



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

Nº DE REGISTRO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL NO CMI	005
RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	Julho e agosto de 2025
Termo de Colaboração / Fomento nº	111/2025
Nome do Serviço / Projeto	Lar do Vovô Albano – Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

Nome/Razão Social:

Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano

C.N.P.J.:

52.392.396/0002-44

Endereço:

Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde

Telefone: (16) 3969-1819

WhatsApp: (16) 98222-0042

Cidade:

Ribeirão Preto

UF:

SP

CEP:

14056-568

E-mail Institucional:

social@vovoalbano.org.br

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Nome do Projeto:

Lar do Vovô Albano – Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas

Nome do técnico responsável pelo Projeto: Gislene Regina Mazer Ribeiro

Cargo: Assistente Social

2.1. Descrição do Objeto

O Presente projeto tem como objeto o cofinanciamento do Serviço de Acolhimento Institucional executado pelo Lar do Vovô Albano, com a destinação de vagas para pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, independente e/ou com diversos graus de dependência.

2.2 - Público Alvo

Finalizamos o mês de dezembro realizando o atendimento de 24 usuários, 50% do sexo



feminino e 50% do masculino, tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos tendo como o perfil pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos (60 a 69 anos: 24%; 70 a 79 anos: 33%; 80 a 89 anos: 42%; acima de 90 anos: 4%);

No que se refere a escolaridade dos acolhidos 33% possuem ensino fundamental incompleto, 8% terminaram o ensino fundamental, 38% com ensino médio completo, 5% com educação especial (APAE), 8% com ensino superior e 8% sem informação.

Em relação a raça, 58% branca, 29% parda, 8% negra e 5% indígena.

Quanto a renda 50% das pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano são beneficiários do BPC – Benefício de Prestação Continuada, um usuário não possui renda (aguardando processo de Curatela e sendo acompanhado pelo Serviço Social da OSC), um usuário recebe bolsa família e os demais são aposentados, em sua maioria com um salário mínimo vigente.

2.3 - Número de Pessoas atendidas referente a parceria

O número de pessoas idosas atendidas no âmbito da parceria TC 111/2025 com o Lar do Vovô Albano, nos meses de julho e dezembro de 2025, foi de:

JUL/25	AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25
24	22	23	24	24	24

2.4. Objetivos

OBJETIVOS GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;



- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

2.5. Cronograma de atividades e Metas

Atividades	Metas das atividades e descrição Quadrimestre julho a dezembro/2025
1. Acolhimento inicial da pessoa idosa na OSC Lar do Vovô Albano; TOTALMENTE ALCANÇADA	A meta estabelecida para a atividade consistiu na destinação de 24 vagas para acolhimento institucional. Nos meses de julho e dezembro, a meta foi TOTALMENTE ALCANÇADA , uma vez que foram destinadas as 24 vagas. A média de acolhimento nos meses de referência foi de 23 pessoas idosas. Para comprovação do cumprimento da meta, foram utilizados como indicador o número de pessoas idosas acolhidas e, como meios de verificação, a relação nominal e os prontuários dos residentes.
2.1. Reuniões Familiares; PARCIALMENTE ALCANÇADA	A meta estabelecida para a atividade em questão consistiu em 50% de participação familiar nas reuniões propostas. Nos meses de julho a dezembro, a meta proposta foi PARCIALMENTE ALCANÇADA , uma vez que tivemos adesão de 37% dos familiares na atividade proposta. Para comprovação do cumprimento da meta, foram utilizados como indicador o número familiar participando da reunião participativa e, como meios de verificação, a relação lista de presença.
2.2. Incentivo a visitas familiares/Visitações; TOTALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão consistiu em 50% dos familiares com agendamento de visita. Nos meses de julho a dezembro, a meta proposta foi TOTALMENTE ALCANÇADA , visto que a média foi de 62% dos usuários que tiveram contato com família, seja através de visitas presenciais, passeios, acompanhamento médico e ligações telefônicas/vídeo. Para a verificação do cumprimento da meta, foram utilizados como indicadores índice de usuário com contato familiar através de visitas e /ou ligações



	telefônicas e como meio de verificação livro de visita/ prontuário.
3.1. Reunião Participativa com a pessoa idosa TOTALMENTE ALCANÇADA	A meta estabelecida para a atividade consistiu em alcançar a participação de 50% dos usuários na reunião participativa. No mês de setembro, a equipe técnica — composta pela Assistente Social, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional — realizou o referido encontro com os moradores do Lar do Vovô Albano, atingindo uma adesão significativa de 82% dos usuários, sendo assim, a meta proposta foi TOTALMENTE ALCANÇADA. Para verificação da meta, utilizamos como indicador o índice de pessoas idosas participantes da reunião participativa com a pessoa idosa e, como meios de verificação, a lista de presença e Ata. Com o intuito de garantir o acesso universal e a participação plena das pessoas idosas, especialmente daquelas com baixa visão e audição, foram utilizados recursos visuais ampliados (cartazes em tamanho grande) e a dinâmica do sinal, estratégias que possibilitaram maior envolvimento e compreensão de todos os participantes. A avaliação do serviço ocorreu de forma lúdica e inclusiva, por meio da metodologia das cores do semáforo: placas verdes (totalmente satisfeito), amarelas (parcialmente satisfeito) e vermelhas (insatisfeito). O resultado obtido foi expressivo, alcançando uma média geral de satisfação de 90%. Destaca-se que a reunião participativa é um importante instrumento de monitoramento e avaliação do serviço, bem como um espaço de escuta qualificada e valorização do protagonismo das pessoas idosas. Durante o encontro, foram coletadas sugestões e propostas referentes à programação de atividades, cardápio alimentar, rotinas e melhorias no ambiente institucional, respeitando as vontades, crenças, valores e especificidades individuais de cada residente. As contribuições oriundas desse processo participativo serão sistematizadas e incorporadas ao Plano de Ação da SEMAS 2026 e ao planejamento do CMI 2025/2026, fortalecendo o caráter democrático e inclusivo da gestão do serviço e reafirmando o compromisso institucional com a promoção da autonomia, cidadania e dignidade das pessoas idosas acolhidas.
3.2. Roda de conversa com a psicóloga;	A meta estabelecida para a atividade em questão consistiu em alcançar a participação de 40% das



TOTALMENTE ATINGIDA	peessoas idosas nas rodas de conversa com a psicóloga. Nos meses de julho a dezembro de 2025, a meta foi TOTALMENTE ATINGIDA, visto que a média de participação chegou a 81%. Para a verificação do cumprimento da meta, foram utilizados como indicador o percentual de pessoas idosas participantes das rodas de conversa com a psicóloga e, como meios de verificação, a lista de presença e os prontuários. As atividades desenvolvidas no mês incluíram: jogo de boliche, jogo de palavras, músicas e ditados populares, palavra com associação e jogo da memória.
4.1. Estímulo de independência e autocuidado pela equipe de cuidadores; TOTALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão constitui em 30% dos usuários com independência e autocuidado conquistada. Nos meses de junho a dezembro de 2025 a meta foi TOTALMENTE ATINGIDA, pois não tivemos alteração no grau de dependência. Para verificação da meta utilizamos como indicador o índice de pessoas idosas com independência e autocuidado conquistada e/ou preservação do grau dependência e como meio de verificação observação comportamental.
5.1. Encaminhamento e acompanhamento do usuário a rede socioassistencial e de garantia de direitos; TOTALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão foi garantir que 100% dos usuários tivessem acesso à rede socioassistencial e à garantia de direitos. Nos meses de julho a dezembro de 2025, consideramos a meta TOTALMENTE ATINGIDA, visto que 95% dos usuários tiveram acesso à renda, 1 usuária permaneceu em processo de garantia de direitos, 9 pessoas idosas tiveram seus processos de solicitação de fraldas renovados e 100% com cadastro único atualizado. Como resultado, assegurou-se o acolhimento com proteção integral e a efetiva garantia de direitos para todos os usuários. Para verificação da meta utilizamos como indicador o índice de pessoas idosas com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos e como meio de verificação a evolução.
6.1. Atividade de convívio social interno; TOTALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão foi 50% dos idosos participando das atividades de convívio social interno. De julho a dezembro de 2025, consideramos a meta TOTALMENTE ATINGIDA, pois a média de participação das atividades foi de 84% dos usuários



residentes do Lar do Vovô Albano.
Para verificação da meta utilizamos como indicador o índice de pessoas idosas participando de atividades de convívio social interno e como meio de verificação, temos a lista de presença e a evolução.
No mês de referência foram realizadas as seguintes atividades:

JULHO:

- 23/07/2025 – Comemoração aniversário Onofre – Participação de 91% dos usuários;
- 26/07/2025 – Oferta de café da tarde julino por voluntário – Participação de 83% dos usuários;
- 27/07/2025 – Visita do grupo da LBV – Participação de 70% dos usuários.

AGOSTO:

- 04/08/2025 – Corte de Cabelo em comemoração dos dias dos pais, oferecida pelo Rotary Casa da Amizade;
- 05/08/2025 – Café da tarde oferecido pela Ação Social Alcides Marques;
- 08/08/2025 – Almoço especial dia dos pais;
- 23/08/2025 – Apresentação Coral Batuíra;
- 24/08/2025 – Dia da Beleza ofertado pelo grupo de voluntário da Igreja Batista;
- 25/08/2025 – Comemoração aniversário Paulo Artal;

SETEMBRO:

- 07/09/2025 – Apresentação do Coral Batuíra;
- 18/09/2025 – Apresentação Teatro Lo Mucho;
- 19/09/2025 – Comemoração de aniversário Sr. E.P;
- 21/09/2025 – Visita dos voluntários da Igreja dos Santos dos últimos dias;
- 24/09/2025 – Cinema no Lar – Filme: Viva – A vida é uma festa;

OUTUBRO:

- 01/10 – Comemoração do Aniversário da Sra. Olinda;
- 05/10 – Visita do Centro Espírita Aprendizizes do Evangelho;



	• 10/10 – Bingo em comemoração ao mês da pessoa idosa; • 17/10 – Apresentação de coral pelo Circulo Operário; • 18/10 – Apresentação de Dança Cigana; • 22/10 – Baile do mês da pessoa idosa; • 25/10 – Café da tarde ofertado por grupo de voluntários; NOVEMBRO: • 02/11 – Visita do Coral Batuíra; • 07/11 – Comemoração do aniversário do Sr. Carlinhos; • 08/11 – Visita do Clube dos aventureiros; • 16/11 – Visita do grupo do Centro espírita Aprendizes do evangelho; • 18/11 – Aniversário do Divino; • 24/11 – Café da tarde oferecido pelo Grupo de estímulo cognitivo 360°; DEZEMBRO: • 10/12 – Café da tarde ofertado pela 3M; • 13/12 – Visita de voluntários do Centro Espírita Esperança do amanhã; • 18/12 – Almoço especial e entrega de presentes; • 19/12 – Café da tarde ofertado pela empresa consigas e entrega de presentes; • 20/12 – Entrega de presentes pelo grupo de voluntário Patrícia; • 24/12 – Jantar especial de natal • 25/12 – Almoço especial de natal; • 31/02 – Jantar especial de ano novo Tivemos início aos projetos em parceria com o CMI #Socializando, Musical-Mente, Bem nutrir, Sabores e memórias
6.2. Passeios externos, promovendo acesso a programas culturais e de lazer; PARCIALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão foi 40 % dos idosos participando dos passeios externos, promovendo acesso a programas culturais e de lazer De junho a dezembro, consideramos a meta PARCIALMENTE ATINGIDA , pois tivemos a média de adesão de 44% do público alvo Para verificação da meta utilizamos como indicador o



	índice de pessoas idosas participando Passeios externos, promovendo acesso a programas culturais e de lazer e como meio de verificação, temos a lista de presença e a evolução. Realizamos, no dia 21/08, um passeio a feira do livro de Ribeirão e a adesão foi abaixo, devido a transporte. Realizamos a articulação junto a RP MOB, contudo, não foi possível a liberação, sendo assim, reduzimos o número de pessoas idosas para o passeio. Em outubro, nos dias 14, 17 e 30, realizamos os passeios ao Teatro Municipal, 3M e Show do Hospital de amor – Leonardo, respectivamente.
6.3. Atividade de fisioterapia e de terapia ocupacional; TOTALMENTE ATINGIDA	A meta estabelecida para a atividade em questão foi 50% de pessoas idosas participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional. De junho a dezembro, consideramos a meta TOTALMENTE ATINGIDA, pois a média de participação das atividades foi de 52% dos usuários residentes do Lar do Vovô Albano. Para verificação da meta utilizamos como indicador o índice de pessoas idosas participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional e como meio de verificação, temos a lista de presença. No quadrimestre de referência foram realizadas as seguintes atividades: Terapia Ocupacional: O objetivo geral do trabalho foi proporcionar melhor qualidade de vida e a socialização. Os objetivos específicos foram estimular habilidades cognitivas (memória, atenção, concentração e raciocínio) e habilidades e regulação emocional. Durante o quadrimestre foram desenvolvidas as seguintes atividades: estímulo sensorial, jogo de vôlei, caminhada externa, alongamento, jogo vivo ou morto, jogos dominó e jogo memória. Fisioterapia: Atendimentos fisioterapêuticos observando a necessidade de cada indivíduo e suas limitações funcionais e cognitivas. Atividades desenvolvidas no mês de julho foram voltadas para manter, adquirir e renovar as perdas motoras e de qualidade de vida da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar a convivência social entre os residentes. Realizada três vezes na semana (Segunda e quarta-feira individual /



sexta-feira, individual e/ou em grupo).

2.6. Recursos humanos envolvidos

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Adriana Costa	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Aguinaldo Aparecido Alves	Motorista	CLT	44
Ângelo Rafael	Fisioterapeuta	PJ	12h
Bruna Souza da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Camila Leonel Pedroso	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Debora Cristina da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Edilaine Aparecida Feliciano	Cozinheira	CLT	44
Elisangela Cristina Onofre	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Giovanna Pizzo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30
Gislene Mazer Ribeiro	Assistente Social	CLT	30
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40
Jocimara Helena dos Santo Silva	Cozinheira	CLT	44
Josiane Cristina Padro Vilela	Psicóloga	CLT	30
Kacyumara Regina Ribeiro Souza	Enfermeira	CLT	30
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20
Luana Simão Cardoso	Serviços gerais	CLT	44
Luciana Cristina dos Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Maria Elena David Sardinha	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Maria Lenir da Silva Rocha	Serviços gerais	CLT	44
Mariana Cristelli	Recepcionista	CLT	44
Monica Oliveira Bezerra	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44



Rosimeire Leal Bueno	Serviços gerais / Lavanderia	CLT	44
Sabrina Santos Reis	Aux. de Enfermagem	CLT	44
Vanderléa Pinto Cardozo	Cozinheira	CLT	44

Em caso de vacância de cargo no mês de referência do Relatório favor informar abaixo: Não houve vacância nos meses de junho a dezembro de 2025.

2.7. Articulação com a Rede de Serviços

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais estão presentes no cotidiano do desenvolvimento do Serviço, onde destacamos nos meses de julho a dezembro de 2025:

Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Solicitações especiais em saúde	Garantia de direito ao acesso a fralda	renovação de 9 processos fraldas
Casa Civil	Discussão sobre repasse	Foi solicitado junto ao chefe da Casa civil, bem como ao Secretário de assistência social aumento de repasse e a reavaliação do Edital em vigência. O edital foi cancelado e o repasse será estudado.
DPSE	Discussão sobre vaga encaminhada	Acolhimento de vaga emergencial
Solicitações especiais em saúde	Garantia de direito ao acesso a fralda	renovação de 2 processos fraldas
Fórum	Curatela	Andamento ao processo de curatela
CRAS 4	Acesso a benefício eventual - auxílio funeral	Mediação e articulação intersetorial junto ao CRAS para acesso ao benefício eventual – auxílio funeral, garantindo o direito a um sepultamento digno.
CMI	Reunião do CMI	Discussão de políticas públicas no segmento da pessoa idosa.
DPSE e Casa do Vovô	Articulação de transferência da pessoa idosa acolhida	A transferência da usuária do Lar do Vovô Albano para a Casa do Vovô configurou-se como uma ação de garantia de direitos; A ação



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

	pelo Lar do Vovô Albano para a casa do Vovô	possibilitou que a idosa residisse no mesmo espaço que seu esposo, até então aguardando vaga institucional no Lar do Vovô Albano. Essa intervenção promoveu o fortalecimento dos vínculos familiares e contribuiu para a efetivação da proteção integral da pessoa idosa (marido), especialmente no que se refere à preservação das relações afetivas e ao direito à convivência familiar e comunitária, assegurados pela Constituição Federal e pela LOAS.
Observatório do livro	Cadastro dos usuários no projeto “Tomates Verdes Fritos”	Renovação do projeto executado dentro do Lar do Vovô Albano
Fórum	Curatela	Reunião com equipe do Fórum sobre curatela de uma usuária
Projeto Eu Você e nós todos	Acolhimento usuário	Visita da Psicóloga do projeto para acompanhar idosa que estava em atendimento pelo Projeto e em outubro foi acolhida pelo Lar do Vovô Albano.
PACC	Orientação a saúde do usuário	Articulação e planejamento para outubro rosa.
Círculo Operário	Convívio Social	Apresentação de coral no Lar do Vovô Albano.
Observatório do livro	Convívio Social e cultura	Realização do projeto “Tomates Verdes Fritos”
Observatório do livro	Convívio Social e cultura	Realização do projeto “Tomates Verdes Fritos”
Cabs	Garantia de direitos	Renovação de cadastro único
Observatório do livro	Convívio Social e cultura	Realização do projeto “Tomates Verdes Fritos”
Cabs	Garantia de direitos	Renovação de cadastro único
ILPI's	Troca de informações sobre Edital	Elaboração do Edital de chamamento Público 10/2025

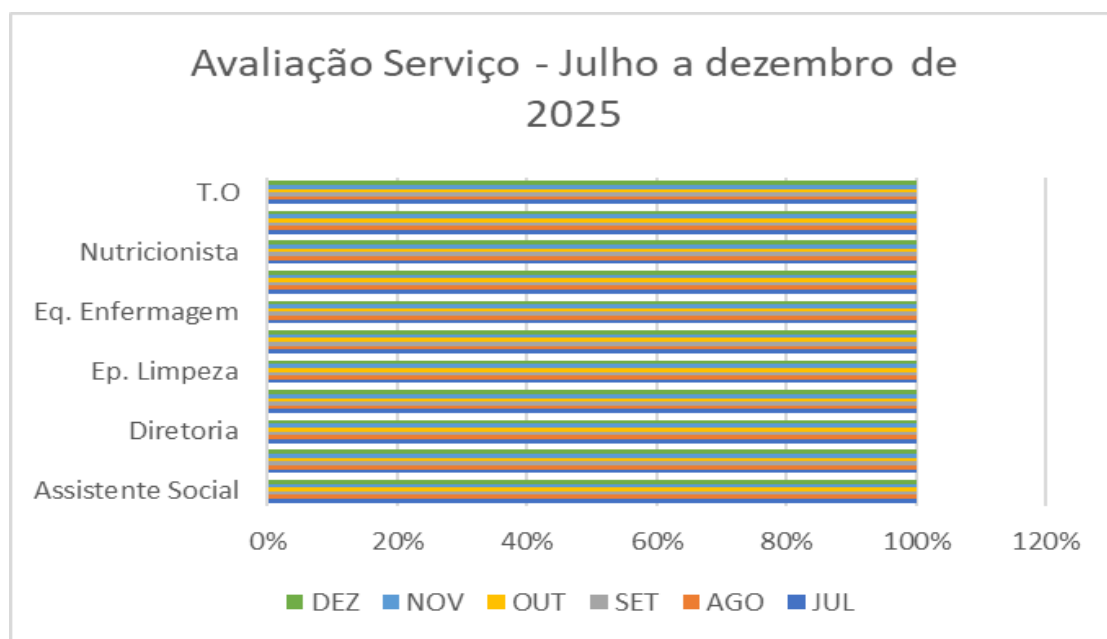


2.8. Forma de participação dos usuários

Considerando que as pessoas idosas residentes constituem os principais sujeitos do serviço prestado pelo Lar do Vovô Albano, as ações nos meses de julho a dezembro de 2025 foram orientadas por essa perspectiva, priorizando sua participação tanto no planejamento, exceção e monitoramento e avaliação das atividades. Durante o acolhimento com escuta ativa realizado pela equipe multidisciplinar, os usuários do serviço de acolhimento realizaram feed back das ações que estão sendo desenvolvidas.

Durante os meses de julho a dezembro, foi realizada a aplicação da pesquisa de satisfação junto a uma amostra correspondente a 10% do total de usuários, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e subsidiar o processo de monitoramento e avaliação institucional, demonstrando assim uma participação ativa das pessoas idosas dentro do serviço de acolhimento.

A avaliação do serviço em julho a agosto ficou da seguinte forma:



Com forma de planejamento das ações, no campo aberto, foi sugerido alimentações e passeios. Os dados foram levados para equipe técnica através de reunião (a reunião acontece toda quarta-feira das 13h30 às 15h).

É importante ressaltar que a pesquisa de satisfação é feita com 5% mensal, totalizando 60% do



público pesquisado no ano, isso permite destinar um maior tempo de qualidade durante a pesquisa.

A meta também foi estipulada porque não seria possível pesquisar 100% dos usuários devido algumas patologias.

Como resultados, incluímos no cardápio sugestões de pratos, deixando a pessoa idosa com uma maior satisfação em relação a comida e os passeios estão sendo planejados de acordo com as vontades apontadas pelos usuários.

Outra forma de participação dos usuários no processo de monitoramento e avaliação, bem como no planejamento das ações, foi a reunião participativa.

Com o intuito de garantir o acesso universal e a participação plena das pessoas idosas, na atividade, especialmente daquelas com baixa visão e audição, foram utilizados recursos visuais ampliados (cartazes em tamanho grande) e a dinâmica do sinal, estratégias que possibilitaram maior envolvimento e compreensão de todos os participantes.

A avaliação do serviço ocorreu de forma lúdica e inclusiva, por meio da metodologia das cores do semáforo: placas verdes (totalmente satisfeito), amarelas (parcialmente satisfeito) e vermelhas (insatisfeito). O resultado obtido foi expressivo, alcançando uma média geral de satisfação de 90%.

Destaca-se que a reunião participativa é um importante instrumento de monitoramento e avaliação do serviço, bem como um espaço de escuta qualificada e valorização do protagonismo das pessoas idosas. Durante o encontro, foram coletadas sugestões e propostas referentes à programação de atividades, cardápio alimentar, rotinas e melhorias no ambiente institucional, respeitando as vontades, crenças, valores e especificidades individuais de cada residente.

As contribuições oriundas desse processo participativo (tanto pesquisa de satisfação, quanto reunião participativa) serão sistematizadas (em reunião técnica, realizada toda quarta-feira, das 13h30 às 15h30) e incorporadas ao Plano de Ação da SEMAS 2026 e ao planejamento do CMI 2025/2026, fortalecendo o caráter democrático e inclusivo da gestão do serviço e reafirmando o compromisso institucional com a promoção da autonomia, cidadania e dignidade das pessoas idosas acolhidas.

2.10. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua, permanente e



sistemática por toda a equipe multidisciplinar ao longo dos meses de julho a dezembro de 2025, com a participação ativa das pessoas idosas acolhidas no Lar.

O processo de monitoramento foi registrado por meio de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registros de evolução, pesquisa de satisfação, reunião participativa e listas de presença.

A avaliação do serviço ocorreu em reunião técnica, tomando como base os instrumentos de verificação já mencionados, tais como: índice de participação de pessoas idosas nas atividades de convivência interna; número de participantes nos passeios externos; número de participantes nas atividades de fisioterapia e terapia ocupacional; índice de participação familiar, entre outros. Os resultados analisados encontram-se descritos no item 4.8 deste relatório.

Após a avaliação, verificou-se que as metas foram parcialmente alcançadas.

No objetivo “Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades”, na atividade “Passeios externos promovendo acesso a programas culturais e de lazer”, onde realizamos, no dia 21/08, um passeio a feira do livro de Ribeirão e a adesão foi abaixo, devido a transporte. Realizamos a articulação junto a RP MOB, contudo, não foi possível a liberação, sendo assim, reduzimos o número de pessoas idosas para o passeio (dificuldade vivenciada).

No que refere ao objetivo de fortalecimento de vínculos familiares, a meta prevista de “50% de participação familiar nas reuniões semestrais” não foi atingida, registrando-se apenas 37% de adesão. Esta atividade segue sendo um desafio para o serviço, visto que a participação familiar permanece abaixo do percentual estipulado.

Como uma atividade que mobilizou positivamente a equipe, foi o desenvolvimento e entrega do folder referente ao agosto Lilás - Campanha nacional de enfrentamento à violência contra a mulher e entregue a todas as funcionárias da OSC.

Destacamos como potencialidade a satisfação do usuário, avaliada através da pesquisa de satisfação, evidenciando o reconhecimento da qualidade do atendimento prestado, do acolhimento oferecido pela equipe e das atividades desenvolvidas no âmbito institucional.

Sobre monitoramento de órgãos externos, no dia 14/10 recebemos a visita da Sra. Marcellly Ferreira Chefe da Seção de atendimento as OSC's e em dezembro realizamos o preenchimento do Senso suas.



2.11. Capacitação Continuada

O Lar do Vovô Albano reconhece a importância da capacitação continuada de seus colaboradores, considerando-a fundamental para o aprimoramento técnico-profissional, a qualidade do atendimento e a garantia dos direitos e da dignidade da pessoa idosa. Nesse contexto, no mês de agosto, foram realizadas as seguintes capacitações:

DATA	TEMA E ÓRGÃO PROMOTOR	PARTICIPANTES
JULHO NÃO HOUVE		
11/08 e 14/08	Tema: Disfagia Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com a Nestle Health Science.	Todos os colaboradores do Lar
29/08 e 30/08	Tema: Expo ILPI: O evento contemplou a exposição de conteúdos relacionados a diversas áreas do conhecimento, com enfoque nas especificidades do segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: Financiado pelo CMI e realizado pela empresa Trevoo.	Coordenadora, enfermeira, assistente social, fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
16/09	Tema: Relatórios Técnicos Órgão Promotor: CMI	Todos os responsáveis técnicos dos projetos realizados em parceria com o CMI
22 e 23/09	Tema: Uso de fraldas Órgão Promotor: Consultora Bigfral	Todos os funcionários do Lar do Vovô Albano
02/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: CMI+OAB	Participação da Coordenadora e Assistente Social
03/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa	Participação da Coordenadora, Assistente Social e Fisioterapeuta. A Assistente Social também participou além



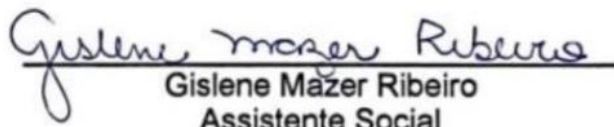
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ

	Órgão Promotor: CMI+VISA	de ouvinte como palestrante, fazendo parte da mesa que discute o tema Sobre atendimento com dignidade das Instituições.
20/10 e 21/10	Tema: Direitos da Pessoa Idosa Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários, pessoas idosas e familiares do lar do Vovô Albano.
11/11 e 12/11	Tema: Demência e transtornos Psiquiátricos. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários, pessoas idosas e familiares do lar do Vovô Albano.
16 e 17 de dezembro	Tema: Primeiros Socorros. Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Funcionários do lar do Vovô Albano.

3. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto, 22 de janeiro de 2025


Gislene Mazer Ribeiro
Assistente Social
CRESS 48354


Harak. F. Yedá
Presidente do Lar do Vovô Albano



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO E CRECHE MARIA DE NAZARÉ



TC - 111/2025

