



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AO ANO DE	JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025
TERMO DE COLABORAÇÃO Nº	TC 172/2022 Órgão Público Concessor - SEMAS

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

Unidade Executora/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	E-mail institucional: socia@vovoalbano.org.br	
Presidente: Harak Freiria Yeda				
C.P.F.: 088.351.888/06			Data de Nascimento: 01/12/1967	
R.G. /Órgão expedidor.: 16.443.631-SSP/SP			E-mail do presidente: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nome do Serviço: Serviço de acolhimento Institucional para pessoas idosas - ILPI			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	E-mail institucional: socia@vovoalbano.org.br	
Nome do responsável técnico /coordenador: Gislene Reina Mazer Ribeiro – Responsável técnica				
C.P.F.: 357.099.418-08			Data de Nascimento: 21/03/1986	
R.G. /Órgão expedidor.: 40.652.219-4 / SSP/SP		Cargo: Assistente Social	E-mail do responsável: social@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Iguape, 10 – AP 22			CEP: 14090-092	(DDD) Tel./Cel do Responsável: (16) 98808-3508



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidade de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

- () Proteção Social Básica
() Proteção Social Especial Média Complexidade
(x) Proteção Social Especial Alta Complexidade
() Assessoramento
() Defesa e Garantia de Direitos

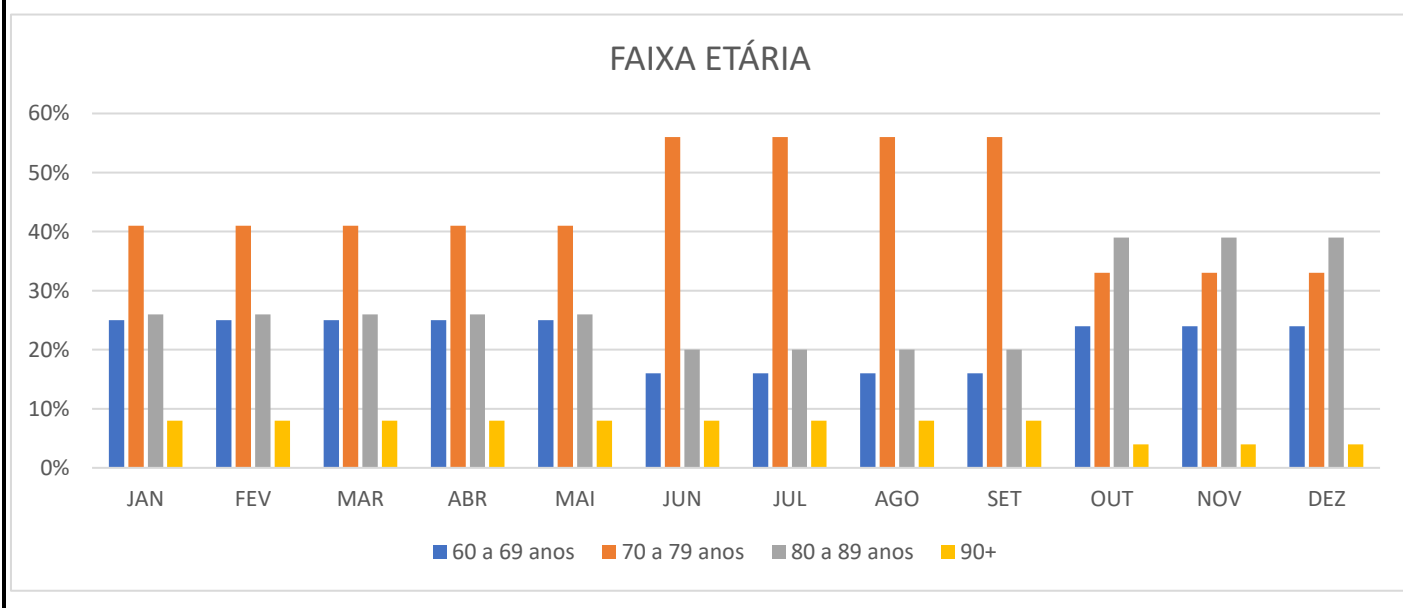
4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social.

4.3 PÚBLICO ATENDIDO

O Perfil do público atendido pelo Lar do Vovô Albano foi descrito considerando faixa etária, gênero, escolaridade, raça, renda e motivação do acolhimento.

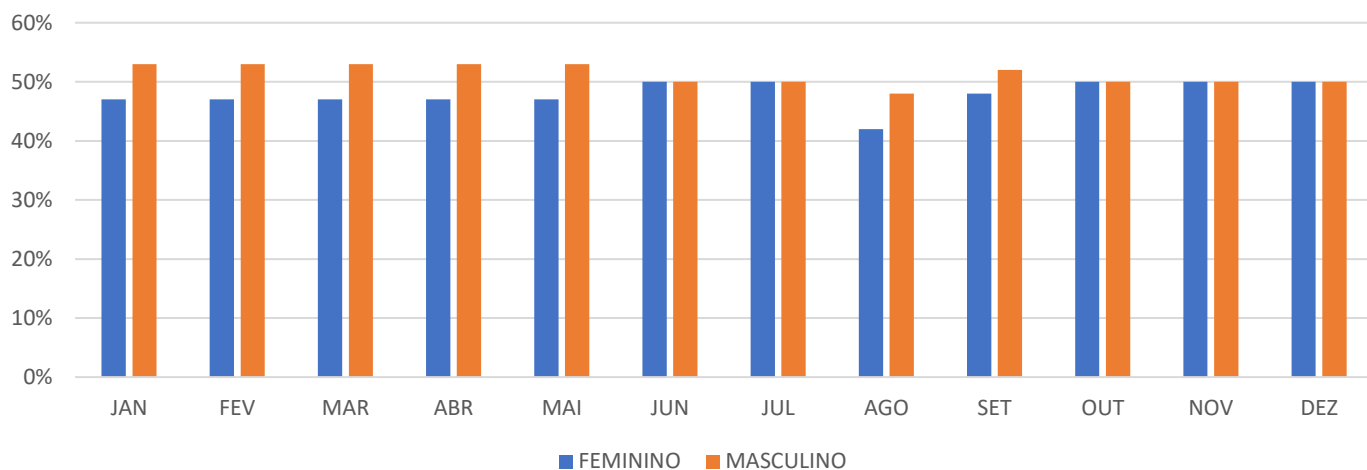
Os dados levantados correspondem ao período de janeiro a dezembro de 2025 e estão apresentados nos gráficos a seguir, de forma a possibilitar melhor visualização e análise:



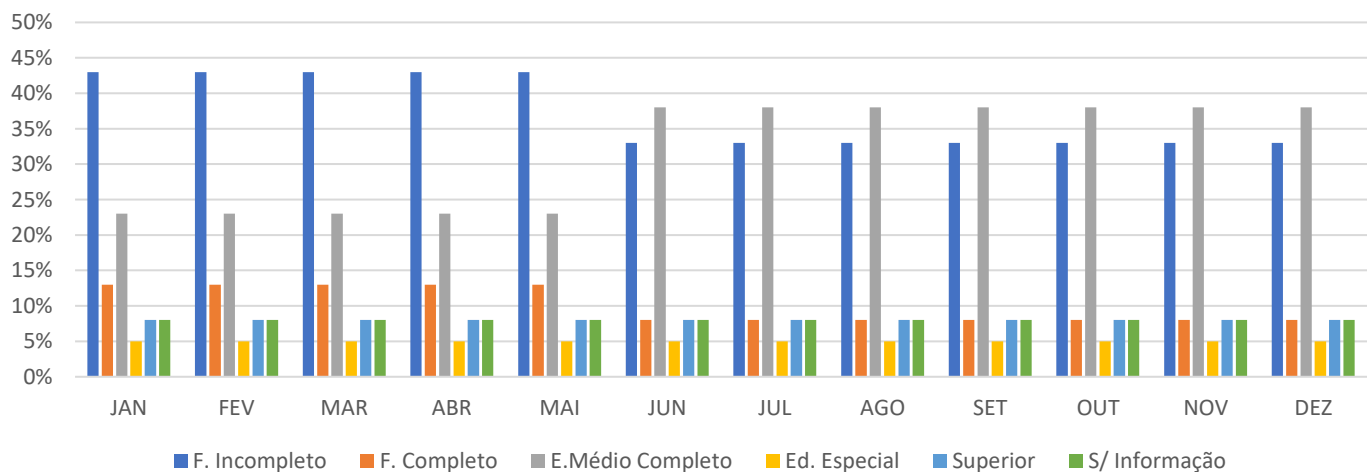


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

GÊNERO



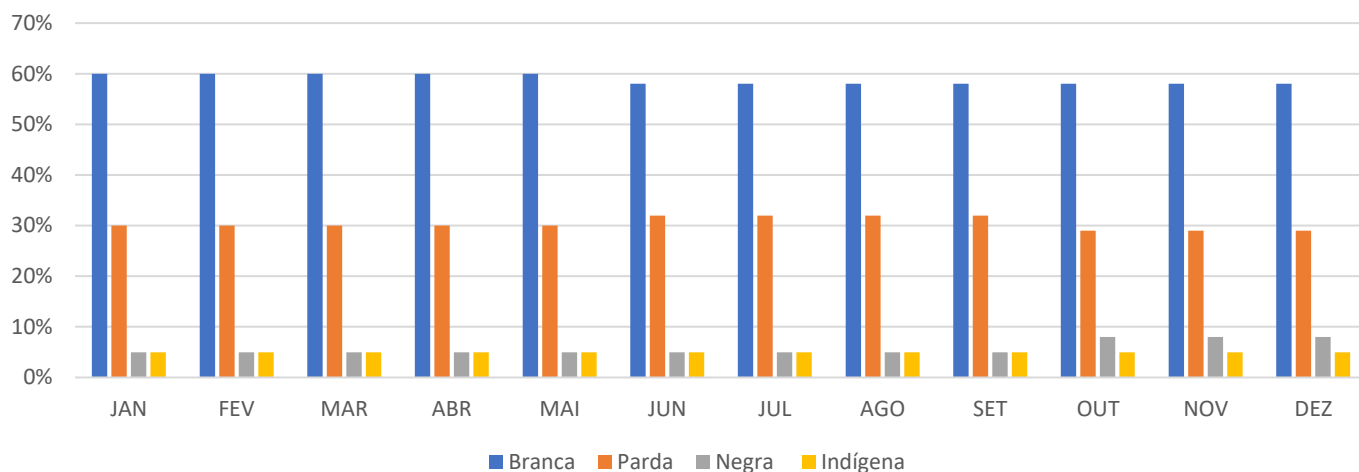
ESCOLARIDADE



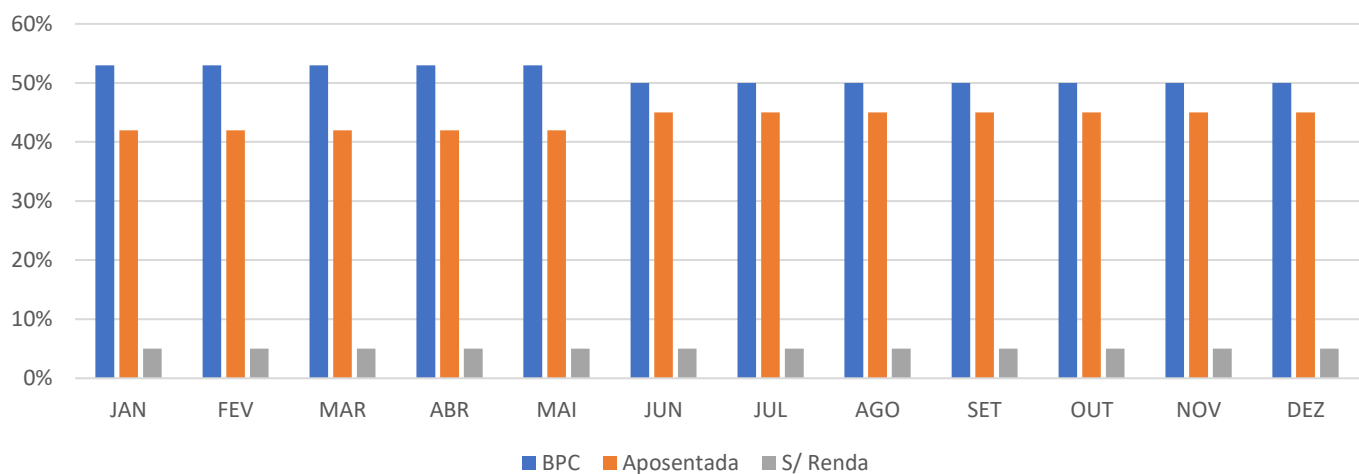


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RAÇA



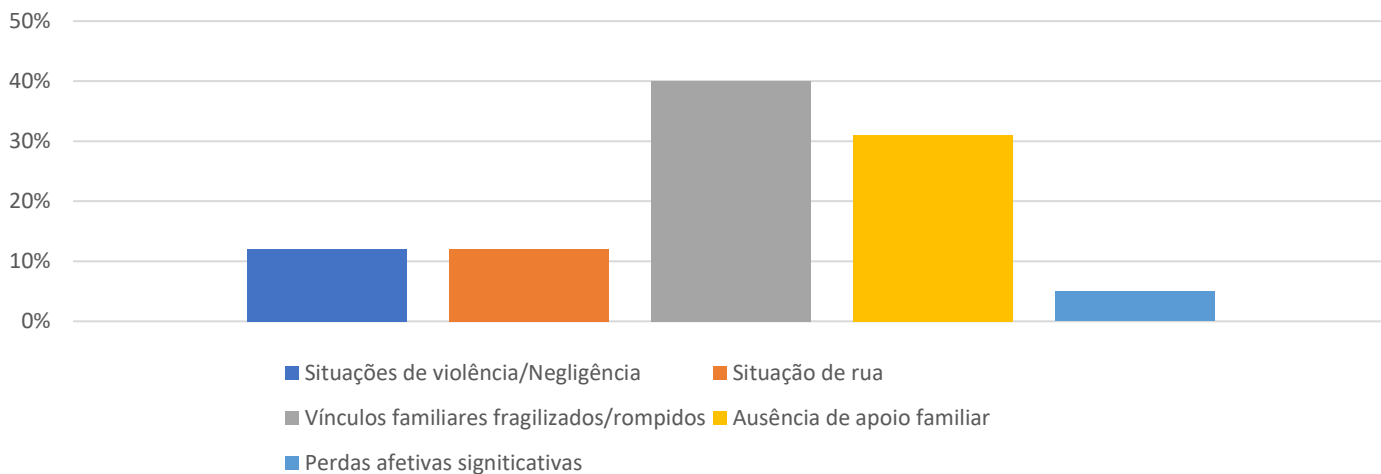
RENDIA





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

MOTIVAÇÃO ACOLHIMENTO



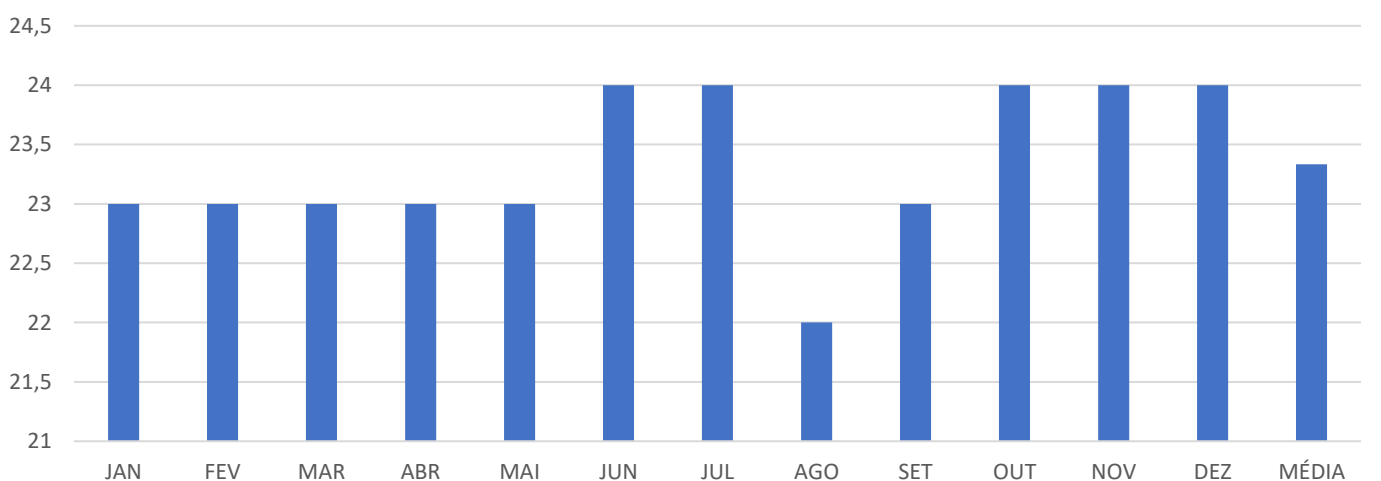
4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A Capacidade de atendimento do Lar do Vovô Albano é de 24 pessoas idosas.

4.4.1 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS REFERENTE A CAPACIDADE

O número total de usuários que foram atendidos nos meses de janeiro a dezembro de 2025 foram:

NÚMERO DE ACOLHIDOS



4.4.2 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS REFERENTE A PARCERIA FIRMADA

Na parceria firmada, estabeleceu-se o atendimento de 24 usuários. No quadrimestre, a média anual de atendimentos foi de 23 usuários, contudo, durante todo o período, o Lar do Vovô Albano manteve à disposição da Seção de Atendimento à Pessoa Idosa a totalidade das 24 vagas pactuadas.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

4.5 DEMANDA REPRIMIDA

Conforme parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Assistência social e a OSC Lar do vovô Albano, a forma de acesso da pessoa idosa ao serviço de acolhimento institucional executado se dá através de requisição da Seção da Pessoa Idosa/Departamento de Proteção Social Especial de Ribeirão Preto.

Como não há atendimento de usuário por demanda espontânea, a demanda reprimida fica sob controle do Departamento.

4.6. LISTA NOMINAL USUÁRIOS ATENDIDOS – Inserir quantas linhas forem necessárias

	NOME COMPLETO	DATA DE NASCIMENTO	NIS OU CPF	GRAU DE DEPENDÊNCIA (APENAS SERVIÇOS ILPI)	DATA DE ENTRADA	DATA DE SAÍDA	MOTIVO DA SAÍDA
1	Ana Maria Teixeira	14/02/1960	NIS: 16788543713	Grau II	01/01/1997		
2	Aparecida de Lourdes Jorge Silveira	01/02/1942	CPF: 182.907.048-60	Grau I	08/06/2016		
3	Aparecida Setetelle	30/05/1942	NIS: 16814611652	Grau III	03/12/2021		
	Aparecida Gabbiadini Taveira	22/04/1928	CPF: 109.138.148-81	Grau III	25/02/2022	02/07/25	Óbito
4	Carlos Adelmio Mello da Silva	24/03/1938	CPF: 262.762.758-91	Grau I	09/10/2023		
5	Carlos Roberto Vieira	07/11/1956	NIS: 10632212737	Grau III	22/02/2021		
6	Divino Inácio da Silva	15/11/1947	CPF: 748.234.008-44	Grau III	01/08/2018	Óbito	28/12/25
7	Edimilson Pinto de Lima	19/09/1949	CPF: 262.750.586-88	Grau III	11/04/2024		
8	Eunice da Silva Terra Fomm	06/03/1954	CPF: 669.061.218-04	Grau II	17/06/2025		
9	Flausina Cândido	16/07/1941	CPF: 990.326.278-72	Grau II	01/10/2025	Óbito	05/12/25
10	Irineu Machado	26/07/1931	NIS: 11030754742	Grau III	01/04/2019		
11	Luiza Geraldo	17/02/1960	NIS: 11513050120	Grau III	21/12/2020		
12	João Tibúrcio da Silva	17/05/1959	NIS: 11277569085	Grau II	04/02/2022		
13	José Jerônimo da Silva	05/01/1955	CPF: 145.439.608-31	Gray II	22/07/2024		
14	Maria dos Prazeres	30/03/1942	CPF: 071.614.818-80	Grau III	01/02/2021		
	Maria Luiza Geraldo	21/10/1960	NIS: 1.0887776539	Grau II	10/07/2021	07/08/25	Óbito
15	Maria Olinda David	01/10/1949	CPF: 175.467.288-43	Grau II	01/02/2021		



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

16	Marina Claire Rafaine	29/01/1939	NIS: 16712164193	Grau III	11/12/2017		
17	Neyde Francisco de Sousa	30/01/1943	CPF: 031.511.268-98	Grau III	04/10/2021		
18	Onofre dos Santos Silva	23/07/1950	NIS: 26777257304	Grau III	11/11/2020		
19	Osvaldo José dos Passos	27/03/1947	CPF: 020.510.768-04		01/07/2022		
20	Paulo Roberto Artal	25/08/1954	CPF: 005.742.188-90	Grau II	29/06/2022		
21	Paulo Spinosa Ribeiro	22/10/1947	NIS: 106551484290	Grau III	02/03/2015		
22	Paulo Virgílio Mendes Filho	10/04/1955	NIS: 10890455330	Grau III	03/08/2017		
	Sandra Plotze	05/05/1950	CPF: 744.830.728-30	Grau II	02/09/2024	26/08/25	Transf.
23	Salete Marlene de Quadros Fabricio	12/06/1956	CPF: 274.246.500-68	Grau II	22/09/2025		
24	Virginia Célia de Oliveira	11/06/1950	NIS: 10551514237	Grau III	06/02/2023		

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado SEMAS

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Atividades	Realizada	Parcialmente realizada	Não Realizada	Observações (em caso de parcialmente ou não realizada anotar dificuldades encontradas/ anotar quando a atividade teve um destaque positivo)
Acolhimento inicial da pessoa idosa na OSC Lar do vovô Albano	X			
Reuniões Familiares	X			
Incentivo a visitas familiares/ ligações	X			
Reunião Participativa com a pessoa Idosa	X			
Acolhimento/ escuta qualificada	X			
Estímulo de independência e autocuidado pela equipe de cuidadores e/ou preservação do grau de dependência	X			
Encaminhamento e acompanhamento do usuário a rede socioassistencial e de garantia de direitos.	X			
Atividade de convívio social interno	X			
Estímulo de visita interna da comunidade e /ou rede setorial ou socioassistencial.	X			



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Atividade de fisioterapia	X			
Atividade de Terapia Ocupacional	X			
Grupo Psicóloga	X			
Passeios externos	X			

4.8 METAS

Metas (indicar todas as metas previstas no plano de trabalho)	Alcançada Totalmente	Parcialmente alcançada	Não Alcançada	Avaliação (registrar o indicador, meio de verificação e o resultado da avaliação – estratégias para alcance da meta e o que consideraram efetivo para alcance ou superação da meta)
Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional, no mês;	X			Consideramos a meta totalmente alcançada no quadrimestre de referência, pois embora tivemos a média de acolhimento inicial de 23 pessoas idosas (indicador: nº de pessoas idosas acolhidas – meio de verificação: relação nominal/ prontuário), destinamos 100% das vagas a Seção de atendimento à pessoa idosa, conforme parceria 172/2022
50% de participação familiar nas reuniões propostas semestrais;		x		No quadrimestre de referência a meta foi parcialmente atingida (indicador: índice de familiar participando da reunião participativa – meio de verificação: livro ata, lista de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				presença), a média de participação familiar nas reuniões realizadas em maio e outubro foi de 40%
50% dos usuários com contato familiar através de visitas e/ou ligações telefônicas, no mês;	x			No quadrimestre de referência (janeiro a dezembro de 2025), utilizamos indicador: índice de usuário com contato familiar através de visitas e /ou ligações telefônicas – meio de verificação: livro de visita/ prontuário e consideramos a meta totalmente atingida, visto que a média de contato familiar no período foi de 63%.
50% dos idosos participando da reunião participativa, no semestre	x			No quadrimestre de referência a meta foi totalmente atingida (indicador: índice de usuário participando da reunião participativa – meio de verificação: livro ata.), pois a participação das pessoas idosas em reunião participativa nos meses de abril e setembro teve como média de 66%.
100% dos idosos acolhidos através de escuta qualificada, no mês;	x			No quadrimestre de referência utilizamos como indicador: índice de pessoas idosas acolhidas através de escuta qualificada – meio de verificação: Prontuário e consideramos a meta totalmente atingidas.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

70% dos usuários com independência e autocuidado conquistada e/ou preservação do grau de dependência, no dia;	x			No quadrimestre de referência utilizamos como indicador: índice de pessoas idosas com independência e autocuidado conquistada e/ou preservação do grau de – meio de verificação: Observação comportamental e consideramos a meta totalmente atingida, visto que no quadrimestre não tivemos alteração no grau de dependência.
100% do usuário com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos, no dia;	x			No quadrimestre de referência a meta foi totalmente atingida (indicador: nº de pessoas idosas com acesso a rede socioassistencial e garantia de direitos – Meio de verificação: Prontuários), pois 100% dos usuários estão com seus direitos garantidos.
50% dos idosos participando em atividade de convívio social interno, no mês;	x			No quadrimestre de referência, utilizamos o indicador: nº de pessoas idosas participando em atividade de convívio social interno – Meio de verificação: prontuários/ lista de presença e consideramos a meta totalmente atingida, visto que o índice do quadrimestre foi de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				86% de participação dos usuários, com destaque a almoço especial de natal e comemoração de aniversário.
50% das pessoas idosas com interação na visita da comunidade /ou rede setorial ou socioassistencial, no mês;	x			No quadrimestre de referência utilizamos como indicador: índice das pessoas idosas com interação na visita da comunidade /ou rede setorial ou socioassistencial – meio de verificação: lista de presença/ prontuários e consideramos a meta totalmente atingida, visto que tivemos o índice de participação de 89% dos usuários, onde destacamos a visita do grupo de coral Batuíra, clube da leitura executado pela OSC observatório do livro e ouvidores de história do Centro de Voluntariado.
50% das pessoas idosas participando da atividade de fisioterapia, no mês;	x			No quadrimestre de referência utilizamos o indicador: índice das pessoas participando da atividade de fisioterapia, no mês – meio de verificação: lista de presença/ prontuários e consideramos a meta atingida, visto que o índice de participação das pessoas idosas nos meses de janeiro



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				a dezembro foi de 64%.
50% das pessoas idosas participando da atividade de Terapia Ocupacional, no mês;	x			No quadrimestre de referência, utilizamos como indicador: índice das pessoas participando da atividade de Terapia Ocupacional – meio de verificação: lista de presença/ prontuários e consideramos a meta totalmente atingida, visto que o índice de participação das pessoas idosas na atividade de terapia ocupacional foi de 64%.
50% das pessoas idosas participando do grupo com psicóloga, no mês;	x			No quadrimestre de referência, utilizamos como indicador: índice das pessoas participando do grupo com psicóloga, – meio de verificação: lista de presença/ prontuários). Consideramos a meta totalmente atingida, visto que o índice do quadrimestre foi de 64% de participação.
50% das pessoas idosas participando de passeios externo, no bimestre;		x		No quadrimestre de referência utilizamos como indicador: índice das pessoas participando de passeios externo, no bimestre; – meio de verificação: lista de presença/ prontuários e consideramos a meta atingida, visto que realizamos passeios bimestrais,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

com índice de
participação de 44%;

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Serviço.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS	DATA DE ADMISSÃO	DATA DE DEMISSÃO
Adriana Costa	Aux. de Enfermagem	CLT	44	08/01/2025	
Aguinaldo Aparecido Alves	Motorista	CLT	44	03/11/2021	
Ângelo Rafael	Fisioterapeuta	PJ	12h	12/01/2023	
Bruna Souza da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/04/2024	
Camila Leonel Pedroso	Aux. de Enfermagem	CLT	44	15/02/2022	
Debora Cristina da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44	02/01/2024	
Edilaine Aparecida Feliciano	Cozinheira	CLT	44	26/11/2024	
Elisangela Cristina Onofre	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/06/2024	
Giovanna Pizzo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30	06/05/2024	
Gislene Mazer Ribeiro	Assistente Social	CLT	30	01/02/2022	
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40	11/02/2020	
Jocimara Helena dos Santo Silva	Cozinheira	CLT	44	11/09/2017	
Josiane Cristina Padro Vilela	Psicóloga	CLT	30	12/01/2023	
Kacyumara Regina Ribeiro Souza	Enfermeira	CLT	30	04/11/202	
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20	12/01/2023	
Luana Simão Cardoso	Serviços gerais	CLT	44	24/01/2025	
Luciana Cristina dos Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44	02/12/2024	
Maria Elena David Sardinha	Aux. de Enfermagem	CLT	44	04/06/2024	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Maria Lenir da Silva Rocha	Serviços gerais	CLT	44	29/06/2021	
Mariana Cristelli	Recepcionista	CLT	44	03/10/2022	
Monica Oliveira Bezerra	Aux. de Enfermagem	CLT	44	21/06/2022	
Priscila Cristina Belisário de Oliveira	Cozinheira	CLT	44	02/03/2024	
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44	24/04/1923	
Rosimeire Leal Bueno	Serviços gerais / Lavanderia	CLT	44	23/07/2020	
Sabrina Santos Reis	Aux. de Enfermagem	CLT	44	06/04/2023	
Vanderléa Pinto Cardozo	Cozinheira	CLT	44	18/12/2018	
Walkiria Aparecida de Souza Baccan	Aux. de Enfermagem	CLT	44	10/04/2018	

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

1. Descrever se este serviço realizou ações em conjunto com a rede socioassistencial e intersectorial cujo objetivo tenha sido acessar a um direito que o usuário/família não conseguiram por si, necessitando da intervenção institucional e/ou ampliar o acesso a um direito que estava violado/ inexistente/ impossibilitado.

Data	Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
03/01/2025	Defensoria Pública	Atendimento para processo fralda	Agendado atendimento e envio de documentação para garantia de acesso fralda através do MP – Documentação foi enviada e aguardando agendamento de um novo atendimento.
15/01/2025	Secretaria da Fazenda	Reunião referente a questão da fralda	Foi realizado uma reunião onde apontamos a dificuldade da garantia do acesso fralda para os usuários do serviço de acolhimento. Ficou combinado uma reunião entre a secretaria da fazenda e o fundo social para uma possível ampliação do programa “Cuidar e bem estar”.
27/01/2025	Núcleo de Práticas	Acompanhamento processo Curatela	Encaminhamento de e-mail para advogada do Núcleo de Práticas



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá		Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá para acompanhamento de processo de curatela de 3 usuários, onde tivemos a resposta de que os processos estão em fase final. Continuamos a aguardar.
11/02/2025	SEMAS	Orientação a ILPI sobre questões jurídicas.	Participação da ILPI's juntamente com o Departamento de Proteção Especial a pessoa idosa. Foram orientados sobre questões jurídicas.
25/02/2025	MPSP – Vara da Infância e Juventude e do Idoso	Acompanhamento processo Curatela	Envio de relatório informativo para compor processo de curatela da pessoa idosa.
27/03/2025	Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.
02/04/2025	Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.
05/05	CABS	Atualização cadastro único	Realizado duas atualizações do cadastro único
08/05	Hospital Estadual	Garantia de dignidade humana	Entramos em contato com o Hospital solicitando informações e deixando contato do serviço social para caso de intercorrência e necessidade de algum item de garantia de dignidade humana.
20/05	INSS	Garantia de acesso a renda	Entrada no benefício de 25% de acréscimo para os aposentados por invalidez
11/06	Padre Euclides	Junho Violeta	Realização de passeata de trenzinho para conscientizar os usuários do Lar do Vovô Albano e os munícipes de Ribeirão Preto sobre o mês de combate a violência contra a pessoa idosa – Junho Violeta
17/06	Lar Lili Ribeiro	Junho Violeta	Roda de conversa para conscientizar os usuários do Lar do Vovô Albano e do Lar Lili Ribeiro



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

			sobre o mês de combate a violência contra a pessoa idosa – Junho Violeta
22/07	Solicitações especiais em saúde	Garantia de direito ao acesso a fralda	renovação de 9 processos fraldas
04/08	Solicitações especiais em saúde	Garantia de direito ao acesso a fralda	renovação de 2 processos fraldas
08/08	CRAS 4	Acesso a benefício eventual - auxílio funeral	Mediação e articulação intersetorial junto ao CRAS para acesso ao benefício eventual – auxílio funeral, garantindo o direito a um sepultamento digno.
11/08	Fórum	Curatela	Andamento ao processo de curatela
19/08	DPSE e Casa do Vovô	Articulação de transferência da pessoa idosa acolhida pelo Lar do Vovô Albano para a casa do Vovô	A transferência da usuária do Lar do Vovô Albano para a Casa do Vovô configurou-se como uma ação de garantia de direitos; A ação possibilitou que a idosa residisse no mesmo espaço que seu esposo, até então aguardando vaga institucional no Lar do Vovô Albano. Essa intervenção promoveu o fortalecimento dos vínculos familiares e contribuiu para a efetivação da proteção integral da pessoa idosa (marido), especialmente no que se refere à preservação das relações afetivas e ao direito à convivência familiar e comunitária, assegurados pela Constituição Federal e pela LOAS.
29/09	Fórum	Curatela	Reunião com equipe do Fórum sobre curatela de uma usuária
06/10	Projeto Eu Você e nós todos	Acolhimento usuário	Visita da Psicóloga do projeto para acompanhar idosa que estava em atendimento pelo Projeto e em



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

			outubro foi acolhida pelo Lar do Vovô Albano.
07/10	PACC	Orientação a saúde do usuário	Articulação e planejamento para outubro rosa.
17/10	Circulo Operário	Convívio Social	Apresentação de coral no Lar do Vovô Albano.
Toda terça feira	Observatório do livro	Convívio Social e cultura	Realização do projeto "Tomates Verdes Fritos"
17/11	CABS	Garantia de direitos	Renovação de cadastro único

2. Descrever reuniões de estudo sobre a situação de usuários/família, encaminhamentos/referenciamentos, contatos telefônicos ou por meios eletrônicos que foram realizados em prol do acesso a um direito/serviço existente, disponível, facilitado e que compõe o acompanhamento social.

Serviço	Objetivo	Resultado alcançado
RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Coordenação de serviços especiais em saúde	Envio de e-mail para renovação processo fralda	Envio de receitas médicas através de e-mail para renovação do processo fralda de 10 usuários, garantindo o direito ao acesso por mais 6 meses.
CAPS adulto	Agendamento de 4 usuários para acompanhamento do serviço.	Agendamento realizado. Aguardando datas das consultas.
RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Poupatempo	Solicitação de auxílio para renovação de RG dos usuários	Envio da solicitação por e-mail. Aguardando resposta.
Coordenadora Especial em saúde	Garantia de acesso a fralda	Solicitação de resposta de renovação de processo fralda de 10 usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

DPSE	Estudo de caso sobre solicitação de vaga	Negativa de vaga mediante ao entendimento que usuária dependa cuidados específicos em saúde.
Reunião fundo Social	Esclarecimento sobre fralda	Informado que o fundo social receberá pedidos de inclusão do programa cuidar e bem estar
DPSE	Reunião entre o DPSE e ILPI	Organização do serviço
Setor de Saúde Nestle	melhora na qualidade do serviço prestado aos usuários	Agendamento de capacitação com a Nutricionista da Nestlé sobre disfagia.
DPSE	Discussão sobre vaga encaminhada	Realizamos discussão sobre a vaga encaminhada e compreendemos que a demanda em saúde da pessoa idosa encaminhada não se encaixa no perfil de acolhimento do Lar do Vovô Albano.
Casa Civil	Discussão sobre repasse	Foi solicitado junto ao chefe da Casa civil, bem como ao Secretário de assistência social aumento de repasse e a reavaliação do Edital em vigência. O edital foi cancelado e o repasse será estudado.
DPSE	Discussão sobre vaga encaminhada	Acolhimento de vaga emergencial
CMI	Reunião do CMI	Discussão de políticas públicas no segmento da pessoa idosa.
Observatório do livro	Cadastro dos usuários no projeto "Tomates Verdes Fritos"	Renovação do projeto executado dentro do Lar do Vovô Albano
CABS	Garantia de direitos	Renovação de cadastro único

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

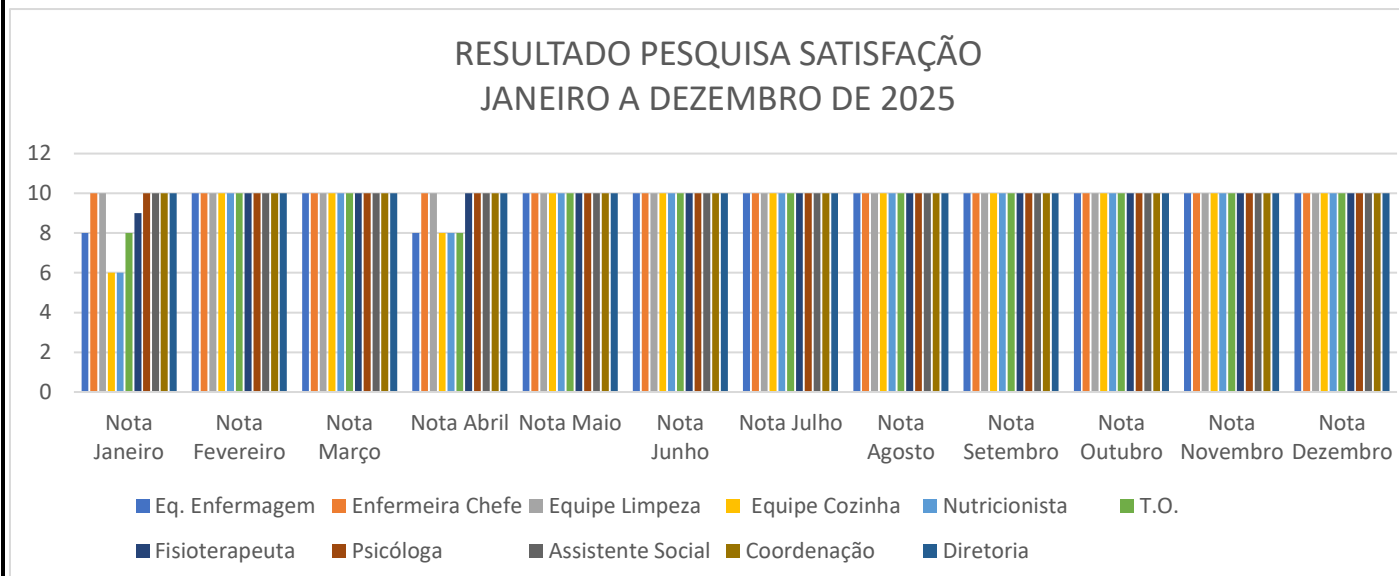
Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse quadrimestre (janeiro a dezembro de 2025.), onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

Durante os meses de janeiro a dezembro de 2025 o Lar do Vovô Albano realizou a pesquisa de satisfação com as pessoas idosas acolhidas: A avaliação do serviço pelas pessoas idosas



abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 5% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês.

Nos meses de janeiro a dezembro 50% dos usuários responderam à pesquisa de satisfação, A avaliação se deu da seguinte forma:



Também realizamos duas reuniões participativa com os usuários do Serviço, com média de adesão de 66% dos moradores.

A reunião é um espaço democrático, onde as pessoas idosas tem voz. Na reunião de abril realizamos o monitoramento e a avaliação do serviço.

Em setembro, foi realizado outra reunião participativa com objetivo de além da avaliação, mas também planejamento das ações para 2026.

Com o intuito de garantir o acesso universal e a participação plena das pessoas idosas, especialmente daquelas com baixa visão e audição, foram utilizados recursos visuais ampliados (cartazes em tamanho grande) e a dinâmica do sinal, estratégias que possibilitaram maior envolvimento e compreensão de todos os participantes.

A avaliação do serviço ocorreu de forma lúdica e inclusiva, por meio da metodologia das cores do semáforo: placas verdes (totalmente satisfeito), amarelas (parcialmente satisfeito) e vermelhas (insatisfeito). O resultado obtido foi expressivo, alcançando uma média geral de satisfação de 90%. Destaca-se que a reunião participativa é um importante instrumento de monitoramento e avaliação do serviço, bem como um espaço de escuta qualificada e valorização do protagonismo das pessoas idosas. Durante o encontro, foram coletadas sugestões e propostas referentes à programação de



atividades, cardápio alimentar, rotinas e melhorias no ambiente institucional, respeitando as vontades, crenças, valores e especificidades individuais de cada residente.

As contribuições oriundas desse processo participativo serão sistematizadas e incorporadas ao Plano de Ação da SEMAS 2026 e ao planejamento do CMI 2025/2026, fortalecendo o caráter democrático e inclusivo da gestão do serviço e reafirmando o compromisso institucional com a promoção da autonomia, cidadania e dignidade das pessoas idosas acolhidas.

Os dados foram levados para reunião técnica, onde avaliamos as possíveis mudanças a serem realizadas.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários.

4.12 PARECER DO PROCESSO DE MONITORAMENTO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante os meses de janeiro a dezembro do ano de 2025.

Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.

Nos meses de janeiro a dezembro de 2025 o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação com usuário e reunião participativa com usuário e família.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando Nº de idosos participando das atividades de convívio interno, Nº de idosos participando passeios externos, Nº de idosos participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional, Número de usuários com independência e autocuidado conquistada, Nº de idosos satisfeitos e Nº de idosos com acesso a rede setorial e socioassistencial, nº de participação familiar em reuniões propostas, número de visitas familiares, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório e como conclusão temos:

Potencialidade Identificada:

No período, destacou-se como potencialidade a garantia do direito à diversidade religiosa, com a promoção de atividades de natureza ecumênica. Em março, foram realizadas visitas de representantes de diferentes denominações (espírita, evangélica e católica), contemplando as principais expressões religiosas dos(as) residentes. Tal ação contribuiu para a valorização da



espiritualidade como dimensão fundamental no processo de envelhecimento e no fortalecimento da identidade dos acolhidos.

Outro destaque identificado foi que, quadrimestre avaliado, identificamos o aumento significativo da adesão dos usuários às reuniões participativas promovidas pela instituição.

Observou-se evolução expressiva na adesão, passando de 52% dos usuários no mês de abril para 81% no mês de outubro, evidenciando crescimento relevante no engajamento. Esse resultado demonstra maior vínculo dos usuários com a equipe e com a dinâmica institucional, fortalecimento do sentimento de pertencimento e efetividade das estratégias adotadas para incentivo à participação.

Ação que Mobilizou Positivamente a Equipe:

No âmbito da mobilização interna, ressaltou-se a realização da reunião familiar. O encontro foi conduzido pela equipe social (assistente social, terapeuta ocupacional e psicóloga) e estruturado em dois momentos:

1. **Dinâmica de integração e resgate de memórias afetivas**, com a utilização do “*Caderno de Coisas Boas*”, instrumento que possibilitou às famílias o registro e a partilha de lembranças positivas vivenciadas com a pessoa idosa.
2. **Avaliação coletiva dos serviços prestados**, em que os familiares expressaram 100% de satisfação quanto ao acolhimento, cuidados de saúde e suporte emocional oferecido pela instituição.

A ação configurou-se como espaço de escuta qualificada, fortalecimento dos vínculos familiares e legitimação do trabalho desenvolvido pela equipe, favorecendo a corresponsabilização das famílias no processo de cuidado.

Outra ação que mobilizou positivamente a equipe foi o “**Cinema em Casa**”, na qual foi montado um ambiente temático de cinema, com entrega de ingressos e lanche da tarde, para a exibição do filme “Viva – A vida é uma festa”. Após a sessão, foi realizada uma reflexão sobre a importância dos laços familiares e comunitário, envolvendo residentes e funcionários, bem como realizada uma discussão sobre o processo de demência, patologia que pode acometer pessoas idosas.

A atividade teve como objetivos sensibilizar os usuários, promover integração entre os participantes e marcar o mês de conscientização da Doença de Alzheimer, fortalecendo o trabalho socioeducativo desenvolvido pela equipe técnica.



Dificuldade Vivenciada:

Entre as dificuldades observadas no quadrimestre, destaca-se a baixa adesão dos familiares às reuniões propostas. Apesar das estratégias de sensibilização adotadas — como envio prévio de pautas e convites formais —, a meta de 50% de participação não foi alcançada. O fortalecimento dos vínculos familiares permanece, portanto, como um desafio central para a equipe.

Adicionalmente, quanto aos passeios externos, verificou-se baixa adesão dos residentes, associada à dificuldade de acesso a transporte adaptado e às condições climáticas adversas. Ainda assim, a instituição ofertou atividades externas em número superior ao inicialmente previsto, considerando sempre os interesses apontados pelos(as) próprios(as) usuários(as)

No que se refere a monitoramento externo, recebemos em fevereiro a visita das Senhoras Adriana Freitas e Raphaela Dourado do Departamento de Proteção Social Especial, em junho a visita do Vereador André Rodini, em outubro a visita da Sra. Marcelly Ferreira Chefe da Seção de atendimento as OSC's e no mês de dezembro não tivemos monitoramento dos órgãos externos através de visitas, contudo, foi enviado a Secretaria de Assistência Social o Censo Suas.

4.13 CAPACITAÇÃO E EVENTOS

Descrever as ações de capacitação internas e/ou externas oferecidas aos trabalhadores do serviço e /ou eventos que participaram.

DATA	TEMA E ÓRGÃO PROMOTOR	PARTICIPANTES
21/01 e 22/01/2025	Direitos da pessoa idosa, promovido pela própria OSC em parceria com o Conselho Municipal do Idoso de Ribeirão Preto, ministrada pela Assistente Social do Lar do Vovô Albano.	Equipe de recursos humanos da OSC e familiares.
27/01/2025	Janeiro Branco – Saúde mental promovida pela própria OSC e ministrada pela Psicóloga e terapeuta Ocupacional do Lar	Equipe de recursos humanos da OSC
20/02/2025	SUAS e a Política de Assistência Social: Desafios para gestão municipal, promovido pela DRADS e	Secretários, Diretores e Gestores Municipais, Técnicos da Gestão Municipal, Equipes das Unidades Socioassistenciais (CRAS, CREAS, etc.), Coordenadores, Técnicos,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	ministrado pelo Técnico Alcimar Amaro Dias	Educadores, Estagiários, Conselheiros Municipais de Políticas Públicas, Setoriais e de Garantia de Direitos (CMAS, CMI, CMDCA, CMPcD, etc), integrantes das OSCs e demais interessados de outras Políticas Públicas.
24 e 25/02/2025	Idosos em situação de rua. promovida pela própria OSC em parceria com o Conselho Municipal do Idoso. Tivemos como Palestrante o coordenador da casa de passagem Santa Dulce dos Pobres.	Equipe de recursos humanos da OSC
10/03/2025	Tema: Apresentação do Edital 02/2025 – CMI/SEMAS Órgão Promotor: Promovido pelo CMI	OSC's credenciadas no CMI
12/03/2025	Tema: Reunião de orientação sobre plano de trabalho e relatório de atividades Órgão Promotor: Promovido pela Seção de atendimento de OSC's e parceiros SEMAS	OSC's parceiras da referida Seção
19/03 e 20/03/2025	Tema: Principais doenças crônicas na terceira idade Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano – Parceria com o CMI/RP	Recursos humanos do Lar do Vovô Albano.
02/04/2025/2025	Tema: Audiência Pública para a elaboração do PPA e LDO. Órgão Promotor: Prefeitura Municipal de Ribeirão preto	02/04/2025
23 e 24/04/2025	Tema: Dinâmica Vivência. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano – Projeto Educação Continuada do	23 e 24/04/2025



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	Vovô Albano – Parceria com o CMI/RP	
Maio	Tema: Projetos sociais – Lei Rouanet Órgão Promotor: Mentoria Conexões Geração Inclusiva	Presidente e Assistente Social
Junho	Não houve	
Julho	Não houve	
11/08 e 14/08	Tema: Disfagia Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com a Nestle Health Science.	Todos os colaboradores do Lar
29/08 e 30/08	Tema: Expo ILPI: O evento contemplou a exposição de conteúdos relacionados a diversas áreas do conhecimento, com enfoque nas especificidades do segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: Financiado pelo CMI e realizado pela empresa Trevoo.	Coordenadora, enfermeira, assistente social, fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
16/09	Tema: Relatórios Técnicos Órgão Promotor: CMI	Todos os responsáveis técnicos dos projetos realizados em parceria com o CMI;
22 e 23/09	Tema: Uso de fraldas Órgão Promotor: Consultora Bigfral	Todos os funcionários do Lar do Vovô Albano
02/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: CMI+OAB	Participação da Coordenadora e Assistente Social
03/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: CMI+VISA	Participação da Coordenadora, Assistente Social e Fisioterapeuta. A Assistente Social também participou além de ouvinte como palestrante, fazendo parte da mesa que discute o



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

		tema Sobre atendimento com dignidade das Instituições.
20/10 e 21/10	Tema: Direitos da Pessoa Idosa Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários, pessoas idosas e familiares do lar do Vovô Albano.
11/11 e 12/11	Tema: Demência e transtornos Psiquiátricos. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários, pessoas idosas e familiares do lar do Vovô Albano.
16 e 17 de dezembro	Tema: Primeiros Socorros. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários do lar do Vovô Albano.

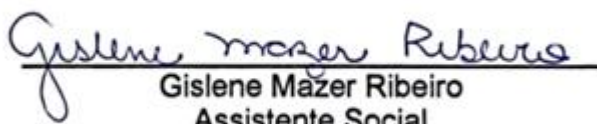
5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão preto, 26 de janeiro de 2026



Harak Freiria Yeda
Presidente da OSC



Gislene Mazer Ribeiro
Assistente Social
CRESS 48354



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO



TC - 172/2022

