cinema, e atendimentos individuais e na sala multissensorial;

A média de participação nas atividades foram de junho foi de 53%.

JULHO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 11/07 – Visita de grupo de voluntários da empresa Lancers – participação de 90% dos usuários;
 - ✓ 22/07 – Visita do grupo de voluntários Caravana Ouvidores – 90% de participação dos usuários;
 - ✓ 24/07 – Comemoração de aniversário de morador – participação de 95 % dos usuários;
 - ✓ 26/07 – Comemoração de aniversário de morador – participação de 90% dos usuários;

Média de participação no julho: 91,25%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 06/07 – Passeio a Igreja católica (atendendo a pedidos) – participação de 40% dos idosos católicos;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de julho foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).

A média de participação foi de 82% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês julho foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina Sensorial, atividades de estímulo cognitivo – Figuras Gestalt, atividades de estímulo cognitivo – nomes de personalidades; atividades de estímulo cognitivo – Dia dos Avós;

A média de participação nas atividades foram de julho foi de 46%.

AGOSTO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 05/08 – Visita do grupo de voluntários caravana ouvidores – 81% de participação dos usuários;
 - ✓ 09/08 - Visita do grupo Santa Helena na comemoração do dia dos pais – 86% de participação do usuário;
 - ✓ 11/08 – Almoço especial dia dos pais – 90% de participação dos usuários;
 - ✓ 12/08 – Visita de grupo de voluntários amigos da Elis – 95% de participação do usuário;
 - ✓ 25/08 – Aniversário Paulo Artal – participação de 90% dos usuários;
 - ✓ 26/08 – Visita da Jovem OAB – 86% de participação do usuário

Média de participação no agosto: 87,5%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 09/08, 14/08 e 23/08 - Passeio ao parque – participação de 60% dos usuários;
 - ✓ 22/08 – Ida ao culto da igreja evangélica – participação de 20% dos usuários evangélicos;
 - ✓ 31/08 – Passeio ao Circo – participação de 45% dos usuários;

Média de participação no agosto: 41%



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de agosto foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).

A média de participação foi de 82% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês agosto foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: oficina de reminiscência – Folclore, Dia dos pais; Atendimentos individuais e em sala Multissensorial.

A média de participação nas atividades foram de agosto foi de 65%.

SETEMBRO

- Atividade de convívio Social interno:

- ✓ 05/08 – Visita do grupo de voluntários caravana ouvidores – 91% de participação dos usuários;

Média de participação no setembro: 91%

- Atividade de convívio Social externo:

- ✓ 06/9 e 13/09 - Passeio ao parque – participação de 52% dos usuários;
- ✓ 14/09 – Passeio ao clube regatas – participação de 50% dos usuários;
- ✓ 25/09 – Passeio ao Centro Cultural Palace – atividade intergeracional – participação de 23% dos usuários;
- ✓ 30/09 – Almoço do Lar Padre Euclides – agradecimento as autoridades que apoiam o segmento da pessoa idosa – participação de 23% dos usuários.

Média de participação no mês de setembro 37%

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de setembro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira e grupo).



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

A média de participação foi de 82% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês setembro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: grupo de abordagens corporais, musicalização, setembro amarelo, arteterapia, além de atendimentos individuais e em sala multissensorial

A média de participação nas atividades foram de setembro foi de 59%.

OUTUBRO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 02/10 – Comemoração do aniversário da Senhora Maria Olinda – 86% de participação dos usuários;
 - ✓ 11/10 – Atividade intergeracional – apresentação de música no lar pelas crianças do CAERP – participação de 59% dos usuários;
 - ✓ 09/10 – Baile da primavera – 77% de participação dos usuários;
 - ✓ 26/10 – Comemoração de aniversário do Sr. Paulo Spinosa e atividade intergeracional – apresentação de música no lar pelas crianças do CAERP – 81% de participação dos usuários;

Média de participação no outubro: 75,75%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 01/10 – Almoço em comemoração do dia internacional da pessoa idosa – Lar Padre Euclides – participação de 40,9% dos usuários;
 - ✓ Passeio ao Teatro Pedro II – O Ilusionista – participação de 31% dos usuários;
 - ✓ Passeio ao Miss e Mister terceira idade – participação de 36% dos usuários

Média de participação no mês de outubro 35%

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de outubro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e em grupo).

A média de participação foi de 81% dos usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês outubro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Oficina identificando desejos e gosto, oficina culinária: salada de fruta, oficina reminiscência, documentário Falas da vida e música na varanda, confecção de boneca de palha de milho, além de atendimentos individuais e em sala multissensorial

A média de participação nas atividades foram de outubro foi de 40,2%.

NOVEMBRO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 06/11 – Comemoração do aniversário da Senhora Nair – 86% de participação dos usuários;
 - ✓ 13/11 – Apresentação de Coral dos voluntários Batuira – participação de 86 % dos usuários;
 - ✓ 16/11 – Comemoração de aniversário do Sr. Divino – 86% de participação dos usuários;

Média de participação no novembro: 86%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 08/11 – Show Hospital de Amor – Cesar Menotti e Fabiano participação de 40% dos usuários;

Média de participação no mês de novembro 40%

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de novembro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e em grupo).

A média de participação foi de 81% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês novembro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Reminiscência, placas de natal, Oficina de artesanato – enfeites de natal,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

pintura em vasos, além de atendimentos individuais e em sala multissensorial

A média de participação nas atividades foram de novembro foi de 54%.

DEZEMBRO

- Atividade de convívio Social interno:
 - ✓ 02/12 – Café da tarde oferecida pela voluntária Kelma – participação de 90% dos moradores;
 - ✓ 07/12 – Café da tarde e entrega de presentes oferecido por funcionários da 3M – participação de 86% dos moradores;
 - ✓ 09/12 – Entrega de presentes pelos voluntários do Centro de voluntariado – participação de 100% dos moradores;
 - ✓ 09/12 – Jantar especial e entrega de presentes pela voluntária Patrícia – participação de 81% dos moradores;
 - ✓ 11/12 – Atividade intergeracional – Visita dos alunos do ensino fundamental da escola Mont Serrat – participação de 77% dos moradores;
 - ✓ 15/12 – Café da tarde e entrega de presentes oferecidos pelos funcionários da Rdonaves – participação de 90% dos moradores;
 - ✓ 18/12 – Entrega de presentes da TV Record e O boticário - participação de 81% dos moradores;
 - ✓ 20/12 – café da tarde oferecido por voluntários do Empório do trigo com entrega de presentes – participação de 81% dos moradores;
 - ✓ 21/12 – Almoço especial de natal – participação de 95% dos moradores;
 - ✓ 24/12 – jantar especial de natal – participação de 100% os moradores;
 - ✓ 25/12 – Almoço especial de natal – participação de 100% dos moradores;

Média de participação no dezembro: 89%

- Atividade de convívio Social externo:
 - ✓ 03/12 – almoço especial de natal oferecida pela voluntária Kelma em uma área de lazer – participação de 27% dos moradores;
 - ✓ 04/12 – Passeio ao Shopping – visita para ver a decoração de natal, café da tarde no habib's e foto com papai noel (atendendo a pedidos das pessoas idosas acolhidas) – participação de 50%

Média de participação no mês de dezembro 38,5%



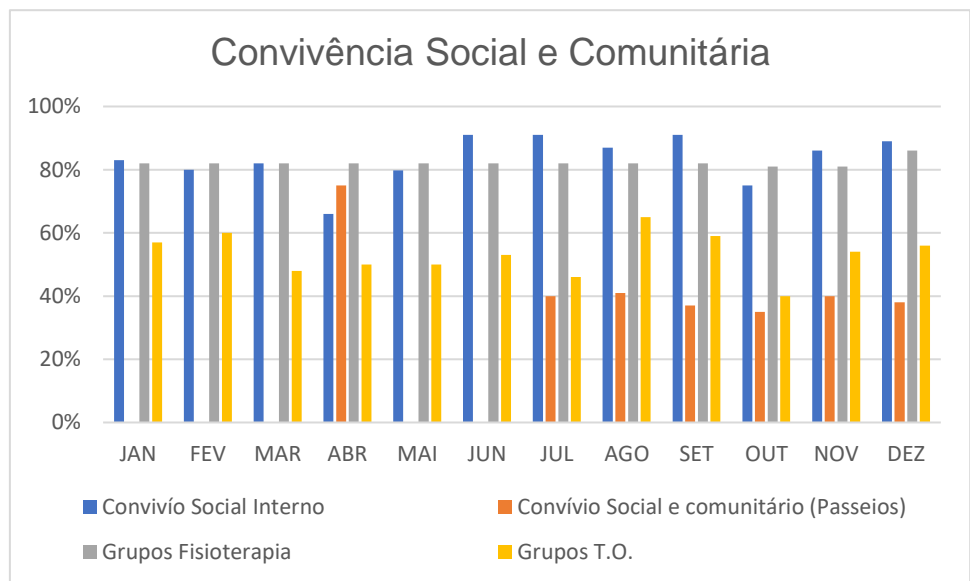
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de fisioterapia: atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de dezembro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e em grupo).

A média de participação foi de 86% dos usuários.

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês dezembro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Reminiscência, montagem das árvores de natal, Bazar com as idosas (idosas puderam escolher roupas e participaram da atividade com dinheiro), especial Roberto Carlos, além de atendimentos individuais e em sala multissensorial

A média de participação nas atividades foram de dezembro foi de 56%.



4.8 METAS

Objetivo	Metas	Resultados Janeiro a dezembro
1. Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de	Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;	Finalizamos o ano com o atendimento de 22 pessoas idosas.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

negligência, violência e ruptura de vínculos; Parcialmente atingido		A meta não foi cumprida, pois os encaminhamentos feitos pela Seção foram de idosos graus II e no momento a OSC dispõe apenas de vaga grau (conforme parceria)
2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; Parcialmente atingido	50% de participação familiar nas reuniões propostas;	Participação de 31% das famílias em reunião. (Realizada no mês outubro de 2023)
	50% de familiares com agendamento de visitas;	A média de contato familiar durante os meses de janeiro a dezembro foi de 66,62%, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita e acompanhamento médico.
	30% dos idosos com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária.	Média de participação do usuário no ano de 2023 foi de 32,6%
3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária Totalmente atingido	50% dos idosos participando da reunião participativa;	Participação de 50% dos moradores (realizada no mês de setembro)
	Participação de 40% das pessoas idosas nas rodas de conversa com a psicóloga	Média de participação do usuário nos grupos com a psicóloga foi de 49%
	50% dos usuários acolhidos através de escuta qualificada	Durante o ano de 2023 foram realizados 115 atendimentos individuais pelo serviço social, em média mensal de 16,4.
4. Desenvolver condições para a independência e autocuidado Totalmente atingido	30% dos usuários com independência e autocuidado;	Não houve alteração no grau de dependência das pessoas abrigadas no quadrimestre. Em maio aplicamos a escala de Katz e observamos a mudança do grau de dependência de alguns usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

		Esclarecemos que mesmo que a pessoa idosa tenha alguma dependência, estimulamos a autonomia dentro das possibilidades individuais de cada morador, ou seja, apesar de ter apenas 1 idoso grau I, dentro do grau II de dependência é estimulado a autonomia do autocuidado.
5. Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais Totalmente atingido:	100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos	Durante ao no de 2023: ✓ 100% dos usuários inseridos na Rede SUS; ✓ 95% dos usuários com acesso a renda e a única usuária que ainda não renda está com processo em andamento; ✓ 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público. ✓ 100% da pessoa idosa que recebe BPC com Cadastro único atualizado;
6. Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades Totalmente atingido:	50% dos idosos participando das atividades de convívio social interno; 40% das pessoas idosas aderindo a passeios externos com promoção de acesso a programas culturais e lazer	Média de participação nos meses de junho a dezembro: 87 % dos usuários em atividade de convívio interno Média de participação nos meses de junho a dezembro: 38% dos usuários em atividade de convívio externo. Além disso superamos a expectativa em números de atividades externas, pois conforme plano de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

(entendemos a meta totalmente atingido, pois além da participação ser bem próxima a meta, superamos a oferta de passeios, conforme plano de ação).		ação a programação seria uma cada dois nesses, totalizando 3 e entre os meses de junho a dezembro realizamos 14.
	50% dos idosos participando de atividades de terapia ocupacional e fisioterapia	Média de participação nas atividades: 67% Fisioterapia:81% Terapia Ocupacional:53%

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Finalizamos o ano de 2023 com o seguinte quadro de funcionários:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Agnaldo Aparecido Alves Vieira	Motorista	CLT	44
Camila Leonel	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Carmem Lucia da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Fernanda Campos de Andrade	Enfermeira	CLT	30
Gislene Regina Mazer	Assistente Social	CLT	30
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40
Jocimara Helena dos Santos Silva	Cozinheira	CLT	44
Joelma Aparecida de Mello Lopes	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Josiane Cristina Prado vilela	Psicóloga	CLT	30
Larissa de Carvalho Ferreira	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Laura Paula Rosa	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20
Lucia Vera Umbelino	Cuidadora	CLT	44
Maria Aparecida Cristelli	Recepcionista	CLT	40
Maria Lenir da Silva Rocha	Serv. Gerais	CLT	44
Mariangela Aparecida marques	Cuidadora	CLT	44



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Miriely da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Monica Oliveira Bezerra	Aux. Enfermagem	CLT	44
Rafaela Carolina de Paulo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30
Rejaine Aparecida Silva	Aux. de Cozinha	CLT	44
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Rosely Araujo Nunes	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Rosemeire Leal Bueno	Serv. Gerais	CLT	44
Sabrina Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Selma Regina de Almeida	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Stayla Cardozo Batista	Aux. de Cozinha	CLT	44
Tatiane Candido Sales	Fisioterapeuta	Prest. Serv.	12
Vanderléa Pinto Cardozo	Aux. de Cozinha	CLT	44
Vanusa Bispo Lima	Cozinheira	CLT	44
Walkiria Ap. de Souza Baccan	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde destacamos durante o ano de 2023:

- Serviços socioassistenciais e Serviços de políticas públicas setoriais: Toda rede SUS – prevenção, promoção e tratamento no âmbito de saúde com destaque ao CAPS III, HC, Hospital Beneficência Portuguesa, Posto Dom Miele e processo na Farmácia de alto custo; Seção de atendimento à Pessoa Idosa – SEMAS com encaminhamentos para avaliação de novos usuários, Cabs para renovação de cadastro único, RP MOBI, entre outros ;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias: CAERP – encaminhamento da pessoa idosa para oficina de pintura em tecido; Centro de voluntariado com visitas dos ouvidores de história e clube do livro; Goal, oficina de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

percussão e clube do livro – Clube da Leitura 6.0;

- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos: Conselho Municipal do Idoso – Manutenção de certificação e participam em edital de chamamento público; CMAS – Manutenção de certificação; Ministério Público – Processo de curatela mediado pelo Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá; fórum – Curatela, MP – processo fralda.

Além da articulação cotidiana, buscando a garantia de direitos da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar qualidade de vida aos usuários, a equipe multidisciplinar também se fez presente em reuniões, capacitações, entre outras ações, que serão descritas (mensalmente), abaixo:

JANEIRO:

- 17/01 – Preenchimento PMAS;
- 26/01 – Reunião SEMAS tendo como pauta orientações gerais sobre a execução dos serviços no exercício de 2023;

FEVEREIRO:

- 02/02 – Reunião CMI;
- 06/02 – Reunião rede protetiva da pessoa Idosa;
- 09/02 – Reunião ordinária CMI;
- 16/02 – Reunião Prestação de Contas Semas;
- 23/02 – Reunião extraordinária CMI;

MARÇO:

- 06/03 – Reunião Apresentação Edital CMI;
- 16/03 – Reunião ordinária CMI;

ABRIL:

- 03/04 – Participação da assistente social em reunião do CMAS para apresentação do DRIVE para envio de documentação de manutenção do certificado;
- 11/04 – Reunião CMI comissão registro – Assistente Social;
- 13/04 – Reunião CMI Mesa Diretora – Assistente Social;
- 20/04 – Reunião ordinária CMI – Assistente Social;
- 24/04 – Rede Protetiva da Pessoa Idosa – Assistente Social;
- 25/04 – Reunião com a gerente do posto de saúde DOM MIELE – Enfermeira.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

MAIO:

- 03/05 – Participação da Assistente Social em reunião da comissão de registro do CMI;
- 04/05 – Participação da Assistente Social na reunião da mesa diretora do CMI;
- 11/05 – Participação da Assistente Social na reunião ordinária do CMI;
- 11/05 – Participação da Assistente Social e Presidente na comissão de estudo na Câmara municipal;
- 25/05 – Reunião da mesa diretora do CMI;
- 30/05 – Participação da equipe técnica (assistente Social, Terapeuta Ocupacional e Psicóloga na reunião da Rede Protetiva da Pessoa Idosa).

JUNHO:

- 01/06 – Reunião CMI
- 28/06 – Rede protetiva da pessoa idosa

JULHO:

- 05/07 – Reunião com Assistente Social e Enfermeira no CAPs 3
- 13/07 – Reunião ordinária CMI;
- 27/07 – Reunião rede protetiva.

AGOSTO:

- 03/08 – Reunião Comissão gestora do Fundo CMI;
- 08/08 – Reunião comissão de registro CMI;
- 10/08 – Plenária CMI;
- 31/08 – Reunião Rede Protetiva da Pessoa Idosa.

SETEMBRO:

- 04/09 – Reunião Mesa Diretora CMI;
- 13/09 – Reunião CMI + Saúde da Pessoa idosa;
- 13/09 – Reunião CMI, CMAS e SEMAS;
- 14/09 – Reunião ordinária CMI;
- 28/09 – Reunião rede protetiva da pessoa idosa.

OUTUBRO:

- 05/10 – Reunião Mesa Diretora CMI;
- 19/10 – Reunião ordinária CMI;
- 26/10 – Reunião rede protetiva da pessoa idosa.

NOVEMBRO:

- 05/11 – Reunião mesa diretora CMI;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

- 09/11 – Reunião ordinária CMI;
- 09/11 – Censo SUAS;
- Participação da Assistente Social no Grupo de trabalho CMI+ CMAS;
- 30/11 – Reunião extraordinária CMI.

DEZEMBRO:

- 08/12- Reunião SEMAS e saúde mental;
- 14/12 – Reunião CMI.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse quadrimestre, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

Durante o ano de 2023 o Lar do Vovô Albano realizou a pesquisa de satisfação com 2 públicos diferentes:

- Pessoas idosas (moradores);
- Familiares;

Pessoas idosas (moradores): A avaliação do serviço pelas pessoas idosas abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 4% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês, exceto nos meses de reunião participativa.

No ano de 2023 50% dos usuários responderam a pesquisa de satisfação e se declararam:

1 usuário: 80% satisfeito

2 usuários: 90% satisfeitos

7 usuários: 100% satisfeitos

Também, realizamos uma pesquisa de satisfação com a família, através da aplicação de um questionário google Forms, onde 10 famílias responderam a pesquisa e tivemos como resultado:

De um a dez, qual nota você atribui ao Serviço Prestado pelo Lar do Vovô Albano?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para os cuidados equipe de enfermagem?

R: 9 famílias responderam 10 e 1 família 8



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Qual nota atribui para para a limpeza do Lar?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para a equipe da cozinha?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota atribui para a equipe técnica do Lar?

(Assistente Social, Enfermeira, Psicóloga, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional e Nutricionista?)

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota você atribui as instalações do Lar do Vovô Albano?

R: 10 famílias responderam 10

Qual nota você atribui aos espaços destinados à visita?

R: 8 famílias responderam 10 e 1 família 9 e uma não respondeu

Qual nota você atribui as atividades desenvolvidas pelo Lar com os moradores?

R: 9 famílias responderam 10 e uma não respondeu

Qual nota você atribui a comunicação entre o Lar e a família?

R: 9 famílias responderam 10 e uma não respondeu

De forma geral, qual nota você atribui aos serviços prestados pelo Lar do Vovô Albano?

R: 8 famílias responderam 10 e 1 família 9 e uma não respondeu

Nos dias 13/05/23 e 22/09/2023 a equipe composta pela Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional realizaram a reunião participativa com a família. A média de participação familiar nas duas reuniões foi de 32%.

Na primeira reunião, além da avaliação do serviço, aplicamos a dinâmica da teia e realizamos a reflexão sobre a importância da presença da família para a pessoa idosa institucionalizada e a corresponsabilidade entre família e OSC no cuidar.

Na segunda, onde além da avaliação do serviço, realizamos um bate papo sobre manejo da pessoa idosa demenciada e entregamos um comunicado reforçando normas e rotinas da OSC, ressaltando a importância da convivência familiar e da corresponsabilidade entre OSC e família no cuidar da pessoa idosa.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Em ambas reuniões, as famílias presentes declararam estar 100% satisfeitas com a prestação de serviço.

Em 22/09/2023, com participação de 50% dos usuários, realizamos a Reunião participativa com as pessoas idosas – mediada pela equipe social do lar do Vovô Albano (Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional).

A reunião participativa é um espaço democrático, onde os usuários possuem voz e podem auxiliar na melhora da qualidade do serviço prestado. A pauta da reunião do mês foi: Planejamento 2024: Pensando no ano de 2024, os idosos avaliaram o serviço atual, pontuando melhorias e sugeriram atividades e passeios. As informações foram levadas em conta no plano de ação 2024.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários. Os dados foram levados para reunião técnica, onde avaliamos as possíveis mudanças a serem realizadas.

Além da “porta aberta do Serviço social”, durante o desenvolvimento das atividades a equipe multidisciplinar se coloca à disposição e atenta com a escuta qualificada buscando sempre melhorar a qualidade do serviço prestado.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante todo o ano de 2023.

Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.

Nos meses o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação com usuário e família e reunião participativa com usuário e família.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando Nº de idosos participando das atividades de convívio interno, Nº de idosos participando passeios externos, Nº de idosos participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional, Número de usuários com independência e autocuidado conquistada, Nº de idosos satisfeitos e Nº de idosos com acesso a rede setorial e socioassistencial, nº de participação



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

familiar em reuniões propostas, número de visitas familiares, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório.

As metas foram em sua maioria totalmente atingidas (conforme item 4.8), apenas os objetivos “Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos” e “Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais” que foram parcialmente atingidas, conforme podemos observar na tabela abaixo:

Objetivo	Meta	Indicador e meio de verificação	Resultado do ano de 2023.
Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos	Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;	Nº de idosos acolhidos	Finalizado o ano com o acolhimento de 22 usuários
Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;	50% de participação de familiares em reuniões propostas	nº de participação familiar em reunião proposta	Média de participação nas reuniões foi de 32%

Para que possamos atingir totalmente a meta descrita acima, no que se refere “Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos”, já colocamos nossas vagas disponíveis na Seção de atendimento especializado a Pessoa idosa da SEMAS;

No que se refere o objetivo “Restabelecer vínculos familiares e/ ou sociais”, apesar de observamos um aumento em relação as reuniões realizadas no ano 2022, acreditamos ser um trabalho de “formiguinha” e a aproximação entre as famílias são trabalhadas no dia a dia do Serviço Social.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Ribeirão Preto, 04 de
janeiro de 2024.

Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano

Gislene Mazer Ribeiro
Assistente Social
CRESS 48354



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

