



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	JUNHO A DEZEMBRO
Termo de Colaboração / Fomento nº	Órgão Concessor - CMI Termo: 169/2023

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Nome/Razão Social: Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J.: 52.392.396/0002-44	
Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP
Nome do responsável: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888/06		Data e término do mandato: 01/01/2021 a 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631-SSP/SP		Cargo na entidade: Presidente	
E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br			
Endereço Residencial completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	(DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver)

Unidade Mantenedora/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré		C.N.P.J.: 52.392.396/0001-63	
Endereço: Rua Romano Coró, 226 – Pq. Ind. Tanquinho		(DDD) Telefone/Fax: (16) 3969-1819	
Cidade: Ribeirão Preto	UF: SP	CEP: 14075 - 630	E-mail Institucional: social@vovoalbano.org.br
Nome do responsável pela Unidade: Harak Freiria Yeda			
C.P.F.: 088.351.888 - 06		Data e término do mandato: 31/12/2023	
R.G. /Órgão expedidor: 16.443.631/ SSP/SP		Cargo: Presidente	
E-mail do responsável: diretoria@vovoalbano.org.br			
Endereço completo: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha		CEP: 14095 - 030	DDD) Tel/Cel do Responsável: (16) 98802-9844



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

A Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4.1 TIPOLOGIA

4.1.1 Assistência Social ()

- () Proteção Social Básica
- () Proteção Social Especial Média Complexidade
- () Proteção Social Especial Alta Complexidade
- () Assessoramento
- () Defesa e Garantia de Direitos

4.1.2 Saúde ()

4.1.3 Educação (X)

4.1.4 Cultura ()

4.1.5 Esporte e Lazer ()

4.1.6 Trabalho ()

4.1.7 Nome do Serviço ou Projeto

Educação Continuada do Vovô Albano

4.1.8 Endereço do Serviço

O Projeto Educação Continuada do Vovô Albano é desenvolvido na sede do Lar do Vovô Albano – Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto – SP – CEP 14095 - 030

4.2 DESCRIÇÃO

O Lar do Vovô Albano desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

O projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO visa a Capacitação da equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados saúde mental da pessoa idosa, em destaque demência e transtornos psiquiátricos: um enfoque humanizado,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

com objetivo de buscarmos uma prestação de serviço de qualidade para os idosos residentes no Lar, garantindo assim sua proteção integral.

4.3 PÚBLICO ALVO

JUNHO:

O projeto tem como público alvo toda equipe de recursos humanos do Lar do Vovô Albano e sua diretoria.

A parceria foi firmada em 12/06/2023 e de acordo com o financeiro do Lar do Vovô Albano o recurso foi repassado dia 20/06, não sendo possível organizar a capacitação no mês de junho.

JULHO:

No mês de JULHO iniciamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa.

- ÉTICA PROFISSIONAL – 14/07/2023: Na capacitação, participaram 12 funcionários e 1 diretor, sendo 6 da equipe de enfermagem, 1 recepção, 2 dos serviços gerais, 1 da cozinha, 02 equipes técnica e 1 diretor. Desses funcionários e diretores, 3 possuem ensino superior 5 possuem curso técnico e os demais ensino médio completo.

AGOSTO:

No mês de AGOSTO damos continuidade ao EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa.

Devido ao atraso da palestra de julho, em agosto realizamos duas palestras

- EXIGÊNCIAS LEGAIS DA VIGILANCIA SANITÁRIA – 10/08/23: Na capacitação, participaram 14 funcionários e 1 diretor, sendo 10 da equipe de enfermagem, 01 cozinha, 01 serviços gerais e 02 equipes técnica. Desses funcionários e diretores, 2 possuem ensino superior 11 possuem curso técnico e os demais ensino médio completo;
- ENVELHECIMENTO E SAÚDE DA PESSOA IDOSA – 30/08/2023: Na capacitação, participaram 10 funcionários, sendo 05 da equipe de enfermagem, 01 cozinha, 03



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

serviços gerais e 01 coordenadora. Desses funcionários, 1 possuem ensino superior 9 possuem curso técnico e médio completo.

SETEMBRO:

No mês de setembro demos continuidade ao EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa:

- ESTUDO DE CASO DEMÊNCIA - ALZHEIMER – 13/09/2023: Na capacitação, participaram 9 funcionários, sendo 6 da equipe de enfermagem, 02 serviços gerais E a coordenadora do Lar do Vovô Albano. Desses funcionários 1 possui ensino superior, 06 possuem curso técnico e 02 ensino médio completo.

OUTUBRO:

No mês de outubro demos continuidade ao EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa:

- PRIMEIROS SOCORROS – 03/10/2023: Na capacitação, participaram 16 funcionários, sendo 5 da equipe de enfermagem, 01 recepção, 01 coordenação, 01 motorista, 03 serviços gerais, 03 cozinha e 01 nutricionista. Desses funcionários 2 possui ensino superior, 05 possuem curso técnico e demais ensino médio completo.

NOVEMBRO:

No mês de novembro o demos continuidade ao EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa:

- ESTATUTO DA PESSOA IDOSA – 22/10/2023: Na capacitação, participaram 10 funcionários, sendo 4 da equipe de enfermagem, 01 recepção, 01 coordenação, 02 serviços gerais, 01 cozinha e 01 serviço social. Desses funcionários 2 possui ensino superior, 04 possuem curso técnico e demais ensino médio completo.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

DEZEMBRO:

No mês de dezembro o demos continuidade ao EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO – Capacitação que tem como público alvo a equipe de recursos humanos e dirigentes do Lar Vovô Albano, com temas voltados a pessoa idosa:

- ESTUDO DE CASO – TRANSTORNOS PSIQUIATRICOS – 11/12/2023: Na capacitação, participaram 9 funcionários, sendo 4 da equipe de enfermagem, 01 recepção, 01 coordenação, 03 equipes técnica. Desses funcionários 4 possui ensino superior e 04 possuem curso técnico.

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Descrever qual foi a capacidade de atendimento deste Serviço ou Projeto

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Para o projeto de EDUCAÇÃO CONTINUADA do VOVÔ ALBANO foram destinadas 26 vagas para os recursos humanos e 04 para a diretoria.

4.6. OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL:

Capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSC Lar do Vovô Albano com temas voltados saúde mental, com destaque a demência, transtornos psiquiátricos e direitos da pessoa idosa, buscando uma melhora na qualidade dos serviços prestados as pessoas idosas institucionalizadas e a garantia de sua proteção social e de direitos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC;
- capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa ;
- capacitar diretores e funcionários sobre direitos da pessoa idosa;
- Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional;
- Humanizar o atendimento da pessoa idosa;
- Capacitar os diretores e funcionários sobre as exigências legais da vigilância sanitária para ILPI

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
1. Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC	<ul style="list-style-type: none">• Reunião participativa – mediada pela equipe social do lar do Vovô Albano (Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional), no dia 22/09/2023 realizamos uma reunião participativa com os moradores do Lar do Vovô Albano. A reunião participativa é um espaço democrático, onde os usuários possuem voz e podem auxiliar na melhora da qualidade do serviço prestado. A pauta da reunião do mês foi: Planejamento 2024: Pensando no ano de 2024, os idosos avaliaram o serviço atual, pontuando melhorias e sugeriram atividades e passeios. As informações foram levadas em conta no plano de ação 2024. Também questionamos sobre as capacitações ofertadas aos funcionários, os moradores informam que acham importante, mas não associam a melhora da qualidade do serviço às capacitações. Houve a participação de 50% dos moradores do Lar do Vovô Albano.
2. Capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa	<ul style="list-style-type: none">• No dia 30/08 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Envelhecimento e saúde da pessoa idosa. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Não foi aplicada pesquisa de satisfação, porque foi colhido feedback durante a apresentação;• No dia 13/09/2023 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Estudo de caso demência – Alzheimer. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Ao final foi aplicada uma pesquisa de satisfação e um questionário avaliativo. Destacamos que atividade foi realizada no mês como forma de comemoração ao mês do Alzheimer.• No dia 03/10 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Primeiros Socorros. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Ao final foi aplicada uma pesquisa de satisfação e um questionário avaliativo.• No dia 11/12 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Transtornos



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	<p>psiquiátricos. O evento foi iniciado às 9h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Não foi aplicado pesquisa de satisfação, porque foi colhido feed back durante a apresentação;</p> <p>As demais atividades serão executadas conforme cronograma.</p>
3. capacitar diretores e funcionários sobre direitos da pessoa idosa	<ul style="list-style-type: none">No dia 22/11/2023 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Estatuto da pessoa idosa. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Ao final foi aplicado uma pesquisa de satisfação e um questionário avaliativo. <p>As demais atividades serão executadas conforme cronograma.</p>
4. Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional	<ul style="list-style-type: none">No dia 14/07/2023 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Ética Profissional. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Ao final foi aplicado uma pesquisa de satisfação e um questionário avaliativo.
5. Humanizar o atendimento da pessoa idosa	Atividade será desenvolvida em março de 2024
6. Capacitar os diretores e funcionários sobre as exigências legais da vigilância sanitária para ILPI	<ul style="list-style-type: none">No dia 10/08 realizamos ao projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere Exigências legais – Vigilância Sanitária. O evento foi iniciado às 15h00, totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). Ao final foi aplicado uma pesquisa de satisfação e um questionário avaliativo.

4.8 METAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	RESULTADOS Quadrimestre (junho a dezembro de 2023)
Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC	40% das pessoas idosas participando da reunião participativa	Totalmente atingido Participação de 50% das pessoas idosas residentes do Lar do Vovô Albano.
capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa	40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre envelhecimento e saúde do idoso;	Parcialmente atingido (30/08 – saúde da pessoa idosa) Tivemos a participação de 38% de funcionários e diretores. O Feed Back foi de 100 % de satisfação



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	<p>40% da participação de funcionários e diretores no estudo de caso sobre pessoas idosas demenciadas;</p> <p>40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre primeiros socorros</p> <p>40% da participação de funcionários e diretores no estudo de caso sobre pessoas com transtornos psiquiátricos;</p> <p>40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre higiene bucal na pessoa idosa;</p>	<p>Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta.</p> <p>Parcialmente atingido (13/09 – Estudo de caso demência – Alzheimer)</p> <p>Tivemos a participação de 37,5% de funcionários. O Feed Back foi de 100 % de satisfação Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta.</p> <p>Totalmente atingido (03/10 – Primeiros Socorros)</p> <p>Tivemos a participação de 61% de funcionários. O Feed Back foi de 100 % de satisfação Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta.</p> <p>Parcialmente atingido (11/12 – Transtornos psiquiátricos)</p> <p>Tivemos a participação de 34% de funcionários e diretores. O Feed Back foi de 100 % de satisfação Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam as perguntas durante a palestras de forma correta</p> <p>Será executado conforme cronograma</p>
Capacitar diretores e funcionários sobre direitos da pessoa idosa	40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre o estatuto da pessoa idosa;	<p>Parcialmente atingido (22/11 – Estatuto da pessoa idosa)</p> <p>Tivemos a participação de 38% de funcionários.</p>



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre tipos de violência contra a pessoa idosa	O Feed Back foi de 100 % de satisfação Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta. Será executado conforme cronograma
Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional	40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre ética profissional	Totalmente atingido (14/07 – Ética Profissional) Tivemos a participação de 50% de funcionários e diretores. De 13 participantes, 11 preencheram o questionário avaliativo/pesquisa de satisfação, onde: - 100% considera importante capacitações; - 100 % alega que a abordagem foi de fácil compreensão; - 100% considera o tema importante para o desenvolvimento do dia a dia de trabalho; - 100% atribuíram nota 10, Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta.
Humanizar o atendimento da pessoa idosa	40% de participação de funcionários e diretores na dinâmica vivência	Será executado conforme cronograma
Capacitar os diretores e funcionários sobre as exigências legais da vigilância sanitária para ILPI	40% de participação de funcionários e diretores sobre as exigências legais da vigilância sanitária	Totalmente atingido (10/08 – Exigências legais da vigilância sanitária) Tivemos a participação de 57% de funcionários e diretores. De 15 participantes, 13 preencheram o questionário avaliativo/pesquisa de satisfação, onde: - 100% considera importante capacitações; - 100 % alega que a abordagem foi de fácil compreensão; - 100% considera o tema importante para o desenvolvimento do dia a dia de trabalho;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

- 100% atribuíram nota 10,

Em relação a compreensão do tema, 100% dos participantes responderam ao questionário avaliativo de forma correta.

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

ETICA PROFISSIONAL – 14/07/23

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Luciana Misael	Diretor
02	Gislene Mazer	Equipe técnica
03	Mariangela Aparecida	Equipe Enfermagem
04	Selma Regina	Equipe Enfermagem
05	Elislene de Oliveira	Equipe de Enfermagem
06	Walkiria baccan	Equipe Enfermagem
07	Larissa Ferreira	Equipe Enfermagem
08	Rita Roma	Equipe Enfermagem
09	Josiane Vilella	Equipe Técnica
10	Maria Cristelle	Recepção
11	Rosimeire Leal	Serviços gerais
12	Maria Lenir	Serviços Gerais
13	Rejaine da Silva	Cozinha

EXIGENCIAS LEGAIS - VIGILÂNCIA SANITÁRIA – 10/08/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Harak. Yeda	Diretor
02	Gislene Mazer	Equipe técnica
03	Mariangela Aparecida	Equipe Enfermagem
04	Fabiana Costa	Equipe Enfermagem
05	Elislene de Oliveira	Equipe de Enfermagem
06	Walkiria baccan	Equipe Enfermagem
07	Larissa Ferreira	Equipe Enfermagem
08	Rita Roma	Equipe Enfermagem
09	Fernanda campos de Andrade	Equipe Técnica
10	Sabrina Santos	Equipe de Enfermagem
11	Rosimeire Leal	Serviços gerais
12	Laura Rosa	Equipe de Enfermagem
13	Jaqueline	Equipe de Enfermagem
14	Vanderleia Cardoso	Cozinha
15	Fabiana Costa	Equipe de Enfermagem



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

ENVELHECIMENTO E SAÚDE DA PESSOA IDOSA – 30/08/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Monica Bezerra	Equipe enfermagem
02	Selma Regina	Equipe Enfermagem
03	Rosemary de Oliveira	Equipe Enfermagem
04	Laura Paula	Equipe Enfermagem
05	Denise dos santos	Serviços Gerais
06	Rosimeire Legal	Serviços Gerais
07	Maria Lenir	Serviços gerais
08	Mary Oliveira	Equipe Enfermagem
09	Walquiria Baccan	Equipe Enfermagem
10	Jeanine Soares	Coordenação

ESTUDO DE CASO DEMÊNCIA – ALZHEIMER – 13/09/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Jeanini Magalães	Coordenadora
02	Elislene de Oliveira	Equipe de Enfermagem
03	Walkiria baccan	Equipe Enfermagem
04	Rosimeire Leal	Serviços gerais
05	Laura Rosa	Equipe de Enfermagem
06	Maria Lenir	Serviços gerais
07	Camila Leonel	Equipe enfermagem
08	Rosely Araujo	Equipe enfermagem
09	Monica Bezerra	equipe de enfermagem

PRIMEIROS SOCORROS – 03/10/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Jeanini Magalães	Coordenadora
02	Selma Regina	Equipe de Enfermagem
03	Maria Cristelle	recepção
04	Rosana Botello	serviços gerais
05	Rosimeire Leal	Serviços gerais
06	Aguinaldo Neves	Motorista
07	Maria Lenir	Serviços gerais
08	Monica Bezerra	Equipe enfermagem
09	Walkiria Baccan	Equipe de enfermagem
10	Vanusa Bispo	Cozinha
11	Denise Santos	Cozinha
12	Vanderleia Cardozo	Cozinha
13	Rosely Araujo	Equipe de enfermagem



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

14	Liziane Pedrazi	Nutricionista (equipe técnica)
15	Joelma Lopes	Equipe de enfermagem
16	Slayla Lopes	Equipe enfermagem

ESTATUTO DA PESSOA IDOSA – 22/11/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Gislene Mazer	Serviço Social
02	Rosimeire Leal	Serviços Gerais
03	Maria Lenir	Serviços Gerais
04	Walquiria Baccan	Equipe de enfermagem
05	Rosely Araujo	Equipe enfermagem
06	Rita Roma	Equipe enfermagem
07	Joelma Aparecida	Equipe enfermagem
08	Vanusa Lima	Cozinha
09	Maria Cristelli	Recepção
10	Jeanini Magalhães	Coordenadora

ESTUDO DE CASO – TRANSTORNOS PSIQUIATRICOS – 11/12/2023

Nº	Nome do Funcionário/Diretor	Setor
01	Gislene Mazer	Serviço Social
02	Camila Pedroso	Equipe enfermagem
03	Mariangela Marques	Equipe de enfermagem
04	Walquiria Baccan	Equipe de enfermagem
05	Fernanda Andrade	Enfermeira
06	Liziane Pedrazi	Nutricionista
07	Joelma Aparecida	Equipe enfermagem
08	Maria Cristelli	Recepção
09	Jeanini Magalhães	Coordenadora

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

Para o desenvolvimento do projeto “EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, no quadrimestre (junho a dezembro) a articulação com a rede se fez necessária, com destaque especial ao Conselho Municipal do Idoso, principal parceiro e financiador do projeto, seja através de estudo de caso, dúvidas, entre outras necessidades.

Destacamos a emissão do certificado assinado de forma conjunta pelo Presidente da OSC e pela Presidente do CMI, dando mais credibilidade no evento realizado.

Também articulamos com HC, Padre Euclides e Corpo de Bombeiro.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

O Objetivo geral do presente proposto é capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSCs com temas voltados a pessoa idosa, buscando a melhora na qualidade do serviço. Como forma de participação dos funcionários, ao final de toda capacitação é entregue um questionário avaliativo, com o objetivo que além da avaliação da palestra aplicada, colher sugestões de temas que serão importantes no dia a dia de trabalho. Destacamos dois temas que apareceram, mas sugestões – Transtornos psiquiátricos e primeiros socorros), temas abordados dentro dos meses de junho a dezembro.

A forma de participação direta da pessoa idosa no quadrimestre, avaliando a qualidade do serviço se deu através de feed back no dia a dia, reunião participativa (setembro), onde além da avaliação os idosos puderam sugerir ações para 2024 e a pesquisa de satisfação aplicada pelo serviço social, avaliando o serviço.

Assim entendemos que a elaboração, execução, avaliação e monitoramento estão sendo realizados em conjunto com os usuários e funcionários.

Os dados coletados sempre são levados para reunião técnica e avaliada as possíveis mudanças a serem realizadas.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço serão realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemático por toda equipe multidisciplinar durante todo o desenvolvimento do Projeto Educação Continuada do Vovô Albano.

Nos meses de junho a dezembro, o monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, registro de evolução, lista de presença, feed back, pesquisa de satisfação, reunião participativa e reunião técnica.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação, já descritos acima, considerando os indicadores nº de participação dos funcionários e diretores e nº de pessoas idosas participando da reunião participativa e seu grau de satisfação das pessoas idosas abrigadas com a qualidade do serviço prestado.

Em relação a participação da pessoa idosa em reunião participativa e seu grau de satisfação: Participação de 50% das pessoas idosas abrigadas, onde se declararam 100% satisfeitas; identificamos que nas capacitações:



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

ETICA PROFISSIONAL – 14/07/23: participação de 50% dos funcionários e diretores, **atingindo totalmente** a meta proposta e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação;

EXIGENCIAS LEGAIS - VIGILÂNCIA SANITÁRIA – 10/08/2023: participação de 57% dos funcionários, **atingindo totalmente** a meta proposta e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação – (objetivo totalmente atingido);

ENVELHECIMENTO E SAÚDE DA PESSOA IDOSA – 30/08/2023: participação de 38% dos funcionários, **atingindo parcialmente** a meta proposta de frequência e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação;

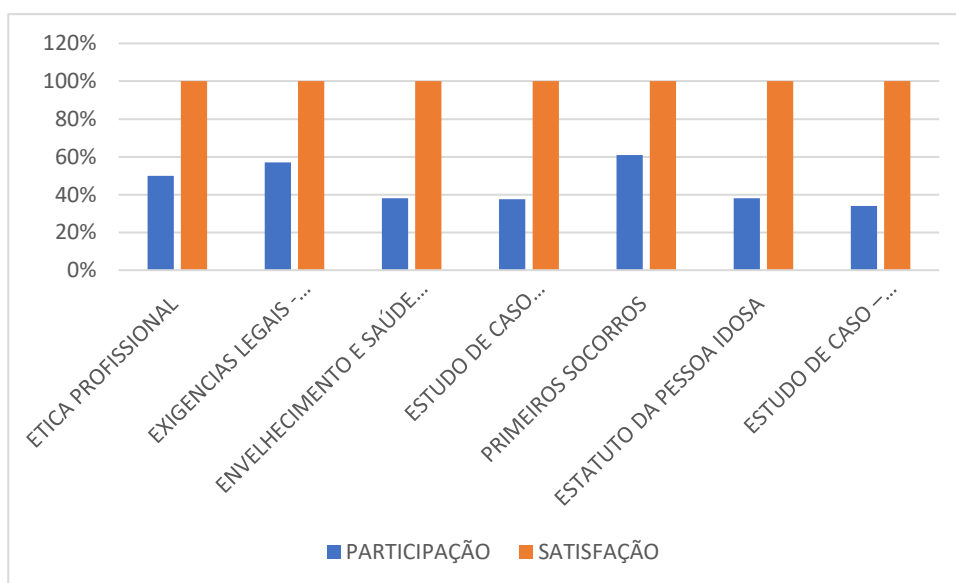
ESTUDO DE CASO DEMÊNCIA – ALZHEIMER – 13/09/2023: participação de 37,5 dos funcionários, **atingindo parcialmente** a meta propostas de frequência e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação;

PRIMEIROS SOCORROS – 03/10/2023: participação de 61% dos funcionários, **atingindo totalmente** a meta proposta de frequência e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação;

ESTATUTO DA PESSOA IDOSA – 22/11/2023: participação de 38% dos funcionários, **atingindo parcialmente** a meta proposta de frequência e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação;

ESTUDO DE CASO – TRANSTORNOS PSIQUIATRICOS – 11/12/2023: participação de 34% dos funcionários, **atingindo parcialmente** a meta proposta de frequência e 100% se declararam satisfeitos com a capacitação.

Segue resumo em gráfico:





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Após análise, verificamos que nos objetivos “Capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa”, apenas 50% das metas foram atingidas totalmente. No objetivo “Capacitar diretores e funcionários sobre direitos da pessoa idosa”, também 50%, sendo que a outra palestra será desenvolvida em janeiro de 2024. Percebemos que o desafio é a frequência dos funcionários e a equipe está criando ações para alcançar o objetivo, alterando horário das palestras, convidando com antecedência, entre outras, buscando atingir todas metas propostas.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto,
05/01/2024

Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano

Jeanini Saores Magalhães
Administradora



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

