



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	JANEIRO A JUNHO DE 2025
Termo de Colaboração / Fomento nº	047/2024 Órgão Público Concessor -CMI

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Nome/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44		
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819		
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	e-mail institucional socia@vovoalbano.org.br		
Nome do responsável: Harak Freiria Yeda					
C.P.F.: 088.351.888/06			Data e término do mandato: 01/01/2021 a 31/12/2023		
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631-SSP/SP		Cargo na entidade: Presidente		E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço Residencial completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844	

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver)

Unidade Mantenedora/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0001-63		
Endereço: Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819		
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14075 - 630	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br		
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda					
C.P.F.: 088.351.888 - 06			Data e término do mandato: 31/12/2023		
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631/ SSP/SP		Cargo: Presidente		E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095 - 030	DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

4.1.1 Assistência Social (X)

() Proteção Social Básica

() Proteção Social Especial Média Complexidade

(X) Proteção Social Especial Alta Complexidade

() Assessoramento

() Defesa e Garantia de Direitos

4.1.2 Saúde ()

4.1.3 Educação ()

4.1.4 Cultura ()

4.1.5 Esporte e Lazer ()

4.1.6 Trabalho ()

4.1.7 Nome do Serviço ou Projeto

Lar do Vovô Albano - Serviço de acolhimento Institucional para pessoas idosas – Acolhimento institucional - ILPI

4.1.8 Endereço do Serviço

Lar do Vovô Albano está localizado na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - Planalto Verde Ribeirão Preto – SP.

4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

4.3 PÚBLICO ALVO

JANEIRO:

Em janeiro realizamos o atendimento de 23 usuários, sendo 47% do sexo feminino e 53% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 25%; 70 a 79 anos: 41 %; 80 a 89 anos: 26%; acima de 90 anos: 8%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 43% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 23% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 60% branca, 30% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 53% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

FEVEREIRO:

Em fevereiro realizamos o atendimento de 23 usuários, sendo 47% do sexo feminino e 53% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 25%; 70 a 79 anos: 41 %; 80 a 89 anos: 26%; acima de 90 anos: 8%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 43% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 23% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 60% branca, 30% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 53% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

MARÇO:

Em março realizamos o atendimento de 23 usuários, sendo 47% do sexo feminino e 53% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 25%; 70 a 79 anos: 41 %; 80 a 89 anos: 26%; acima de 90 anos: 8%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 43% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 23% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 60% branca, 30% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 53% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

ABRIL:

Em abril realizamos o atendimento de 23 usuários, sendo 47% do sexo feminino e 53% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 25%; 70 a 79 anos: 41 %; 80 a 89 anos: 26%; acima de 90 anos: 8%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 43% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 23% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 60% branca, 30% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 53% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

MAIO:

Em maio realizamos o atendimento de 23 usuários, sendo 47% do sexo feminino e 53% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 25%; 70 a 79 anos: 41 %; 80 a 89 anos: 26%; acima de 90 anos: 8%);



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 43% possuem ensino fundamental incompleto, 13% terminaram o ensino fundamental, 23% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 60% branca, 30% parda, 5 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda 53% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

JUNHO:

Em junho realizamos o atendimento de 24 usuários, sendo 50% do sexo feminino e 50% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 16%; 70 a 79 anos: 56%; 80 a 89 anos: 20%; acima de 90 anos: 8%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 33% possuem ensino fundamental incompleto, 8% terminaram o ensino fundamental, 38% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 58% branca, 59% parda, 8 % negra e 5% indígena.

Quanto a renda % das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC) e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A Capacidade de atendimento do Lar do Vovô Albano é de 24 pessoas idosas.

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Nº	Nome Completo	Sexo	Data de Nascimento	Data da entrada	Data da Saída
01	Ana Maria Teixeira	F	14/02/1960	01/01/1997	
02	Aparecida de Lourdes Jorge Silveira	F	01/02/1942	08/06/2016	
03	Aparecida Setetelle	F	30/05/1942	03/12/2021	
04	Aparecida Gabbiadini Taveira	F	22/04/1928	25/02/2021	
05	Carlos Adelmio Mello da Silva	M	24/03/1938	09/10/2023	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

06	Carlos Roberto Vieira	M	07/11/1956	22/02/2021	
07	Divino Inácio da Silva	M	15/11/1947	01/08/2018	
08	Edimilson Pinto de Lima	M	19/09/1949	11/04/2024	
09	Eunice Da Silva Terra Fomm	F	06/03/1954	17/06/2025	
10	Irineu Machado	M	26/07/1931	01/04/2019	
11	Luiza Geraldo	F	17/02/1960	21/12/2020	
12	José Jerônimo da Silva	M	05/01/1955	22/07/2024	
13	João Tibúrcio da Silva	M	17/05/1959	04/02/2022	
14	Maria dos Prazeres	F	30/03/1942	01/02/2021	
15	Maria Olinda David	F	01/10/1949	01/02/2021	
16	Marina Claire Rafaine	F	29/01/1939	11/12/2017	
17	Neyde Francisco de Sousa	F	30/01/1943	04/10/2021	
18	Onofre dos Santos Silva	M	23/07/1950	11/11/2020	
19	Osvaldo José dos Passos	M	27/03/1947	01/07/2022	
20	Paulo Roberto Artal	M	25/08/1954	29/06/2022	
21	Paulo Spinosa Ribeiro	M	22/10/1947	02/03/2015	
22	Paulo Virgílio Mendes Filho	M	10/04/1955	03/08/2017	
23	Sandra Maria M. K. Plotze	F	05/05/1950	02/09/2024	
24	Virginia Célia de Oliveira	F	11/06/1950	06/02/2023	

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVOS GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
1. Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	Finalizamos o quadrimestre (janeiro a junho) do ano de 2025 com o acolhimento de 24 usuários: Para os acolhidos, desenvolvemos ações que visam a garantia da proteção integral da pessoa idosa abrigada, que serão descritas abaixo:
2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais.	Ações para restabelecer vínculos familiares: JANEIRO: No mês de janeiro 56% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de janeiro realizamos 16 atendimentos familiares; FEVEREIRO: No mês de fevereiro 65% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de fevereiro realizamos 15 atendimentos familiares; MARÇO:



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

No mês de março 60% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico.

Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de março realizamos 10 atendimentos familiares;

ABRIL:

No mês de abril 56% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico.

Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de março realizamos 10 atendimentos familiares;

MAIO:

Ações para restabelecer vínculos familiares:

- No mês de maio 69% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico.

Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de maio realizamos 15 atendimentos familiares;

- No dia 30 de maio de 2025, foi realizada a Reunião Participativa com os familiares dos residentes do Lar do Vovô Albano. A atividade teve como principais objetivos o fortalecimento do vínculo entre os residentes e suas famílias, bem como a avaliação dos serviços prestados pela instituição.

A condução da reunião esteve a cargo da equipe social do Lar, composta pela assistente social, terapeuta ocupacional e psicóloga. O encontro foi organizado em dois momentos distintos. No primeiro momento, foi realizada uma dinâmica de integração e resgate de memórias afetivas. Cada família recebeu um "Caderno de Coisas Boas", que será utilizado como um instrumento para registrar lembranças significativas e positivas vividas com a pessoa idosa, tanto antes quanto após a institucionalização. A primeira atividade proposta consistiu na escrita de um ou mais momentos felizes vivenciados com o idoso. Em seguida, os familiares foram convidados a compartilhar essas memórias com o grupo. A atividade foi encerrada com uma reflexão conduzida pela psicóloga, que destacou a relevância do vínculo afetivo familiar para o bem-estar emocional dos idosos institucionalizados.

No segundo momento, foi realizada a avaliação dos serviços oferecidos pela instituição. Os participantes expressaram 100% de satisfação com os cuidados e atendimentos prestados, destacando



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	o acolhimento, a atenção à saúde e o suporte emocional oferecido aos residentes. A única observação registrada foi a necessidade de maior atenção na portaria durante os finais de semana, sugestão que será considerada para aprimoramento dos fluxos internos. A reunião foi avaliada positivamente pela equipe e pelos familiares, configurando-se como um espaço de escuta, troca e fortalecimento da rede de apoio as pessoas idosas acolhidas. Tivemos a adesão de 43% dos familiares. Durante o mês, o Serviço Social também incentivou os familiares a promoverem a convivência familiar, especialmente por ocasião do Dia das Mães, estimulando que buscassem os residentes para passarem a data no ambiente familiar. Além disso, no dia do aniversário do usuário, convidamos os familiares a participar, fortalecendo os vínculos afetivos e a integração com a rotina institucional. JUNHO: No mês de junho 70% dos usuários tiveram contato com família, seja através de ligações telefônicas e vídeos, visita internas e acompanhamento médico. Destacamos que a presença familiar é rigorosamente acompanhada pelo serviço social, através de atendimentos familiares, sendo que no mês de janeiro realizamos 16 atendimentos familiares;
3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária.	JANEIRO: Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de janeiro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 26 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos. FEVEREIRO: Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de fevereiro, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 30 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos. MARÇO: Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de março, onde



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 33 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos. ABRIL: Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de abril, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 33 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos. Realizamos no dia 25/04 a reunião participativa com a pessoa idosa. A reunião é um importante espaço de monitoramento e avaliação do serviço, além de servir de base para planejamento das ações futuras. No mês tivemos a adesão de 52% pessoas idosas. MAIO: Considerando que as pessoas idosas residentes constituem os principais sujeitos do serviço prestado pelo Lar do Vovô Albano, as ações do Serviço Social no presente mês foram orientadas por essa perspectiva, priorizando sua participação tanto no planejamento, exceção e monitoramento das atividades. Sendo assim, no mês de maio, foi aberto espaço para, através de escuta qualificada para essa participação do usuário e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 35 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos. JUNHO: Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse mês de junho, onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado. Foram realizados 26 atendimentos individuais, com 100% dos idosos acolhidos.
4. Desenvolver condições para a independência e autocuidado.	NOS MESES DE JANEIRO A JUNHO Realizado diariamente os cuidados básicos da pessoa idosa pela equipe de enfermagem, como banho, alimentação, hidratação, administração de remédios e acompanhamento dos sinais vitais. Ressaltamos que independente do grau de dependência é estimulado a independência e o autocuidado de acordo com a capacidade individual do usuário.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

5. Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais.	NOS MESES DE JANEIRO A JUNHO Na intenção de trabalhar na garantia de direitos, a equipe técnica do Lar do Vovô Albano realizou encaminhamentos e acompanhamento dos usuários a rede socioassistencial e de garantia de direitos: • 95% dos usuários com acesso a renda – atualização do cadastro do curador junto ao INSS – em acompanhamento do processo; • 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP;
6. Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.	JANEIRO: Atividade de convívio Social interno: • 01/01/25 – Almoço especial de ano novo – Participação de 100% dos usuários do serviço de acolhimento; • 07/01/25 – Comemoração do aniversário do Sr. José – Participação de 95% dos usuários; • 24/01/25 – festa surpresa para Nutricionista – Chá de bebê – participação de 91% dos usuários; • 29/01/25 – Comemoração do aniversário da Senhora Marina – Participação de 91% dos usuários; • 31/01/25 – Comemoração do aniversário da Senhora Neyde – Participação de 91% dos usuários; • 31/01/25 – Apresentação do Coral Batuíra Média de participação em janeiro: 94% Atividade de convívio Social externo: Não houve (conforme cronograma) • Grupo de reminiscência/ Socialização e Grupo temático: No mês de janeiro foi trabalhado: Filme “Dio como te amo” a pedido dos próprios usuários e trabalhado uma reflexão sobre o tema; Atividade com ditados populares; Atividade com figura e fundo Gestalt, visando trabalhar atenção e percepção visual Média de participação no mês de janeiro: 82% • Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês janeiro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Pensando fora da caixa.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Trabalho de criatividade, raciocínio lógico, fluência verbal e socialização; Petecas com bexigas e macarrão de espuma, visando trabalhar a coordenação motora, força, resistência e socialização; Colagens com lantejoulas e gliter. Visando trabalhar a coordenação motora fina, percepção visual e criatividade e jogo cachola, trabalho de memória, percepção visual e atenção.

- Foram realizados 23 atendimentos individuais.

Participação de 73% dos moradores nos grupos;

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de janeiro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo).

Média de participação no janeiro: 56%

FEVEREIRO:

Atividade de convívio Social interno:

- 02/02 – Apresentação dança do ventre – participação de 78% dos usuários;
- 02/02 – Aniversário da Senhora Lourdes – Participação de 95% dos usuários;
- 14/02 – Aniversário da Senhora Ana – Participação de 95% dos usuários;
- 17/02 – Aniversário da Luzia – Participação de 91% dos usuários;
- 23/02 – Apresentação do Coral Batuíra – Participação de 91% dos usuários.
- 28/02 – Baile de carnaval – Participação de 91% dos usuários.

Média de participação em fevereiro: 90%

Atividade de convívio Social externo:

- 12/02 – Passeio no UCI cinema – Rei Leão – Mufasa;
- 21/02 – Passeio ao Parque Raya;

Participação de 52% dos usuários.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Grupo de reminiscência/ Socialização e Grupo temático: No mês de fevereiro foi trabalhado: Atividade carnaval – origem, músicas – marchinhas conhecidas pelas pessoas idosas; Boliche estimulando a socialização e concentração; Jogo “Qual é a música”;

Média de participação no mês de fevereiro: 86%

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês fevereiro foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Atividade pareando as cores, trabalhando o estímulo cognitivo (atividades complexas e variando dificuldades); confecção de animais com cascas de nozes e guache, trabalhando a criatividade e destreza manual; confecção de máscara de carnaval; confecção de flores de dobradura, trabalhando coordenação motora fina, grupo de estímulo cognitivo com charadas, desafios e raciocínio lógico
- Foram realizados 23 atendimentos individuais.

Participação de 91% dos moradores nos grupos;

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de fevereiro foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo).

Média de participação no fevereiro: 56%

MARÇO:

Atividade de convívio Social interno:

- 05/03/2025 – Dia da beleza – Comemoração do dia da mulher – participação de 63% do público Alvo (mulheres);
- 15/03/2025 – Visita do grupo da comunidade da Igreja Adventista – participação de 86% dos usuários;
- 24/03/2025 – Comemoração do aniversário do Sr. Carlos – participação de 86% dos usuários;
- 27/03/2025 – Comemoração do aniversário do Sr. Osvaldo – Participação de 91% dos usuários;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- 29/03/2025 – Visita do grupo da comunidade do Centro Espírita Mei Mei – Participação de 82% dos usuários;
- 30/03/2025 – Visita do grupo da comunidade jovem da Igreja Santa Rita (católica) – Participação de 91% dos usuários;
- 30/03/2025 – Comemoração do aniversário da Sra. Prazeres – participação de 91% dos usuários

Média de participação em março: 84%

Atividade de convívio Social externo:

Não houve, conforme cronograma

- Grupo de reminiscência/ Socialização e Grupo temático: No mês de março foi trabalhado: Jogo da memória onde foi possível trabalhar a memória e a atenção; atividade qual é a música?; Jogo boliche;

Média de participação no mês de março: 86%

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês março foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: jogo dominó, estímulo cognitivo, percepção visual e socialização; confecção de cenouras de dobradura da páscoa – trabalho de destreza manual; atividade de estímulo cognitivo – reconhecer valores de nossa moeda e contas/compras; e confecção de carros – trabalho de coordenação motora fina e destreza manual;
- Foram realizados 18 atendimentos individuais.

Participação de 34% dos moradores nos grupos;

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de março foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo).

Média de participação no fevereiro: 56%



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

ABRIL:

Atividade de convívio Social interno:

- 10/04/2025 – Comemoração do aniversário do Sr. Paulo – Participação de 91% dos usuários;
- 13/04/2025 – Visita do grupo Batuíra – Participação de 91% dos usuários;
- 17/04/2025 – Caça aos ovos de páscoa – Participação de 91% dos usuários;
- 20/04/2025 – Almoço especial dia de páscoa – Participação de 100% dos usuários;
- 26/04/2025 – Visita do Grupo Batuíra – Participação de 91% dos usuários;

Média de participação abril: 92%

Atividade de convívio Social externo:

- 04/04/2025 – Passeio a Igreja - atendendo pedidos dos usuários, os idosos foram passear na igreja do bairro e fizeram a confissão;

Participação de 50% dos usuários católicos.

- Grupo de reminiscência/ Socialização e Grupo temático: No mês de abril foi trabalhado: Jogo da memória onde foi possível trabalhar a memória e a atenção; educação financeira;

Média de participação no mês de abril 73%

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês abril foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: jogo dominó, Torre de equilíbrio, atividade manual;
- Foram realizados 12 atendimentos individuais.

Participação de 91 % dos moradores nos grupos;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de abril foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo).

Média de participação no abril: 56%

Além das atividades programadas pela equipe técnica, foram desenvolvidas atividades em parceria com o CMI, tais como o grupo Arte V.A, #Socializando e Musical-Mente.

MAIO:

Atividade de convívio Social interno:

- 05/05/2025 – Comemoração do aniversário da Senhora Sandra – Participação de 95% dos usuários;
- 09/05/2025 – Almoço especial do dia das mães – Participação de 95% dos usuários;
- 19/05/2025 – Visita do Grupo Reik – Participação de 69% dos usuários;
- 24/05/2025 – Visita e apresentação de ballet – proporcionando um momento intergeracional – Participação de 69% dos usuários;
- 30/05/2025 – Comemoração do aniversário da Senhora Stetelle – Participação de 95% dos usuários;

Média de participação maio: 95%

Atividade de convívio Social externo:

- 07/05/2025 – Passeio a Biblioteca Sinha Junqueira – Participação de 43% dos usuários;

Grupo Psicóloga:

- A atuação da psicóloga social no contexto da Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) tem como principal foco (entre outros) a promoção da do fortalecimento de vínculos sociais e



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

socialização entre os residentes, além do resgate da identidade individual e coletiva dos residentes. Nesse sentido, a profissional desenvolveu, no mês de maio, o grupo de reminiscências, com a finalidade estimular a memória, favorecendo a valorização das experiências de vida dos idosos, o fortalecimento da autoestima e a socialização; As atividades desenvolvidas foram: Grupo de educação financeira; Atividade com boliche, onde foi possível trabalhar a atenção, coordenação e a socialização entre os residentes; Jogo da memória e ditados populares, jogo Senior, com perguntas e respostas.

- Também no mês foi realizado um grupo reflexivo e o tema do mês foi diabetes.

Média de participação no mês de maio 73%

Terapia Ocupacional:

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês maio foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Brincando de stop, trabalhando cognitivo e memória; dinâmica de estímulo criativo, através de contar histórias com as cartas de jogo; atividade artesanal – confecção de peixinhos para a barraca de pesca da festa junina e gincana de raciocínio lógico, estímulo cognitivo, coordenação motora e socialização;
- Foram realizados 26 atendimentos individuais.

Participação de 95 % dos moradores nos grupos;

Fisioterapia:

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de maio foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo).

Média de participação no maio 56%



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

JUNHO:

Atividade de convívio Social interno:

- 05/06 - Visita do Centro Espírita Mei Mei;
- 09/06 – Grupo Psicossocial – Junho violeta;
- 13/06 – Festa Junina;
- 14/06 –Aniversário Sra. Virginia;

Média de participação em junho de 81%

Atividade de convívio Social externo:

- 08/06 – Passeio a Biblioteca Sinha Junqueira – Participação de 43% dos usuários;
- 11/06 – Passeio de trenzinho – Mobilização Junho violeta;
- 17/06 – Roda de conversa no Lili Ribeiro sobre o tema Junho Violeta;

Média de participação em junho: 30% dos usuários. Contudo, consideramos um ponto forte a realização de 3 passeios no mês.

- Grupo de reminiscência/ Socialização e Grupo temático: No mês de junho foi trabalhado: Jogo Sênio, atividade cognitiva com música.

Média de participação no mês de junho: 95%

- Atividade de Terapia Ocupacional: O objetivo geral trabalhado do mês junho foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o mês foram desenvolvidas as seguintes atividades: Atividade artesanal tema festa junina, atividades cognitivas
- Foram realizados 23 atendimentos individuais.

Participação de 95% dos moradores nos grupos;

- Atividade de fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de junho foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	(Segunda e quarta-feira individual / sexta-feira, individual e/ou em grupo). Média de participação no mês de junho: 50% Além das atividades programadas pela equipe técnica, foram desenvolvidas atividades em parceria com o CMI, tais como o grupo Arte V.A e observatório do livro.
--	---

4.8 METAS

Objetivo	Metas	Resultados do quadrimestre janeiro a maio de 2025
1. Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; Totalmente alcançado	Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;	Média de acolhimento 23 usuários, contudo, tivemos a destinação de 24 vagas para a Seção de atendimento a pessoa idosa da SEMAS / RP.
2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; Parcialmente alcançado	50% de participação familiar nas reuniões propostas;	Realizada atividade no dia 30/05 e tivemos a adesão de 43% do público alvo.
	50% de familiares com agendamento de visitas;	Média de participação no quadrimestre de 62%
	30% dos idosos com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária.	Participação de 78% dos usuários no clube do livro;
3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária Totalmente atingido	50% dos idosos participando da reunião participativa;	Participação de 52% dos usuários
	Participação de 40% das pessoas idosas nas rodas de conversa com a psicóloga.	Média de participação no quadrimestre de 82%;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	50% dos usuários acolhidos através de escuta qualificada	100% dos usuários acolhidos pelo Serviço Social
4. Desenvolver condições para a independência e autocuidado Totalmente atingido	30% dos usuários com independência e autocuidado;	Não houve alteração no grau de dependência das pessoas. Esclarecemos que mesmo que a pessoa idosa tenha alguma dependência, estimulamos a autonomia dentro das possibilidades individuais de cada morador, ou seja, apesar de ter apenas 1 idoso grau I, dentro do grau II de dependência é estimulado a autonomia do autocuidado.
5. Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais Totalmente atingido:	100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos	• 95% dos usuários com acesso a renda; • 100% dos usuários que utilizam fralda com garantia do benefício através do MP – Ministério Público.
6. Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades Parcialmente atingido	50% dos idosos participando das atividades de convívio social interno;	Média de participação no quadrimestre: 89%
	40% das pessoas idosas aderindo à passeios externos com promoção de acesso a programas culturais e lazer	Participação no quadrimestre: 44%
	50% dos idosos participando de atividades de terapia ocupacional e fisioterapia	Média de participação no quadrimestre: 67%

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS			
NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Agnaldo Aparecido Alves Vieira	Motorista	CLT	44
Bruna Souza da Silva Marchini	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Camila Leonel	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Elisangela Cristina Onofre	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Kacylmara Regina Ribeiro de Souza	Enfermeira	CLT	30
Giovana Pizzo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30
Gislene Regina Mazer	Assistente Social	CLT	30
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40
Jocimara Helena dos Santos Silva	Cozinheira	CLT	44
Joelma Aparecida de Mello Lopes	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Josiane Cristina Prado vilela	Psicóloga	CLT	30
Maria Helena David Sardinha	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20
Lucymary Inácio Correia de Melo	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Mariana Cristelli	Recepcionista	CLT	40
Maria Lenir da Silva Rocha	Serv. Gerais/ Lavanderia	CLT	44
Miriely Arcanjo da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Monica Oliveira Bezerra	Aux. Enfermagem	CLT	44
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Rosimeyre de Araujo	Cuidadora	CLT	44
Rosemeire Leal Bueno	Serv. Gerais	CLT	44
Sabrina Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Selma Regina de Almeida	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Angelo Rafael	Fisioterapeuta	Prest. Serv.	12
Vanderléa Pinto Cardozo	Aux. de Cozinha	CLT	44
Edilaine Aparecida Feliciano	Aux. de Cozinha	CLT	44



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Priscila Cristina B. de Oliveira	Aux. de cozinha	CLT	44
Walkiria Ap. de Souza Bacchan	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde destacamos nos meses de janeiro a junho de 2025:

JANEIRO:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Defensoria Pública	Atendimento para processo fralda	Agendado atendimento e envio de documentação para garantia de acesso fralda através do MP. Documentação foi enviada e aguardando agendamento de um novo atendimento.
Secretaria da Fazenda	Reunião referente a questão da fralda	Foi realizado uma reunião onde apontamos dificuldade da garantia do acesso fralda para os usuários do serviço de acolhimento. Ficou combinada uma reunião entre a secretaria da fazenda e o fundo social para uma possível ampliação do programa "Cuidar e bem estar".
CAPS infantil	Apresentar algumas situações que o serviço acompanha e aguarda vaga em lista de espera. Verificar se há alguma ação conjunta para ampliar as vagas no serviço de saúde	Prepararemos um documento sobre as situações das crianças do serviço e encaminharemos apontando a necessidade do atendimento, o tempo de aguardo de vaga e os prejuízos da espera e encaminharemos para coordenadora de saúde mental.
Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá	Acompanhamento processo Curatela	Encaminhamento de e-mail para advogada do Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá para acompanhamento de processo de curatela de 3 usuários, onde tivemos a resposta de que os processos estão em fase final. Continuamos aguardar.
RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Coordenação de serviços especiais em saúde	Envio de e-mail para renovação processo fralda	Envio de receitas médicas através de e-mail para renovação do processo fralda de 10 usuários, garantindo o direito ao acesso por mais 6 meses.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

CAPS adulto	Agendamento de 4 usuários para acompanhamento do serviço.	Agendamento realizado. Aguardando datas das consultas.
-------------	---	--

FEVEREIRO:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
SEMAS	Orientação a ILPI sobre questões jurídicas.	Participação da ILPI's juntamente com Departamento de Proteção Especial a pessoa idosa. Foram orientados sobre questões jurídicas.
MPSP – Vara da Infância e Juventude e do Idoso	Acompanhamento processo Curatela	Envio de relatório informativo para compor processo de curatela da pessoa idosa.
RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Poupatempo	Solicitação de auxílio para renovação de RG dos usuários	Envio da solicitação por e-mail. Aguardando resposta.

MARÇO:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.
Coordenadora Especial em saúde	Garantia de acesso a fralda	Solicitação de resposta de renovação de processo fralda de 10 usuários.
DPSE	Estudo de caso sobre solicitação de vaga	Negativa de vaga mediante ao entendimento que usuária dependa cuidados específicos em saúde.

ABRIL:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

MAIO:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Farmácia popular	Garantia de acesso a fralda	Solicitação junto a farmácia popular para garantia de acesso a fralda de usuário que ainda não possui o direito garantido.
Hospital Estadual	Garantia de dignidade humana	Entramos em contato com o Hospital solicitando informações e deixando contato do serviço social para caso de intercorrência e necessidade de algum item de garantia de dignidade humana.
CABS'	Renovação de cadastro único	Atualização de 2 cadastro únicos junto ao equipamento.

JUNHO:

Serviço	Objetivo	Resultado alcançado
Setor de Saúde Nestle	melhora na qualidade do serviço prestado aos usuários	Agendamento de capacitação com a Nutricionista da Nestlé sobre disfagia.
DPSE	Discussão sobre vaga encaminhada	Realizamos discussão sobre a vaga encaminhada e compreendemos que a demanda em saúde da pessoa idosa encaminhada não se encaixa no perfil de acolhimento do Lar do Vovô Albano.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

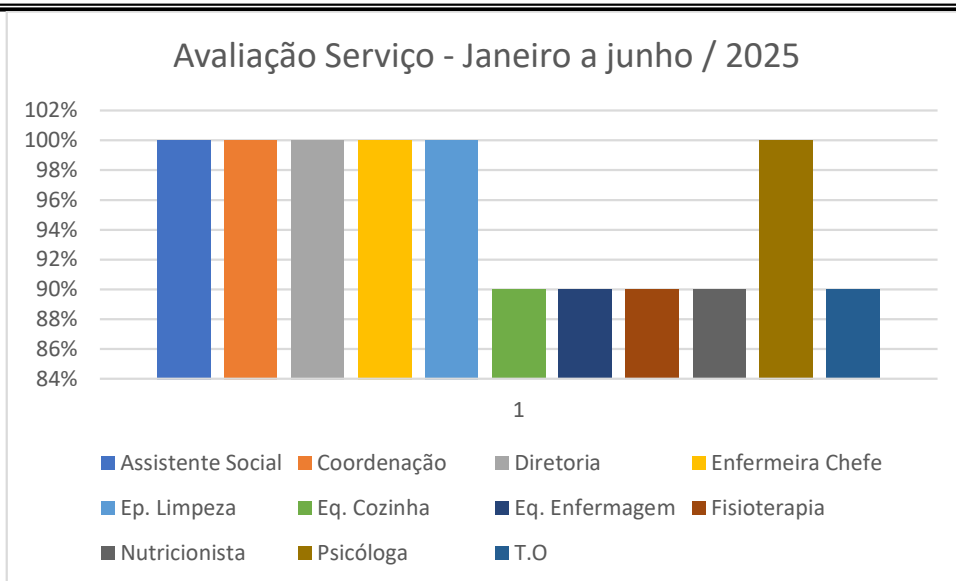
Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do serviço social foi pautado nesse quadrimestre (janeiro a junho de 2025.), onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

Durante os meses de janeiro a junho de 2025 o Lar do Vovô Albano realizou a pesquisa de satisfação com as pessoas idosas acolhidas: A avaliação do serviço pelas pessoas idosas abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 5% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês.

Nos meses de janeiro a junho 30% dos usuários responderam à pesquisa de satisfação, A avaliação se deu da seguinte forma:



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ LAR DO VOVÔ ALBANO



Também realizamos a reunião participativa com os usuários do Serviço, com a adesão de 52% dos moradores.

A reunião é um espaço democrático, onde as pessoas idosas tem voz. Na reunião de abril realizamos o monitoramento e a avaliação do serviço.

O planejamento e a reavaliação das ações têm influência direta com o resultado tanto da pesquisa de satisfação, quanto a reunião participativa.

Os dados foram levados para reunião técnica, onde avaliamos as possíveis mudanças a serem realizadas.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante os meses de janeiro a junho de 2025.

Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.

Nos meses de janeiro a junho de 2025 o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação com usuário e reunião participativa com usuário e família.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando N° de idosos participando das atividades de convívio interno, N° de idosos participando passeios externos, N° de idosos participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional, Número de usuários com independência e autocuidado conquistada, N° de idosos satisfeitos e N° de idosos com acesso a rede setorial e socioassistencial, n° de participação familiar em reuniões propostas, número de visitas familiares, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório.

Após avaliação, identificamos que as metas foram atingidas em sua maioria, exceto no objetivo restabelecer vínculo familiar onde a meta era de 50% de adesão a reunião e tivemos 42% e a convivência social externa, onde tivemos o índice de participação em 44%.

Contudo, destacamos:

No que se refere o fortalecimento de vínculo é um grande desafio enfrentando pela equipe, contudo, projetos estão sendo pensados para motivar cada vez mais a participação familiar durante o acolhimento, buscando promover um ambiente que incentive a interação e o envolvimento das famílias e oferecendo atividades que possam ser compartilhadas.

Em relação a convivência social externa, a adesão foi de 44%, contudo, conseguimos garantir muitos mais passeios do que o programado.

Destacamos também no mês de março a garantia religiosa dos usuários, onde conseguimos trazer para visita no lar a pluralidade religiosa, com visita de igrejas espíritas, evangélicas e católicas, sendo as principais religiões dos usuários do nosso serviço.

No que se refere a monitoramento externo, recebemos em fevereiro a visita das Senhoras Adriana Freitas e Raphaela Dourado do Departamento de Proteção Social Especial.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto,
29/09/2025



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Harak Freiria Yeda
Presidente da OSC

Gislene Mazer Ribeiro
Assistente Social
CRESS 48354



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

