



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

PROJETO - MEDIAÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

I. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1. Dados da Organização Sociedade Civil

Nome/Razão Social			C.N.P.J.		
Associação Assistencial Maria de Nazaré Lar do Vovô Albano			52.392.396/0002-44		
Endereço			(DDD) Telefone/Fax		
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(16) 3969-1819		
Cidade	UF	CEP	E-mail Institucional		
Ribeirão Preto	SP	14056.568	social@vovoalbano.org.br		
Registro na Receita Federal da Atividade Principal 87.11-5-02					
Nome do responsável: Zilda Torrieri Martins					
C.P.F. 037.539.518.03			Data e término do mandato:		
			31/12/2020		
R.G. /Órgão expedidor.	Cargo na entidade		E-mail do responsável		
13.069.850.7 –SSP/SP	Presidente		zildatmartins@hotmail.com		
Endereço Residencial completo			CEP	(DDD) Tel/Cel do Responsável	
Rua Carlos de Campos, 811 – Monte Alegre			14051-080	(16) 99108.2261	

2. Identificações Unidade Mantenedora

Unidade Mantenedora/Razão Social		C.N.P.J.	
Associação Assistencial Maria de Nazaré		52.392.396/0001-63	
Endereço		(DDD) Telefone/Fax	

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Rua Romano Coró, nº 226 – Pq Ind. Tanquinho			(16) 3969-1819 – 36260018
Cidade	UF	CEP	E-mail Institucional
Ribeirão Preto	SP	14075.630	social@vovoalbano.org.br

3. Identificações do Técnico Responsável Pelo Plano

Nome			CPF
Jéssica de Carvalho Barros			230.906.168-90
Endereço		(DDD) Telefone/Fax	
Rua Afonso Taranto nº 220 – sala 29. Ed. Office Plaza		(16) 99216-8234	
Cidade	UF	CEP	E-mail Institucional
Ribeirão Preto	SP	14.096 -740	social@vovoalbano.org.br
Formação Profissional: Advogada e mediadora			
Nº de Registro: 371.095			
Função na Entidade: Capacidora			

4 – Credenciamento da Entidade

INSCRIÇÃO/CADASTRO:	PERÍODO VALIDADE
1. Conselho Municipal de Assistência Social	Tempo indeterminado
2. Secretaria Municipal de Assistência Social	Tempo indeterminado
3. Conselho Municipal da Criança e Adolescente	
4. Conselho Municipal de Idoso	Tempo Indeterminado
5. Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social	29/07/2023

UTILIDADE PÚBLICA	SIM	NÃO	EM ANDAMENTO
Municipal	X		
Estadual	X		

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

DOCUMENTOS PÚBLICOS	Nº	DATA DE VALIDADE
ALVARÁ VIG. SANITÁRIA (Secretaria da Saúde)	20180011304	05/09/2019
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO (Secretaria da Fazenda)	1113661201814	21/09/2028

5. Finalidade Estatutária da Entidade Social

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes.

6. Análise Diagnóstica do Território

A Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano está localizado na região Oeste do município, distante cerca de 6 Km do centro da cidade. Possui um número de domicílios estimado em 44.516 e uma população aproximada de 154.880 pessoas, segundo dados oficiais. A entidade pertence ao CRAS 4 que abrange uma área territorial compreendida por 22 bairros abaixo relacionados, sendo: JARDIM ALEXANDRE BALBO I, II, JARDIM CARLOS DE LACERDA CHAVES, JARDIM DOM BERNARDO JOSE MIELLI, JARDIM DR. PAULO GOMES ROMEO, JARDIM EMIR GARCIA, JARDIM EUGÊNIO MENDES LOPES, JARDIM JAMIL SEMY CURY, JARDIM JOSÉ SAMPAIO JUNIOR, JARDIM JOVINO CAMPOS, JARDIM MARIA CASAGRANDE LOPES, JARDIM MARIO PAIVA ARANTES, JARDIM ORESTES LOPES DE CAMARGO, JARDIM PAIVA, JARDIM PROCÓPIO FERRAZ, JARDIM WILSON TONI, PARQUE DAS ANDORINHAS, PARQUE DAS FIGUEIRAS, PARQUE DOS PINUS, PLANALTO VERDE, PORTAL DO ALTO, RESIDENCIAL JARDIM EUGÊNIO MENDES LOPES.

Nos últimos anos, o território vem crescendo significativamente devido o processo de reurbanização e desfavelamento ocorrido no município. A de se registrar o surgimento de um bairro novo - Dr. Paulo Gomes Romeo – 721 famílias, o Conjunto Habitacional Wilson Toni – entregue em 07/11 - 704 famílias, Residencial Eugênio Mendes Lopes – entregue no segundo

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

semestre de 2013 – 372 famílias e Conjunto Habitacional Palmiro Bim – entregue em 01/13 – 312 famílias, que juntos totalizam 2109 famílias, entretanto estima-se que 30% de famílias residindo nestes conjuntos em habitações coletivas, ou construções no mesmo terreno que não fazem parte dos dados oficiais.

Ressalta-se que estes bairros/Conjuntos Habitacionais demandam por recursos e equipamentos públicos, em especial na área da saúde e educação elevando a demanda já existente.

Em geral, são famílias que apresentam diferentes níveis de vulnerabilidade social, exigindo maiores intervenções do poder público.

Há um número considerável de famílias chefiadas por mulher, famílias que sobrevivem na pobreza absoluta com baixo nível educacional, baixa qualificação profissional, problemas relevantes de saúde, violência doméstica e uso de substâncias psicoativas.

7. Mapeamento da rede de serviços utilizada para a efetivação das ações com os usuários

O Lar do Vovô Albano está localizado na região Oeste do município de Ribeirão Preto pertencendo ao CRAS 4 que abrange 25 bairros. A rede de serviços utilizada pelos usuários no bairro são: CRAS 4 e Unidade Básica de Saúde D Miele

10. Público Alvo da Instituição

Prestar atendimento a pessoa idosa do município de **Ribeiro Preto**, em estado de vulnerabilidade social ou exclusão social, com vínculos fragilizados e rompidos, que não dispõe de condições de permanecer em sua família ou em seu domicílio.

11 – Justificativa

Com o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, o envelhecimento tornou-se questão fundamental para as políticas públicas e a existência do Serviço de acolhimento à pessoa idosa se fundamenta pela necessidade de um dispositivo de cuidado à população em estado de vulnerabilidade ou exclusão social, garantindo à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.

12 – Objeto -

Capacitação em Mediação de Conflitos dos Recursos Humanos

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

13 – Objetivo Geral -
Qualificar a equipe de recurso humanos para identificar e trabalhar conflitos de relação continuada para, se possível, solucioná-los.
Objetivos Específicos -
- Capacitar equipe de trabalho de recursos humanos na resolução de conflitos - Trabalhar a utilização da Comunicação Não Violenta (CNV) para melhorar as relações interpessoais entre idosos, familiares e equipe institucional.
14 - Público Beneficiado
Equipe de recursos humanos e, conseqüentemente, 10 idosos e familiares
15 - Metodologia

Atividades	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade	Dia da semana	Horário
Entrevista Inicial	A entrevista inicial destinada a avaliar os potenciais conflitos na instituição. Para isso serão realizadas sessões individuais de aproximadamente 15 minutos com os funcionários e idosos.	Mediadora	2 Sessões	Segunda e Quarta-Feira	15/17 hr e 19/20 hr
Treinamento – Teórico e Prático	Aulas teóricas expositivas para trabalhar os pontos centrais da mediação de conflitos: 1. Origem do Conflito; 2. Escalonamento do conflito; 3. Princípios da Mediação; 4. Técnicas de Resolução de Conflitos. 5. Dinâmicas e Simulações para desenvolvimento prático das técnicas. As dinâmicas, quando necessário para fixar o conteúdo, serão realizadas no período do treinamento teórico. A equipe será treinada em duas partes, sendo que cada aula da manhã terá 1 hora de duração (total de 2hrs) e a noite, pela quantidade de pessoas, ficará apenas com uma turma e aula de 1hr de duração.	Mediadora	Quinzenal - no Total de 10 Sessões	Segunda e Quarta-feira	15/17 hr e 19/20 hrs
Palestra	Orientar familiares e comunidade acerca da violência contra idosos, reflexos e a utilização da CNV – comunicação não violenta como ferramenta de diálogo.	Mediadora	2 Sessões	Sábado	09h às 10h

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

16. Processo de Monitoramento e Avaliação

O processo de monitoramento será realizado por meio de Registro (etapa de entrevista), relatório das sessões e entrevista final com relatório de progresso dos participantes das atividades.

17. Metas

Objetivos Específicos (Dados Qualitativos e mensuráveis)	Atividade	Metas (Dados Quantitativos e mensuráveis)	Indicador	Meios de Verificação	Periodicidade
Identificação dos conflitos internos	Triagem com atendimento individual	100%	Entrevista	Registro de entrevista por formulário	2 Sessões
Treinamento teórico e Prático	Técnicas de Mediação	100%	Estudo de caso e evolução	Relatório	Quinzenal
Palestra (Atividade Coletiva)	Exposição teórica do tema a familiares e comunidade	60%	Atividade Coletivas	Relatório	2 Sessões

18. Recursos Humanos

QTDE.	Formação Profissional Cargo	Função no Projeto	Número de Horas/Mês	Salário
01	Advogada especializada em mediação de conflitos	Mediação	20 horas	R\$ 4.800,00 Prestação de Serviço

19. Cronograma de Execução do Projeto

Plano de Trabalho

Atividade	1 ^a	2 ^a	3 ^o	4 ^o	5 ^o
Triagem					
Treinamento					

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

teórico e Prático	Parcela	Parcela	Parcela	Parcela	Parcela
Palestra					

Ribeirão Preto, 02 de abril de 2019


Zilda Torrieri Martins
Presidente

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO