



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE	JULHO/2022
Termo de Colaboração / Fomento nº	Termo: 24/2022

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Nome/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J. 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP
Nome do responsável: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888/06		Data e término do mandato: 01/01/2021 a 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631-SSP/SP		Cargo na entidade: Presidente	
		E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço Residencial completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA

Unidade Mantenedora/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J.: 52.392.396/0001-63	
Endereço: Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14075 - 630	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888 - 06		Data e término do mandato: 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631/ SSP/SP		Cargo: Presidente	
		E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br	
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

4.1.1 Assistência Social ()

- () Proteção Social Básica
- () Proteção Social Especial Média Complexidade
- () Proteção Social Especial Alta Complexidade
- () Assessoramento
- () Defesa e Garantia de Direitos

4.1.2 Saúde ()

4.1.3 Educação (x)

4.1.4 Cultura ()

4.1.5 Esporte e Lazer ()

4.1.6 Trabalho ()

4.1.7 Nome do Serviço ou Projeto

Educação Continuada em Saúde

4.1.8 Endereço do Serviço

O Projeto Educação Continuada em Saúde é desenvolvido na sede do Lar do Vovô Albano – Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto – SP – CEP 14095 - 030

4.2 DESCRIÇÃO

O Lar do Vovô Albano desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

O projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SAÚDE visa a Capacitação da equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados saúde mental da pessoa idosa, em destaque demência e transtornos psiquiátricos: um enfoque humanizado, com objetivo de buscarmos uma prestação de serviço de qualidade para os idosos residentes no Lar, garantindo assim sua proteção integral.

4.3 PÚBLICO ALVO



No mês de julho demos início ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SAÚDE – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa.

Nesse primeiro mês, tivemos a participação de 08 funcionários, sendo 01 do setor administrativo, 04 da equipe de enfermagem, entre eles, auxiliares e cuidadores e 03 da equipe multidisciplinar. Participaram também dois diretores (Presidente e tesoureiro) e uma voluntária.

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Para o projeto de EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SAÚDE foram destinadas 20 vagas para os recursos humanos e 05 para a diretoria.

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Andrea Ap. Gombio Brasil	Enfermagem
02	Camila Leonel Pedroso	Enfermagem
03	Cristiana Ap. Gambio	Enfermagem
04	Gislene Regina Mazer	Equipe Multidisciplinar
05	Harak F. Yeda	Diretoria
06	Jeanini Soares	Administrativo
07	Jemima Alves	Equipe Multidisciplinar
08	Jonatas Clemente	Enfermagem
09	Luciana Misael da Silva	Diretoria
10	Maryam Furla	Voluntária
11	Rafaela Carolina de Paulo	Equipe Multidisciplinar

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL:

Capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSCs com temas voltados saúde mental da pessoa idosa, com destaque a demência e com transtornos psiquiátricos: um enfoque humanizado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Humanizar e qualificar o atendimento a pessoa idosa;
- Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Transtornos psiquiátricos”;
- Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Demência”;
- Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Doença de Alzheimer”;
- Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

“Dependência química na terceira idade”;

- Capacitar os funcionários para prestar os primeiros socorros em momento de crise;
- Promover a valorização de quem presta os cuidados direto a pessoa idosa;
- Capacitar o trabalho em equipe;
- Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
Humanizar e qualificar o atendimento a pessoa idosa;	<ul style="list-style-type: none">• No dia 18/07 demos início ao ciclo de palestra do projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SAÚDE, onde a Enfermeira chefe do Lar do Vovô Albano JEMIMA ALVES abordou o tema “Envelhecimento e saúde do idoso”, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere a saúde do idoso e uma abordagem humanizada. O evento foi iniciado às 17h00, com entrega do material (caderno para anotações e canetas) e um delicioso coffee break (30 min.). A palestra foi iniciada às 17h30, totalizando 2 horas do evento. Ao final foi aplicado um questionário avaliativo e entregue certificado.• Foi encaminhado o material explanado no grupo com todos os funcionários e colocado à disposição a equipe técnica para maiores esclarecimentos e discussões pertinentes
Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Transtornos psiquiátricos”	Atividade será desenvolvida em outubro (conforme cronograma)
3 - Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Demência”	Atividade será desenvolvida em novembro (conforme cronograma)
4 - Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Doença de Alzheimer”	Atividade será desenvolvida em dezembro (conforme cronograma)
5 - Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Dependência química	Atividade será desenvolvida em janeiro/23 (conforme cronograma)



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

na terceira idade”	
6- Capacitar os funcionários para prestar os primeiros socorros em momento de crise	Atividade será desenvolvida em fevereiro/23 (conforme cronograma)
7- Promover a valorização de quem presta os cuidados direto a pessoa idosa	Atividade será desenvolvida em março/23 (conforme cronograma)
8- Capacitar o trabalho em equipe	Atividade será desenvolvida em abril (conforme cronograma)
9- Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC	No dia 11/08, foi realizado uma reunião participativa, buscando além de uma avaliação do serviço prestados, temas para serem discutidos em próximas palestras.

4.8 METAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	RESULTADOS JULHO
Humanizar e qualificar o atendimento a pessoa idosa;	60% de participação dos funcionários e diretores	Parcialmente atingido. Tivemos a participação de 44% de funcionários e diretores. De 11 participantes, 9 preencheram o questionário avaliativo/pesquisa de satisfação, onde: - 100% considera importante capacitações; - 100% alega que a abordagem foi de fácil compreensão; - 100% considera o tema importante para o desenvolvimento do dia a dia de trabalho; - 54,54 aplicaram nota 10 para o evento, 9% nota 9, 9% nota 8 e um não atribuiu.
Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Transtornos psiquiátricos”	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em outubro
Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Demência”	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em novembro
Aumentar o nível de conhecimento dos funcionários e diretores sobre o tema “Doença de Alzheimer”	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em dezembro
Aumentar o nível de conhecimento dos	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em janeiro/2023

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
 CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ. 52.392.396/0001-63
 RUA Romano Coró , 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
 LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
 Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
 INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

funcionários e diretores sobre o tema “Dependência química na terceira idade”		
Capacitar os funcionários para prestar os primeiros socorros em momento de crise	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em fevereiro/2023
Promover a valorização de quem presta os cuidados direto a pessoa idosa	60% de participação dos funcionários e diretores Aumento de 40% do sentimento de valorização do funcionário	Conforme planejamento, será realizado em março/2023
Capacitar o trabalho em equipe	60% de participação dos funcionários e diretores	Conforme planejamento, será realizado em abril/2023
Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC	40% da participação dos idosos	Totalmente alcançada, visto que 45% dos idosos participaram da reunião, conforme ata

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS MENCIAIS
Jemima Alves	Enfermeira	Pres. Serv.	2h

Não houve vacância de cargo no mês de julho.

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

Para o desenvolvimento do projeto “EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SAÚDE, no mês de julho a articulação com a rede se fez necessária, com destaque especial ao Conselho Municipal do Idoso, principal parceiro e financiador do projeto, seja através de estudo de caso, dúvidas, entre outras necessidades.

Destacamos a emissão do certificado assinado de forma conjunta pelo Presidente da OSC e pela Presidente do CMI, dando mais credibilidade no evento realizado.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

O Objetivo geral do presente proposto é capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSCs com temas voltados saúde mental da pessoa idosa, com destaque a demência e com transtornos psiquiátricos: um enfoque humanizado, tendo como agendes principais os funcionários e idosos e iremos contar com a participação deles durante todo o ciclo de palestras. Como forma de participação dos funcionários, no final da palestra foi entregue um questionário avaliativo/pesquisa de satisfação.

Dentro do questionário foi aberto espaço para que os funcionários pudessem manifestar opiniões



e sugerir temas para serem abordados.

A forma de participação direta da pessoa idosa realizamos, no dia 11/08, uma reunião participativa, onde os idosos puderam sugerir temas a serem abordados em palestras.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço serão realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemático por toda equipe multidisciplinar durante todo o desenvolvimento do Projeto Educação Continuada em Saúde.

Nesse mês, o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quantitativos, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação/questionário avaliativo, reunião participativa com os moradores e reunião técnica.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação, já descritos acima, considerando os indicadores nº de participação dos funcionários e diretores e o grau de satisfação dos idosos com a qualidade do serviço prestado.

Após análise, identificamos que, tivemos a participação de 44% do público esperado e deste público:

- 100% considera importante capacitações;
- 100% alega que a abordagem foi de fácil compreensão;
- 100% considera o tema importante para o desenvolvimento do dia a dia de trabalho;
- 54,54 aplicaram nota 10 para o evento, 9% nota 9, 9% nota 8 e um não atribuiu.

A meta proposta foi parcialmente atingida, sendo 60% o esperado e 44% o público atingido. Após análise dos meios de verificação e feed back dos funcionários nos dias posteriores a apresentação da palestra, identificamos que a baixa adesão foi devido ao horário da palestra, como solução do problema, com o objetivo de alcançar a meta proposta, os demais encontros serão realizados durante o horário comercial, ou seja, dentro do horário de trabalho dos colaboradores.

Em relação ao grau de satisfação do idoso, o serviço social aplicou uma pesquisa de satisfação com um usuário, que se declara totalmente satisfeito com o serviço, mas não conseguimos relacionar a satisfação com o desenvolvimento do projeto Educação Continuada em Saúde.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Ribeirão Preto, 22/08/22	Jemima Alves Enfermeira Harak Freiria Yeda Presidente
--------------------------	--



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Albano, em parceria com o Conselho Municipal do Idoso, convida a todos os diretores e colaboradores para o ciclo de palestras:

Palestra

Envelhecimento e saúde do idoso

JEMIMA ALVES

Enfermeira chefe do Lar do Vovô Albano



18/07/22
às 17h30
No Lar do Vovô Albano





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

Educação continuada em saúde.
Palestra: Envelhecimento e Saúde do Idoso
18/07/2022

Nº	NOME	EMAIL
01	Gislene R. Mazer	gisl...mazer@hotmail.com
02	Ludiana M. S. da Silva	ludiana.msa@uol.com.br
03	Roberta Carolina de Paulo	robertapaula2010@gmail.com.br
04	Fernanda Alves dos Reis	fernandareis@hotmail.com
05	Amila Leonel Perazzo	
06	Anelise Ap. Gomes Brasil Pochigues	
07	Maryam Junken Ayoub	maryam@usp.br
08	Antônia C. L. Cardoso	
09	Fonckes Belmont	
10	Fonini Soares Magalhães	foninimagalhães@gmail.com
11	Kauak Yeda	

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ: 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró, 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ: 52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
CRECHE ESCOLA MARIA DE NAZARÉ CNPJ: 52.392.396/0001-63
RUA Romano Coró, 226 14675-630 Ribeirão Preto-SP
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ: 52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO