



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AO ANO DE	Julho de 2024 a junho de 2025.
TERMO DE COLABORAÇÃO Nº	TC 77/2024 Órgão Público Concessor - SEMAS

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

Unidade Executora/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	E-mail institucional: socia@vovoalbano.org.br	
Presidente: Harak Freiria Yeda				
C.P.F.: 088.351.888/06			Data de Nascimento: 01/12/1967	
R.G. /Órgão expedidor.: 16.443.631-SSP/SP			E-mail do presidente: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nome do Serviço: Serviço de acolhimento Institucional para pessoas idosas - ILPI			C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14056-568	E-mail institucional: socia@vovoalbano.org.br	
Nome do responsável técnico /coordenador: Gislene Reina Mazer Ribeiro – Responsável técnica				
C.P.F.: 357.099.418-08			Data de Nascimento: 21/03/1986	
R.G. /Órgão expedidor.: 40.652.219-4 / SSP/SP		Cargo: Assistente Social	E-mail do responsável: social@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Iguape, 10 – AP 22			CEP: 14090-092	(DDD) Tel./Cel do Responsável: (16) 98808-3508



3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidade de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

- ☐ Proteção Social Básica
- ☐ Proteção Social Especial Média Complexidade
- ☒ Proteção Social Especial Alta Complexidade
- ☐ Assessoramento
- ☐ Defesa e Garantia de Direitos

4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social.

4.3 PÚBLICO ATENDIDO

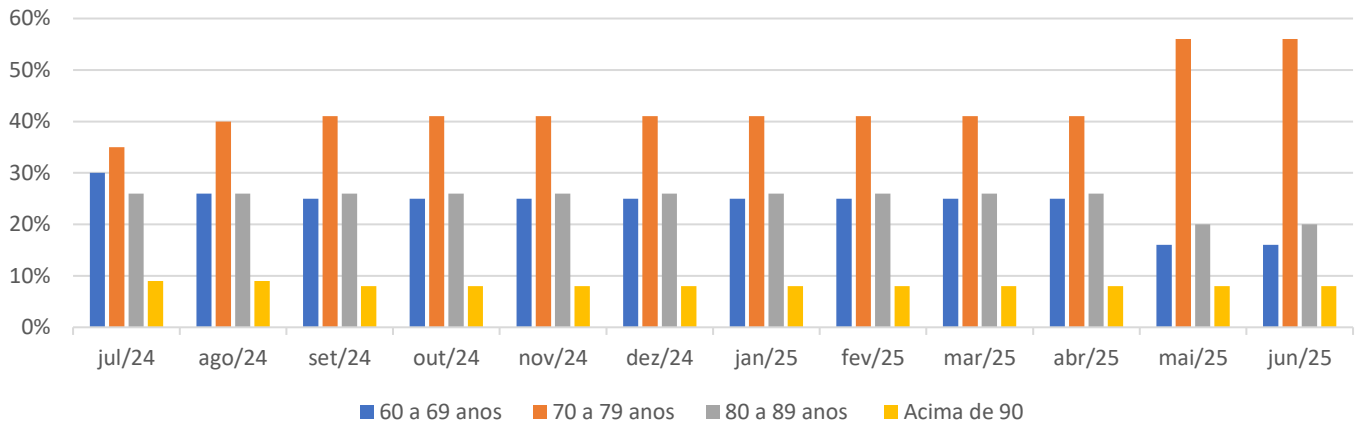
O Perfil do público atendido pelo Lar do Vovô Albano foi descrito considerando faixa etária, gênero, escolaridade, raça, renda e motivação do acolhimento.

Os dados levantados correspondem ao período de julho de 2024 a junho de 2025 e estão apresentados nos gráficos a seguir, de forma a possibilitar melhor visualização e análise:

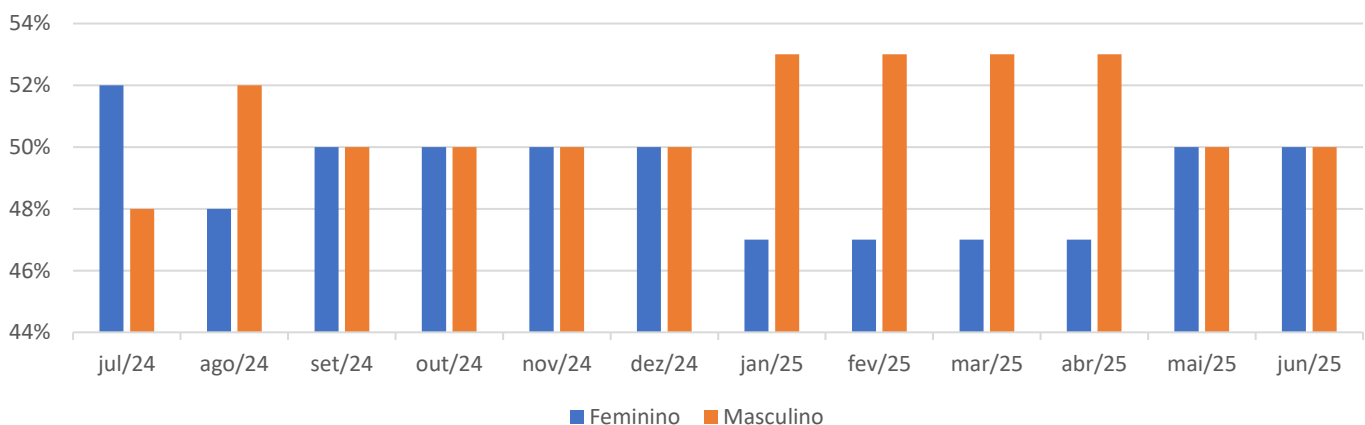


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

FAIXA ETÁRIA
JULHO/24 A JUNHO/25



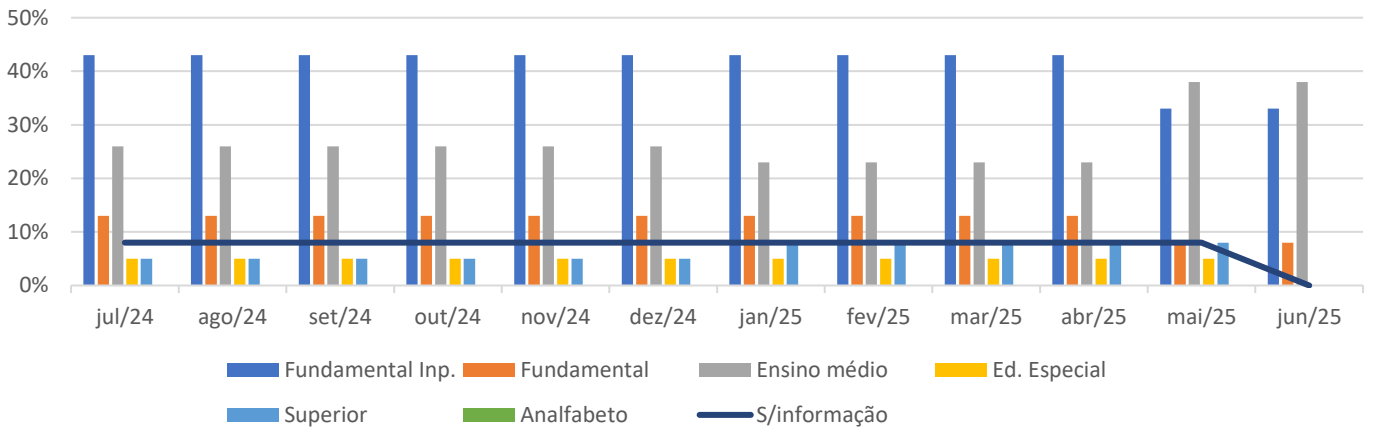
GÊNERO
JULHO/24 A JUNHO/25



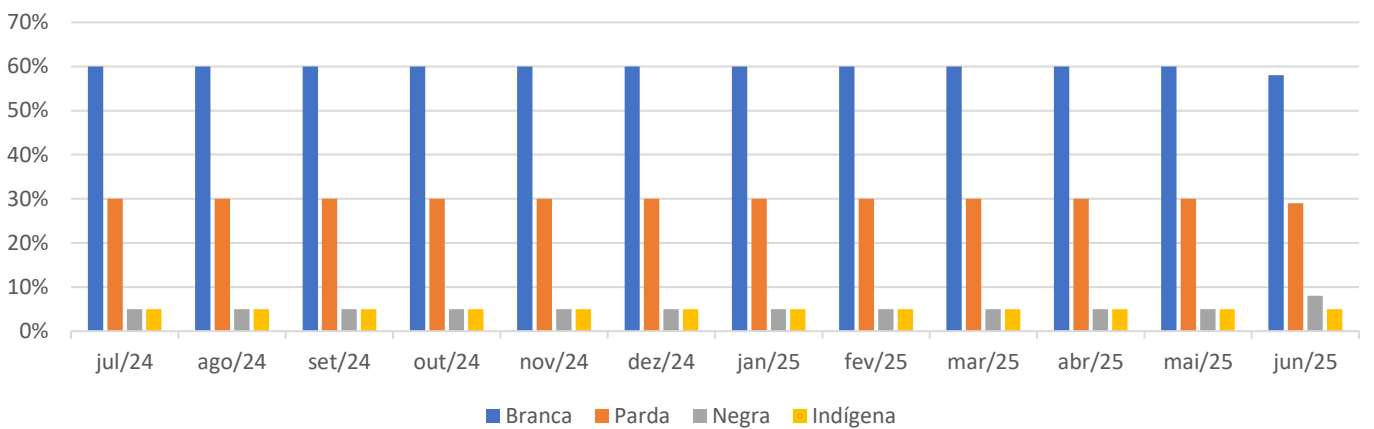


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

ESCOLARIDADE
JULHO/24 A JUNHO/25

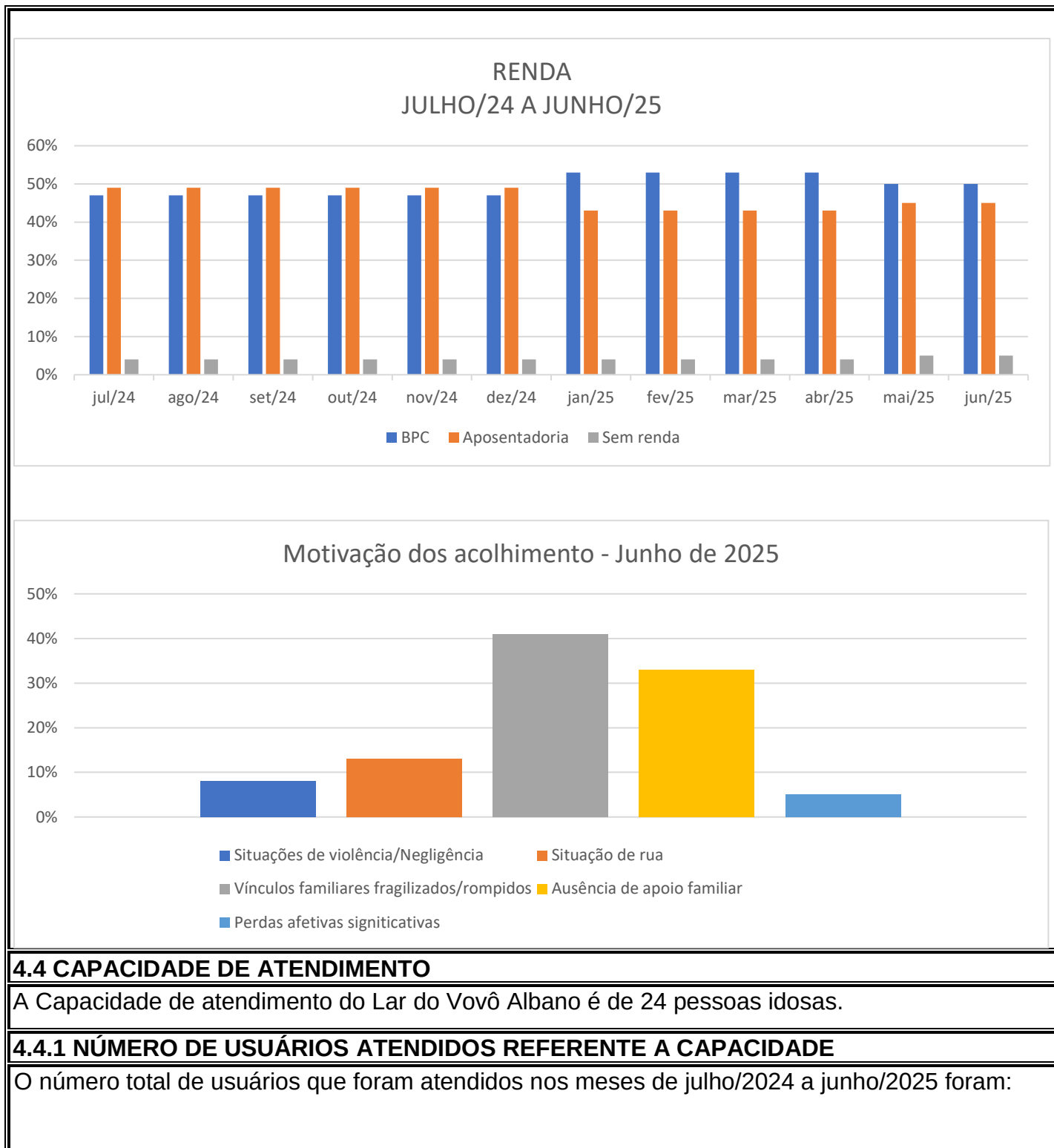


RAÇA
JULHO/24 A JUNHO/25



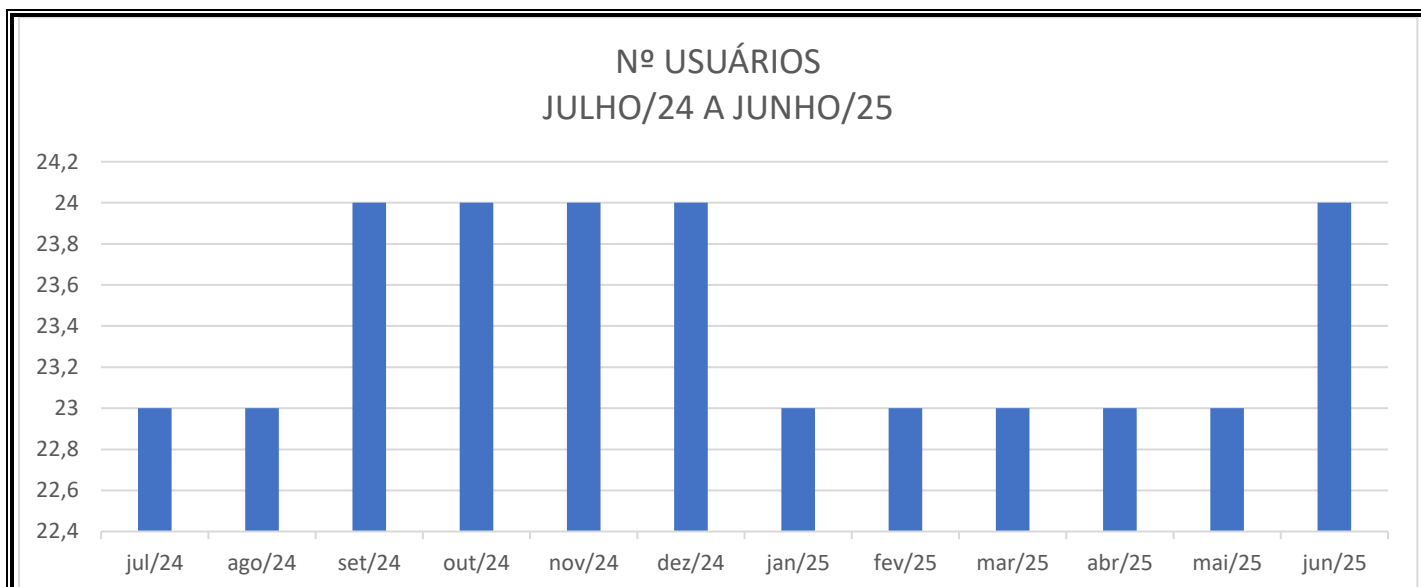


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO



4.4.2 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS REFERENTE A PARCERIA FIRMADA

Na parceria firmada, estabeleceu-se o atendimento de 24 usuários. No quadrimestre, a média anual de atendimentos foi de 23 usuários, contudo, durante todo o período, o Lar do Vovô Albano manteve à disposição da Seção de Atendimento à Pessoa Idosa a totalidade das 24 vagas pactuadas.

4.5 DEMANDA REPRIMIDA

Conforme parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Assistência social e a OSC Lar do vovô Albano, a forma de acesso da pessoa idosa ao serviço de acolhimento institucional executado se dá através de requisição da Seção da Pessoa Idosa/Departamento de Proteção Social Especial de Ribeirão Preto.

Como não há atendimento de usuário por demanda espontânea, a demanda reprimida fica sob controle do Departamento.

4.6. LISTA NOMINAL USUÁRIOS ATENDIDOS – Inserir quantas linhas forem necessárias

	NOME COMPLETO	DATA DE NASCIMENTO	NIS OU CPF	GRAU DE DEPENDÊNCIA (APENAS SERVIÇOS ILPI)	DATA DE ENTRADA	DATA DE SAÍDA	MOTIVO DA SAÍDA
1	Ana Maria Teixeira	14/02/1960	NIS: 16788543713	Grau II	01/01/1997		
2	Aparecida de Lourdes Jorge Silveira	01/02/1942	CPF: 182.907.048-60	Grau I	08/06/2016		
3	Aparecida Setetelle	30/05/1942	NIS: 16814611652	Grau III	03/12/2021		



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

4	Aparecida Gabbiadini Taveira	22/04/1928	CPF: 109.138.148-81	Grau III	25/02/2022		
5	Carlos Adelmio Mello da Silva	24/03/1938	CPF: 262.762.758-91	Grau I	09/10/2023		
6	Carlos Roberto Vieira	07/11/1956	NIS: 10632212737	Grau III	22/02/2021		
7	Divino Inácio da Silva	15/11/1947	CPF: 748.234.008-44	Grau III	01/08/2018		
8	Edimilson Pinto de Lima	19/09/1949	CPF: 262.750.586-88	Grau III	11/04/2024		
9	Eunice da Silva Terra Fomm	06/03/1954	CPF: 669.061.218-04	Grau II	17/06/2025		
10	Irineu Machado	26/07/1931	NIS: 11030754742	Grau III	01/04/2019		
11	Luiza Geraldo	17/02/1960	NIS: 11513050120	Grau III	21/12/2020		
12	João Tibúrcio da Silva	17/05/1959	NIS: 11277569085	Grau II	04/02/2022		
13	José Jerônimo da Silva	05/01/1955	CPF: 145.439.608-31	Gray II	22/07/2024		
14	Maria dos Prazeres	30/03/1942	CPF: 071.614.818-80	Grau III	01/02/2021		
15	Maria Olinda David	01/10/1949	CPF: 175.467.288-43	Grau II	01/02/2021		
16	Marina Claire Rafaine	29/01/1939	NIS: 16712164193	Grau III	11/12/2017		
	Nair Corsi	05/11/1949	CPF: 081.393.988-70	Grau III	27/03/23	02/12/24	Óbito
17	Neyde Francisco de Sousa	30/01/1943	CPF: 031.511.268-98	Grau III	04/10/2021		
18	Onofre dos Santos Silva	23/07/1950	NIS: 26777257304	Grau III	11/11/2020		
19	Osvaldo José dos Passos	27/03/1947	CPF: 020.510.768-04		01/07/2022		
20	Paulo Roberto Artal	25/08/1954	CPF: 005.742.188-90	Grau II	29/06/2022		
21	Paulo Spinosa Ribeiro	22/10/1947	NIS: 106551484290	Grau III	02/03/2015		
22	Paulo Virgílio Mendes Filho	10/04/1955	NIS: 10890455330	Grau III	03/08/2017		
23	Sandra Plotze	05/05/1950	CPF: 744.830.728-30	Grau II	02/09/2024		
24	Virginia Célia de Oliveira	11/06/1950	NIS: 10551514237	Grau III	06/02/2023		

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado SEMAS

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	Realizada	Parcialmente realizada	Não Realizada	Observações (em caso de parcialmente ou não realizada anotar dificuldades encontradas/ anotar quando a atividade teve um destaque positivo)
Acolhimento inicial da pessoa idosa na OSC Lar do vovô Albano	X			
Reuniões Familiares	X			
Incentivo a visitas familiares/ ligações	X			
Acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços assistenciais e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária	X			
Reunião Participativa com a pessoa Idosa	X			
Roda de conversa com psicóloga	X			
Acolhimento/ escuta qualificada	X			



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Estímulo de independência e autocuidado pela equipe de cuidadores	X			
Encaminhamento e acompanhamento do usuário a rede socioassistencial e de garantia de direitos.	X			
Atividade de convívio social externo	X			
Atividade de convívio social interno	X			
Atividade de fisioterapia	X			
Atividade de Terapia Ocupacional	X			
4.8 METAS				
Metas (indicar todas as metas previstas no plano de trabalho)	Alcançada Totalmente	Parcialmente alcançada	Não Alcançada	Avaliação (registrar o indicador, meio de verificação e o resultado da avaliação – estratégias para alcance da meta e o que consideraram efetivo para alcance ou superação da meta)
Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;	X			Durante os meses de julho/24 a junho de 2025, utilizamos como o indicador o nº de pessoas idosas acolhidas no Lar do Vovô Albano e como meio de verificação a relação nominal, prontuários e contratos. Consideramos totalmente atingido, pois embora a média de acolhimento durante o período foi de 23 usuários, as 24 vagas estavam disponíveis para encaminhamento da Seção de atendimento à pessoa idosa.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

50% de participação familiar nas reuniões propostas;		X		Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o índice de participação familiar nas reuniões propostas e como meio de verificação a lista de presença. Consideramos parcialmente atingido, pois o índice de participação foi de 31%, sendo 30% na reunião de setembro/24 e 42% na reunião de maio/25. Apesar da meta estar parcialmente atingida, observamos um aumento de 12% na participação.
50% de familiares com agendamento de visitas;	X			Para aferir a meta de 50% dos familiares com agendamento de visita e visitas realizadas, durante os meses de julho/2024 a junho/2025 nos baseamos no indicador “índice de pessoas idosas com visitas realizadas”, onde comprovamos através do meio de verificação “assinatura no livro de visita”, que durante esse período a média de participação na atividade foi de 66%.
30% dos idosos com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária.	X			Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o índice de pessoas idosas com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária e como meio de verificação a lista de presença, prontuários e



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				evolução, onde tivemos a média de participação de 36%, onde destacamos o observatório do livro.
50% dos idosos participando da reunião participativa;	X			Para aferir a meta de 50% das pessoas idosas participando da reunião participativa, durante os meses de julho/2024 a junho/2025 nos baseamos no indicador “Índice de pessoas idosas com presença nas reuniões propostas”, onde comprovamos através do meio de verificação “Lista de presença descrita no livro ata”, que durante esse período o índice de participação (duas reuniões no período de referência) foi de 57%.
Participação de 40% das pessoas idosas nas rodas de conversa com a psicóloga.	X			Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o “Índice de pessoas idosas participando da atividade de roda de conversa com a psicóloga” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que o índice de participação durante o período foi de 82%.
50% dos usuários acolhidos através de escuta qualificada	X			Durante os meses de julho/2024 a junho de 2025, utilizamos como o indicador o “Índice de usuários acolhidos através da escuta qualificada” e como meio de verificação temos a evolução em prontuário e lista de registro.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				Consideramos meta totalmente atingida, o acolhimento foi realizado em 100% do público alvo.
30% dos usuários com independência e autocuidado;	X			Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o “índice de usuários com independência e autocuidado conquistada” e como meio de verificação utilizamos a escala Katz e observação comportamental. Consideramos a meta totalmente atingida, pois não identificamos perdas de autonomia nos usuários.
100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos	X			Para aferir a meta de 100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos, durante os meses de julho/2024 a junho/2025 nos baseamos no indicador “de pessoas idosas com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos” , onde comprovamos através dos meios de verificação “Prontuários Ficha de referência e contra referência Agendamentos online”, que durante esse período a 95% estão com seus direitos conquistados, apenas 5% não tem acesso a renda, contudo, processo está em andamento.
50% dos idosos participando das		X		Durante os meses de julho/2024 a junho de 2025, utilizamos como o



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

atividades de convívio social externo;				indicador o “índice dos idosos participando das atividades de convívio social externo” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta parcialmente atingida, visto que a média de participação durante o ano foi de 42%. Também ressaltamos que superamos a programação de passeios durante o ano, ofertando mais convivência externa do que planejada.
50% dos idosos participando das atividades de convívio social interno;	x			Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o “dos idosos participando das atividades de convívio social interno” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que a média de participação o período foi de 87%. É importante ressaltar que os aniversários com comemorados no dia da pessoa idosa, valorizando além de um momento de convivência social, mas a particularidade da pessoa idosa e tornando o seu dia ainda mais especial.
50% dos idosos participando de atividades de terapia ocupacional e fisioterapia	x			Durante os meses de julho/2024 a junho/2025, utilizamos como o indicador o “índice dos idosos participando de



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

				atividades de terapia ocupacional e fisioterapia” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que o índice de participação no período foi de 71%. A qualidade foi observada através do aumento da participação durante o desenvolvimento.
--	--	--	--	---

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Serviço.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS	DATA DE ADMISSÃO	DATA DE DEMISSÃO
Adriana Costa	Aux. de Enfermagem	CLT	44	08/01/2025	
Aguinaldo Aparecido Alves	Motorista	CLT	44	03/11/2021	
Ângelo Rafael	Fisioterapeuta	PJ	12h	12/01/2023	
Bruna Souza da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/04/2024	
Camila Leonel Pedroso	Aux. de Enfermagem	CLT	44	15/02/2022	
Debora Cristina da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44	02/01/2024	
Edilaine Aparecida Feliciano	Cozinheira	CLT	44	26/11/2024	
Elisangela Cristina Onofre	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/06/2024	
Giovanna Pizzo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30	06/05/2024	
Gislene Mazer Ribeiro	Assistente Social	CLT	30	01/02/2022	
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40	11/02/2020	
Jocimara Helena dos Santo Silva	Cozinheira	CLT	44	11/09/2017	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Josiane Cristina Padro Vilela	Psicóloga	CLT	30	12/01/2023	
Kacyumara Regina Ribeiro Souza	Enfermeira	CLT	30	04/11/202	
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20	12/01/2023	
Luana Simão Cardoso	Serviços gerais	CLT	44	24/01/2025	
Luciana Cristina dos Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44	02/12/2024	
Maria Elena David Sardinha	Aux. de Enfermagem	CLT	44	04/06/2024	
Maria Lenir da Silva Rocha	Serviços gerais	CLT	44	29/06/2021	
Mariana Cristelli	Recepcionista	CLT	44	03/10/2022	
Monica Oliveira Bezerra	Aux. de Enfermagem	CLT	44	21/06/2022	
Priscila Cristina Belisário de Oliveira	Cozinheira	CLT	44	02/03/2024	
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44	24/04/1923	
Rosimeire Leal Bueno	Serviços gerais / Lavanderia	CLT	44	23/07/2020	
Sabrina Santos Reis	Aux. de Enfermagem	CLT	44	06/04/2023	
Vanderléa Pinto Cardozo	Cozinheira	CLT	44	18/12/2018	
Walkiria Aparecida de Souza Baccan	Aux. de Enfermagem	CLT	44	10/04/2018	
Walkiria Ap. de Souza Baccan	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44	10/04/2018	

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

1. Descrever se este serviço realizou ações em conjunto com a rede socioassistencial e intersetorial cujo objetivo tenha sido acessar a um direito que o usuário/família não conseguiram por si, necessitando da intervenção institucional e/ou ampliar o acesso a um direito que estava violado/ inexistente/ impossibilitado.

Data	Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Agosto/2024	Fórum	Garantia de documentação	Acompanhamento a perícia de 02 usuários
Dezembro/2024	INSS	Garantia a documentação	Atualização cadastral – Curador provisório



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Janeiro/2025	Defensoria Pública	Atendimento para processo fralda	Agendado atendimento e envio de documentação para garantia de acesso fralda através do MP – Documentação foi enviada e aguardando agendamento de um novo atendimento.
Janeiro/2025	Secretaria da Fazenda	Reunião referente a questão da fralda	Foi realizado uma reunião onde apontamos a dificuldade da garantia do acesso fralda para os usuários do serviço de acolhimento. Ficou combinado uma reunião entre a secretaria da fazenda e o fundo social para uma possível ampliação do programa “Cuidar e bem estar”.
Janeiro/2025	Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá	Acompanhamento processo Curatela	Encaminhamento de e-mail para advogada do Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Barão de Mauá para acompanhamento de processo de curatela de 3 usuários, onde tivemos a resposta de que os processos estão em fase final. Continuamos a aguardar.
Fevereiro/2025	SEMAS	Orientação a ILPI sobre questões jurídicas.	Participação da ILPI's juntamente com o Departamento de Proteção Especial a pessoa idosa. Foram orientados sobre questões jurídicas.
Fevereiro/2025	MPSP – Vara da Infância e Juventude e do Idoso	Acompanhamento processo Curatela	Envio de relatório informativo para compor processo de curatela da pessoa idosa.
Março/2025	Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.
Abril/2025	Fundo Social	Garantia de acesso a fralda	Renovação de processo fralda de um usuário.
05/05	CABS	Atualização cadastro único	Realizado duas atualizações do cadastro único
08/05	Hospital Estadual	Garantia de dignidade humana	Entramos em contato com o Hospital solicitando informações e deixando contato do serviço social para caso de intercorrência e necessidade de algum item de garantia de dignidade humana.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

20/05	INSS	Garantia de acesso a renda	Entrada no benefício de 25% de acréscimo para os aposentados por invalidez
11/06	Padre Euclides	Junho Violeta	Realização de passeata de trenzinho para conscientizar os usuários do Lar do Vovô Albano e os munícipes de Ribeirão Preto sobre o mês de combate a violência contra a pessoa idosa – Junho Violeta
17/06	Lar Lili Ribeiro	Junho Violeta	Roda de conversa para conscientizar os usuários do Lar do Vovô Albano e do Lar Lili Ribeiro sobre o mês de combate a violência contra a pessoa idosa – Junho Violeta

2. Descrever reuniões de estudo sobre a situação de usuários/família, encaminhamentos/referenciamentos, contatos telefônicos ou por meios eletrônicos que foram realizados em prol do acesso a um direito/serviço existente, disponível, facilitado e que compõe o acompanhamento social.

Serviço	Objetivo	Resultado alcançado
Caps III	Trocar informações sobre o acompanhamento de usuário do serviço	Inclusão de usuário, com atendimento periódico ao CAPS.
LUND	Trocar informações sobre o acompanhamento de usuário do serviço	Estudo de caso de usuário para troca de informações e trabalho em conjunto com o objetivo de fortalecer o vínculo familiar.
CAPS III e IV	Acompanhamento de usuário ao serviço para atendimento	Atendimento realizado e conversamos com a psicóloga sobre ações que podemos realizar no serviço para potencializar o tratamento do usuário
CRAS 4	Trocar informações sobre o serviço realizado e oferta de vagas para projetos de artesanato e prevenção de quedas	Não tivemos adesão
PACC	articulação sobre palestra com o tema CA mama	Divulgação do serviço e conscientização de usuários e funcionários sobre a forma de prevenção a CA de Mama.
4 Ipi's Ribeirão Preto	Troca de informações	Melhora do serviço ofertado para a população idosa.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Coordenação de serviços especiais em saúde	Envio de e-mail para renovação processo fralda	Envio de receitas médicas através de e-mail para renovação do processo fralda de 10 usuários, garantindo o direito ao acesso por mais 6 meses.
CAPS adulto	Agendamento de 4 usuários para acompanhamento do serviço.	Agendamento realizado. Aguardando datas das consultas.
RPMOB	Solicitação de transporte adaptado	A RP MOB disponibilizou o transporte adaptado para realização de passeio, nos auxiliando a promover a convivência social e comunitária externa.
Poupatempo	Solicitação de auxílio para renovação de RG dos usuários	Envio da solicitação por e-mail. Aguardando resposta.
Coordenadora Especial em saúde	Garantia de acesso a fralda	Solicitação de resposta de renovação de processo fralda de 10 usuários.
DPSE	Estudo de caso sobre solicitação de vaga	Negativa de vaga mediante ao entendimento que usuária dependa cuidados específicos em saúde.
Reunião fundo Social	Esclarecimento sobre fralda	Informado que o fundo social receberá pedidos de inclusão do programa cuidar e bem-estar
DPSE	Reunião entre o DPSE e ILPI	Organização do serviço
Setor de Saúde Nestlé	melhora na qualidade do serviço prestado aos usuários	Agendamento de capacitação com a Nutricionista da Nestlé sobre disfagia.
DPSE	Discussão sobre vaga encaminhada	Realizamos discussão sobre a vaga encaminhada e compreendemos que a demanda em saúde da pessoa idosa encaminhada não se encaixa no perfil de acolhimento do Lar do Vovô Albano.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do foi pautado no período de julho/2024 a julho de 2025, através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

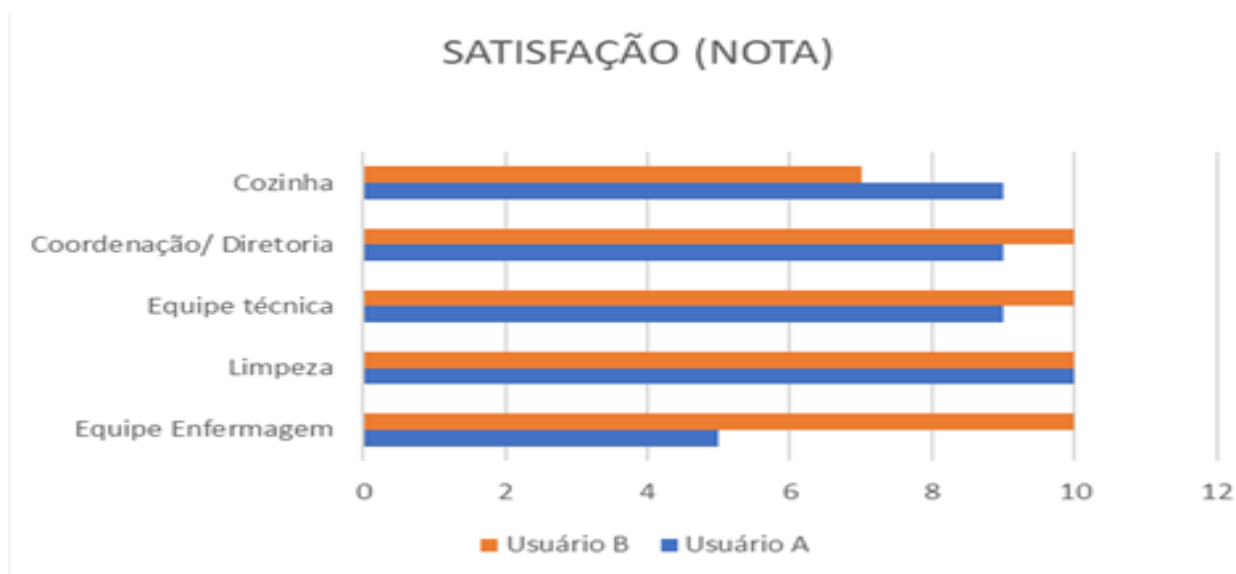


Também durante o ano a participação do usuário se deu através de pesquisa de satisfação e reunião participativa.

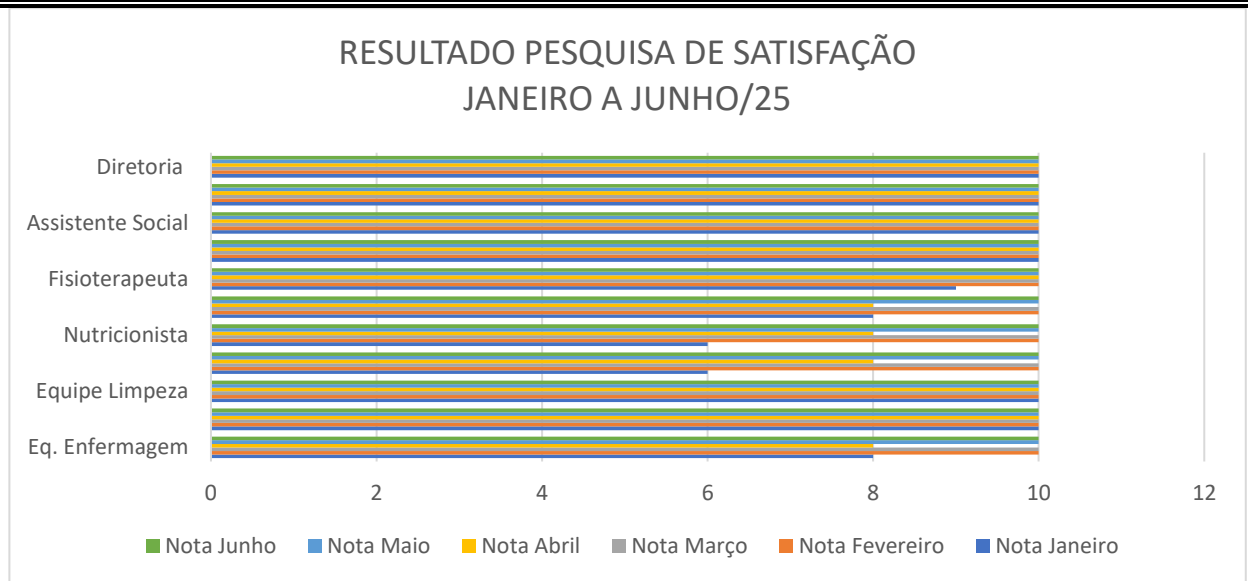
Pesquisa de satisfação: Durante os meses de julho de 2024 a junho de 2025, o Lar do Albano realizou a pesquisa de satisfação com as pessoas idosas acolhidas: A avaliação do serviço pelas pessoas idosas abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 5% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês, totalizando 50% dos usuários e como resultado tivemos:

Nos meses de julho a dezembro de 24, 25% dos usuários responderam à pesquisa de satisfação e se declararam:

- 4 usuários declararam 100% satisfeito.
- 2 usuários declararam:



Os dados de 2025 foram:



Dentro do instrumental da pesquisa de satisfação, existe um espaço aberto para sugestões/ críticas e reclamações e o tema em destaque é a solicitação de passeio, incluindo a parques e shopping.

Outra forma de participação do usuário é a reunião participativa com a pessoa idosa.

A reunião participativa é um importante espaço de voz para os usuários do serviço.

A reunião de setembro tem como principal objetivo, além da avaliação do serviço o planejamento das ações que serão realizadas no próximo ano, então em setembro o plano de ação 2025 do Lar do Vovô Albano foi planejado em parte junto com os usuários.

Tivemos a adesão 62,5% dos moradores.

A reunião de abril tem como objetivo realizar o monitoramento e avaliação do serviço. Tivemos adesão de 52% dos usuários.

O planejamento e a reavaliação das ações têm influência direta com o resultado tanto da pesquisa de satisfação, quanto a reunião participativa.

Os dados foram levados para reunião técnica, onde avaliamos as possíveis mudanças a serem realizadas.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários.

4.12 PARECER DO PROCESSO DE MONITORAMENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante os meses de julho/2024 a Junho de 2025.

Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.

O monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação com usuário, reunião participativa com usuário e reunião familiar.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando Nº de idosos participando das atividades de convívio interno, Nº de idosos participando passeios externos, Nº de idosos participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional, Número de usuários com independência e autocuidado conquistada, Nº de idosos satisfeitos e Nº de idosos com acesso a rede setorial e socioassistencial, nº de participação familiar em reuniões propostas, número de visitas familiares, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório.

As metas foram em sua maioria totalmente atingidas (conforme item 4.7 e 4.8), apenas os objetivos:

“Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;”, conforme podemos observar na tabela abaixo:

Objetivo	Meta	Indicador e meio de verificação	Resultado quadrimestre Meses julho/2024 a junho/2025
Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;	50% de participação familiar nas reuniões propostas;	Nº de participação familiar em reuniões propostas	Tivemos a adesão de apenas 31% dos familiares.
Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo o acesso a programações culturais, de lazer,	50% dos idosos participando das atividades de convívio social externo;	Índice das pessoas idosas participando de passeios externo, no bimestre;	Consideramos meta parcialmente atingida, visto que a média de participação durante o ano foi de 42%. Também ressaltamos que superamos a programação de passeios durante o ano, ofertando mais convivência externa do que planejada.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

de esporte e ocupacionais internas e externa de acordo com seus interesses e possibilidades			
---	--	--	--

Em relação ao fortalecimento de vínculo familiar, entendemos ser o principal desafio do serviço, pois a grande maioria dos usuários que estão acolhidos no serviço de acolhimento institucional possui vínculos fragilizados ou rompidos.

O fortalecimento de vínculo é um grande desafio enfrentando pela equipe, contudo, projetos estão sendo pensados para motivar cada vez mais a participação familiar durante o acolhimento, buscando promover um ambiente que incentive a interação e o envolvimento das famílias e oferecendo atividades que possam ser compartilhadas.

Referente as atividades externas, apesar do não cumprimento da meta, ressaltamos que superamos a programação de passeios durante o ano, ofertando mais convivência externa do que planejada, sendo considerado uma potencialidade do serviço, onde superamos o planejamento bimestral, onde seriam 6 passeios no período de 12 meses e já realizamos 9.

Destacamos também no mês de março o envolvimento da equipe para a garantia religiosa dos usuários, onde conseguimos trazer para visita no lar a pluralidade religiosa, com visita de igrejas espíritas, evangélicas e católicas, sendo as principais religiões dos usuários do nosso serviço.

No que se refere a monitoramento externo, recebemos em fevereiro a visita das Senhoras Adriana Freitas e Raphaela Dourado do Departamento de Proteção Social Especial.

4.13 CAPACITAÇÃO E EVENTOS

Descrever as ações de capacitação internas e/ou externas oferecidas aos trabalhadores do serviço e /ou eventos que participaram.

DATA	TEMA E ÓRGÃO PROMOTOR	PARTICIPANTES
22/07/2024 e 29/07/2024	Ética Profissional Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
15, 16 e 17 de agosto	Expo ILPI	Coordenadora/ Enfermeira e Terapeuta Ocupacional



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

27/08/2024 e 28/08/2024	Qualidade de vida em ILPI Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
23/09/2024 e 24/09/2024	Alimentação na terceira idade Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
01/10/2024	Instituições geriátricas: desafios e reflexões sobre o cuidado da pessoa idosa institucionalizada; VISA	Assistente Social, enfermeira e Coordenadora
21/10/2024 e 22/10/2024	Demência e transtornos psiquiátricos Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
17/12/2024 e 18/12/2024	Lesões de pele Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
21/01 e 22/01/2025	Direitos da pessoa idosa, promovido pela própria OSC em parceria com o Conselho Municipal do Idoso de Ribeirão Preto, ministrada pela Assistente Social do Lar do Vovô Albano.	Equipe de recursos humanos da OSC e familiares.
27/01/2025	Janeiro Branco – Saúde mental promovida pela própria OSC e ministrada pela Psicóloga e terapeuta Ocupacional do Lar	Equipe de recursos humanos da OSC
20/02/2025	SUAS e a Política de Assistência Social: Desafios para gestão municipal, promovido pela DRADS e ministrado pelo Técnico Alcimar Amaro Dias	Secretários, Diretores e Gestores Municipais, Técnicos da Gestão Municipal, Equipes das Unidades Socioassistenciais (CRAS, CREAS, etc.), Coordenadores, Técnicos, Educadores, Estagiários, Conselheiros Municipais de Políticas Públicas, Setoriais e de Garantia de Direitos (CMAS, CMI, CMDCA, CMPcD, etc), integrantes das OSCs e demais



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

		interessados de outras Políticas Públicas.
24 e 25/02/2025	Idosos em situação de rua. promovida pela própria OSC em parceria com o Conselho Municipal do Idoso. Tivemos como palestrante o coordenador da casa de passagem Santa Dulce dos Pobres.	Equipe de recursos humanos da OSC
10/03/2025	Tema: Apresentação do Edital 02/2025 – CMI/SEMAS Órgão Promotor: Promovido pelo CMI	OSC's credenciadas no CMI
12/03/2025	Tema: Reunião de orientação sobre plano de trabalho e relatório de atividades Órgão Promotor: Promovido pela Seção de atendimento de OSC's e parceiros SEMAS	OSC's parceiras da referida Seção
19/03 e 20/03/2025	Tema: Principais doenças crônicas na terceira idade Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano – Parceria com o CMI/RP	Recursos humanos do Lar do Vovô Albano.
02/04/2025/2025	Tema: Audiência Pública para a elaboração do PPA e LDO. Órgão Promotor: Prefeitura Municipal de Ribeirão preto	02/04/2025
23 e 24/04/2025	Tema: Dinâmica Vivência. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano – Parceria com o CMI/RP	23 e 24/04/2025
Maio	Tema: Projetos sociais – Lei Rouanet	Presidente e Assistente Social



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

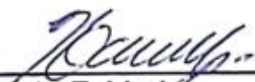
	Órgão Promotor: Mentoria Conexões Geração Inclusiva	
Junho	Não houve	
Julho	Não houve	

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão preto,
25/09/2025


Gislene Mazer Ribeiro
Assistente Social
CRESS 48354


Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

