



PLANO DE AÇÃO EDITAL CMI 02/2025

1. Identificação do Serviço/ Programa/Projeto:		
1.1. OSC Proponente: Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano		
1.2. Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto		
1.3. Data da Constituição: 07/09/1984	1.4. Telefone: (16) 3969-1819	
1.5. CNPJ: 52.392.396/0002-44	1.6. E-mail: social@vovoalbano.org.br	
1.7. Site: www.vovoalbano.org.br		
1.8. Nome do Responsável Legal: Harak Freiria Yeda		
1.9. RG: 16.443.631 – SSP/SP		
1.10. CPF: 088.351.888-06		
1.11. Endereço Residencial: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostemo, 400 – AP.02 – Lagoinha – Ribeirão Preto		
1.12. Telefone Pessoal: (16) 98802-9844		
1.13. E-mail Pessoal: harakyeda@yahoo.com.br		
1.14. Responsável Técnico pelo Projeto: Giovanna Luzia Pizzo		
1.15. Formação: Terapeuta Ocupacional	1.16. Inscrição Profissional: Crefito 12762 TO	
1.17. E-mail: gi.pizzo@hotmail.com		
1.18. Responsável pelo acompanhamento do objeto: Jeanini Soares Magalhães		
1.19. Cargo: Coordenadora		
1.20. Conta: 42317-3	Agência: 2665-4	Banco: Banco do Brasil
2 - Apresentação da Organização		
2.1. Histórico da Organização:		
Fundada pela Sr^a Vanda Martins Pinheiro no ano de 1984, a Associação Assistencial Maria de Nazaré nasceu com o intuito de atender crianças e pessoas idosas do bairro Parque Industrial Tanquinho, em Ribeirão Preto- SP. O sonho antigo de seu pai, o Sr. Albano Simões Martins, era ter uma casa onde pudesse receber seus amigos, motivo que levou a Sra. Vanda a construir um abrigo para as pessoas do outro lado da Rua Romano Coró, o Lar do Vovô Albano, em 1988. Devido à localização, o local sempre sofreu com as constantes enchentes, por ser o encontro das águas dos Córregos Laureano e Via Norte, foi necessário realizarmos a mudança de local do Lar. No ano 2000, foi solicitada junto à prefeitura uma área para construção da nova sede, e no ano de 2003 foi cedido em comodato um terreno de 2100 m² no bairro Planalto Verde em Ribeirão Preto- SP. A escritura foi lavrada no ano de 2003 e em seguida a Associação começou o processo de elaboração do projeto civil da nova sede. A pedra fundamental foi lançada em julho de 2007, e o projeto para construção da nova sede foi aprovado no ano de 2008. Em janeiro de 2009 teve início a construção da nova sede do Lar do Vovô Albano, com um prédio de 1100 m², acolhedor e estrutura física adequada para o atendimento da pessoa idosa, com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto. Ao longo de sua história, o sonho do Sr. Albano Simões Martins vem se materializando no Lar do Vovô Albano, onde o serviço executado é de acolhimento institucional para pessoas idosas com 60 anos ou mais, de ambos os		



sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Na história recente, mais precisamente no ano de 2022 firmou termo de parceria com a Secretaria de Assistência Social do Município de Ribeirão Preto, destinando 100% das vagas para a SEMAS/RP.

Atualmente são acolhidas 24 pessoas idosas, com o objetivo de assegurar a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

2.2. Finalidade Estatutária:

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidade de relevância pública e social.

3. Apresentação do Projeto:

3.1. Título do Projeto:

Cuidando de quem Cuida: Acolhendo e fortalecendo a equipe.

3.2. Valor da Proposta: R\$ 48.000,00

3.3. Prioridade: 3 - SAÚDE

Diretriz: 3.5 - Serviços, programas e projetos voltados ao cuidado dos profissionais que trabalham nos cuidados com a pessoa idosa.

4. Apresentação do Projeto/Atividade:

4.1. Descrição da Realidade:

Atualmente observa-se um significativo aumento da população idosa no mundo, em cinco anos houve um aumento de 4,8 milhões de pessoas idosas, o que representa um crescimento de 18%, e ainda pode se destacar as mulheres como sendo maioria representando 56% dentro da população idosa (IBGE,2018).

Segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), entre 1950 e 2025, a população de pessoas idosas no país crescerá 16 vezes contra 5 vezes o crescimento populacional total, colocando nosso país como a sexta população em contingente de pessoas idosas no mundo. Em 2070, mais de um terço da população brasileira será composta por pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, segundo o IBGE.

No município de Ribeirão Preto não é diferente, segundo a fundação SEADE (2021) a proporção de pessoas de 60 anos ou mais para cada 100 indivíduos de 0 a 14 anos, está em 87,83% - ou seja, quase chegando no total de jovens. Em 1980, o primeiro ano com os dados reunidos e avaliados, esse índice era de apenas 21%. Há 10 anos, em 2008, o índice marcava 59%, e há 20 anos, em 1988, apenas 38%. A região administrativa de Ribeirão Preto tem hoje 17,12% da sua população com menos de 15 anos, enquanto a população com mais de 60 anos já atinge



17,38% (IBGE/RP). Com um grande número de pessoas idosas com dependência funcional, independentemente da origem que a causa, temos um grupo em crescente número que é o de cuidadores (Malmgren Fänge et al., 2017).

Com aumento da população idosa, aumenta-se também a necessidade de profissionais para trabalhar com esse segmento populacional.

Segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad), entre 2019 e 2023 houve um aumento de 15% no número de cuidadores remunerados no Brasil. A pesquisa estima que eles somavam, em 2023, cerca de 840 mil

O trabalho de cuidar das pessoas idosas pode ser emocionalmente desafiador e, sem o suporte adequado, pode levar ao esgotamento, depressão e ao estresse, em virtude de alguns fatores como: longas jornadas de trabalho, sobrecarga, desmotivação, pressões psicológicas, duplo vínculo empregatício, exposição diária à dor e à morte, o que pode impactar negativamente na sua qualidade de vida e no cuidado prestado.

Segundo jornal G1, o Brasil vive uma crise de saúde mental onde tem o maior número de afastamentos por ansiedade e depressão em 10 anos com impacto direto na vida de trabalhadores e de empresas.

Em 2024, foram quase meio milhão de afastamentos, o maior número em pelo menos dez anos.

Assim com números alarmantes de trabalhadores com prejuízos na saúde mental o governo anunciou a atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), que apresenta as diretrizes de saúde no ambiente do trabalho. Esta mudança destaca os riscos psicossociais, como estresse, carga mental excessiva, devem ser identificados e gerenciados pelos empregadores.

Diante do exposto a Associação Assistencial Maria de Nazaré -Lar vovô Albano localizada na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - Planalto Verde, no município de Ribeirão Preto tem como objetivo desenvolver um projeto voltado para os profissionais que trabalham nos cuidados com a pessoa idosa, buscando disponibilizar para os profissionais da OSC um espaço de cuidado e discussão em grupo, favorecendo o compartilhar de vivências relacionadas aos casos atendidos e a expressão de sentimentos destas vivências e como resultados a curto, médio e longo prazo promover um e de ambiente de trabalho saudável, desenvolvimento profissional e emocional de todos os participantes, e diminuir os riscos psicossociais (ansiedade, estresse, esgotamento mental).

4.2. Justificativa:

Segundo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), a população brasileira está em processo de envelhecimento e, até 2060, estima-se que a porcentagem de pessoas com mais de 65 anos passara de 9,2% (2018) para 25,5%. Ainda segundo o IBGE (2018), em 2039 o número de pessoas idosas com mais de 65 anos irá superar o de crianças de até 14 anos, o que nos mostra o aceleração do envelhecimento populacional brasileiro.



O aumento da longevidade e o envelhecimento populacional são realidades vivenciadas por diversos países, se tornando uma questão de saúde pública por ser um problema social, pela frequência das doenças crônicas e pelo crescimento das taxas de pessoas idosas portadores de incapacidades. Segundo o autor (Neri, Cachioni, & Resende, 2002) no decorrer dessa vivência, o idoso podem necessitar de supervisão ou mesmo de auxílio total para realização de atividades de vida diária, tais como, banho, alimentação e locomoção.

Com o aumento da expectativa de vida de pessoas idosas, as doenças crônicas tendem a se manifestar de forma mais expressiva acarretando a substituição dos cuidados prestados no domicílio pelos cuidados, oferecidos em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs). O tratamento destas doenças crônicas que segundo a Portaria nº 483, 9 de 1º de abril de 2014, são aquelas que apresentam início gradual, com duração longa ou incerta, que pode levar a um processo de cuidado contínuo que, geralmente, não leva à cura e, por sua vez, faz com que esses indivíduos possam necessitar de forma constante de cuidados.

Segundo o autor (GIACOMIM, et.al.2005) “Cuidador é a pessoa que oferece cuidados para suprir a incapacidade funcional, temporária ou definitiva, sendo informal ou formal”.

Como mencionado, atualmente o papel do cuidador está cada vez mais presente e necessário, visto que a tarefa de cuidado a pessoa idosa é duradoura e exige do cuidador paciência, onde esta prática esta permeada de situações como: o envolvimento afetivo com a pessoa idosa, óbitos, e o estresse causado na relação com o com a pessoa idosa, que podem conduzir ao estresse e sobrecarga de trabalho nos cuidadores (Maronesi, Silva, Cantu & Santos, 2014). Muitas vezes o cuidado prestado à pessoa idosa transforma-se em uma tarefa difícil, lidando com a fragilização física e emocional, a falta de preparo de cuidadores e orientações inadequadas para o cuidado do idoso favorece possibilidade de sobrecarga.

“Dores na coluna e outros sintomas físicos são prevalentes entre os cuidadores, comprometendo a funcionalidade desses profissionais (Diniz et al., 2018)”.

O trabalho em uma ILPI exige dos profissionais não apenas habilidades técnicas, mas também grande envolvimento emocional. Lidar diariamente com o sofrimento, as perdas, as limitações físicas e cognitivas das pessoas idosas podem gerar sobrecarga emocional, estresse e até esgotamento profissional (burnout).

Segundo o autor Courty et al., 2004, apontam que os cuidadores geriátricos têm maior tendência a desenvolver Burnout; pois o trabalho deles, muitas vezes, envolve tarefas repetitivas, cujos resultados raramente são estimulantes.

“As leis brasileiras de auxílio ao trabalhador já contemplam a síndrome de Burnout. No Anexo II – que trata dos Agentes Patogênicos causadores de Doenças Profissionais – do Decreto nº3048/99 de 6 de maio de 1996 – que dispõe sobre a Regulamentação da Previdência Social –, conforme previsto no Art.20 da Lei nº 8.213/91, ao se



referir aos transtornos mentais e do comportamento relacionado com o trabalho (Grupo V da CID-10). (Síndrome de Burnout, Síndrome do Esgotamento Profissional) (Z73.0) (Carlotto, & Câmara, 2008)".

Quando esses trabalhadores não possuem espaços adequados para expressar suas emoções e compartilhar experiências, há um aumento do risco de desmotivação, absenteísmo e conflitos interpessoais.

Ao criar um espaço estruturado para diálogo, acolhimento e fortalecimento emocional, a ILPI demonstra preocupação com o bem-estar de seus profissionais, fortalecendo a equipe e, conseqüentemente, melhorando a qualidade do cuidado oferecido as pessoas idosas.

"Araújo e Fernandes (2015) estimam que no Brasil haja cerca de 200 mil cuidadores de idosos que necessitam compartilhar suas dificuldades e receber orientações para enfrentar essas adversidades, visando melhorar sua saúde física, mental e qualidade de vida"

Diante do exposto, justifica-se a importância do projeto proposto pela Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano, denominado "Cuidando de quem cuida: Acolhimento e fortalecimento da equipe", buscando implementação de estratégias para gerenciar o estresse e promover ambientes de trabalho mais saudáveis. Adicionalmente, intervenções que abordem aspectos físicos, emocionais e sociais podem contribuir para a melhoria da QV e para a prevenção da Síndrome de Bornout, beneficiando tanto os cuidadores quanto as pessoas idosas sob seus cuidados, conforme prioridade 3 do edital de chamamento 02/2025 - CMI/SEMAS.

4.3. Objeto:

Projetos voltados ao cuidado dos profissionais que trabalham nos cuidados com a pessoa idosa.

4.4 Abrangência Territorial:

☒ **Todas as regiões de Ribeirão Preto**

☐ **Região específica. Indicar:**

5. Público Alvo a ser Abrangido:

5.1. Capacidade de Atendimento:

A Capacidade de atendimento será de no mínimo 01 colaborador e no máximo 30 colaboradores, visando atender toda equipe de recursos humanos do Lar do Vovô Albano.

5.2. Usuários:

Para o projeto serão beneficiados diretamente 30 funcionários.

Dos funcionários, 6% é do sexo masculino e 94% do sexo feminino.

Quanto a idade, 53% possuem idade de 26 a 40 anos, 16% com idade de 41 a 50, 25% de 51 a 60 e 6% 60+.

Em relação a escolaridade, 6% possuem fundamental completo, 66% ensino médio completo e 28% possuem ensino superior completo.

No que se refere a renda, 86% recebem até 2 salários mínimos e 14% ficam entre 2 e 4 salários mínimos.



5.3. Forma de Acesso dos Usuários:

A forma de acesso do usuário (Profissionais da OSC) será realizada através de uma comunicação prévia sobre a atividade e se dará de forma espontânea, no dia e horário agendado.

Para facilitar e estimular a participação, a equipe técnica promoverá os encontros dentro do horário de trabalho, em diversos turnos, com o objetivo de ser acessível a todos os profissionais da OSC.

6. Processo de Monitoramento e Avaliação:

6.1. Objetivo Geral:

Disponibilizar para os profissionais do Lar do Vovô Albano um espaço de cuidado e discussão em grupo, favorecendo o compartilhar de vivências relacionadas aos casos atendidos e a expressão de sentimentos destas vivências.

6.2. Tabela de Monitoramento e Avaliação:

Objetivos Específicos	Atividade	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade de Verificação	Resultados Esperados
1. Criar um espaço de compartilhamento de vivências e expressão dos sentimentos;	1. Roda de conversa;	1. 60% de participação dos funcionários do Lar do Vovô Albano em roda de conversa;	1. Índice de participação dos funcionários na atividade Roda de Conversa:	1. Lista de presença;	1. Mensal;	1. Criação de um espaço de compartilhamento de vivências e expressão dos sentimentos ;
2. Avaliar o grau de stress dos funcionários do Lar do vovô albano;	2. Aplicação da escala de Bournout;	2. 100/% dos funcionários do Lar do Vovô Albano avaliados;	2. Índice de funcionários avaliados;	2. Escalas de Burnout de Maslach (MBI);	2. Semestral;	2. Avaliação do grau de stress dos funcionários do Lar do Vovô Albano;
3. Diminuir o nível de estresse dos funcionários do Lar do Vovô Albano;	3.1 Grupo de abordagens corporais;	3.1 50% dos participantes com diminuição do estresse;	3.1 Índice de diminuição de stress nos funcionários;	3.1 Resultado da escala de Burnout;	3.1 Mensal;	3 Diminuição do nível de estresse dos funcionários do Lar



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

						do Vovô Albano;
	3.2 Entrega de e-book com técnica de relaxamento;	3.2 100% de funcionários com acesso ao e-book com técnica de relaxamento ;	3.2 Índice de funcionários com acesso ao e-book com técnicas de relaxamento ;;	3.2 Lista de entrega de e-book;	3.2 anual;	
4. Proporcionar estratégias de comunicação efetiva e resolução de situação de estresse e conflito (estratégias de coping);	4. Dinâmicas lúdicas;	4. 60% de participação dos funcionários do Lar do Vovô Albano em dinâmicas lúdicas;	4. Índice de participação de funcionários em dinâmicas lúdicas;	4. Lista de presença;	4. Mensal;	4. Promoção de estratégias de comunicação efetiva e resolução de situação de estresse e conflito (estratégias de coping);

7. Detalhamento do Projeto/Atividade:

7.1. Metodologia:

Para o desenvolvimento do projeto, ele será dividido em 3 partes, planejamento, execução das atividades e monitoramento/avaliação:

1. O planejamento das atividades contou com a participação ativa dos usuários do projeto, pois foi realizado mediante a dados levantados na pesquisa de satisfação realizadas com os funcionários em 19/04/2024.

Além da pesquisa de satisfação, na primeira roda de conversa com os usuários, serão levantadas demandas trazidas para elaboração das atividades.

Durante o desenvolvimento das atividades a equipe multidisciplinar se colocará à disposição e atenta com a escuta qualificada buscando sempre a participação do usuário no planejamento e execução do serviço proposto.

2. Execução das atividades: As atividades executadas estão descritas no item 7.2 – tabela de metodologia;

3. 3. Monitoramento/Avaliação:

O monitoramento e avaliação do projeto será realizado de forma contínua e permanente durante os 12 meses de execução.



O monitoramento será registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução e lista de presença.

A Avaliação do projeto será realizada em reunião técnica mensal, tendo como base os meios de verificação, descrito na tabela 6.2.

Como forma de participação dos usuários no processo de monitoramento e avaliação, destacamos a pesquisa de satisfação.

Será aplicado um questionário quanti-qualitativo, no meio e fim do projeto, onde o usuário irá aplicar notas como forma de avaliação e expressar opiniões e percepções em relação ao serviço prestado, levando em consideração os gostos particulares, crenças, preferências e particularidades.

Os dados coletados serão mensurados e analisados em reunião técnica, formando juízo e tirando conclusões a respeito dos objetivos, para que os técnicos responsáveis mudem, aperfeiçoem ou substituam estratégias, práticas e procedimentos quando necessário.

7.2. Tabela de metodologia:

Atividade	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade
Roda de conversa	Com o objetivo de compartilhar vivências tanto pessoais quanto profissionais e expressão dos sentimentos dessas vivências, será criado um espaço de cuidado, através de roda de conversa, para que os funcionários possam compartilhar percepção de suas necessidades, vivências dos casos atendidos e expressar os sentimentos dessas vivências. É importante ressaltar que a primeira roda de conversa será aberta para que os funcionários tragam suas principais demandas para que as próximas atividades sejam baseadas nessas informações, colocando o funcionário como agente principal do planejamento das atividades. Será também criado um ambiente de confiança, firmado um acordo que muitos temas e percepções trazidas serão trabalhadas apenas no grupo, não divulgando especialmente nomes. A atividade será mediada pela psicóloga e a terapeuta ocupacional, que realizará uma vez na semana, no período de uma hora. Não haverá horário fixo, visto que para atingir todos os turnos, o horário	Terapeuta/Psicóloga	Mensal, durante o período de 1 hora. Não haverá horário fixo, visto que para atingir todos os turnos, o horário será flexível. Contudo, está previsto a realização de duas rodas de conversa ao mês (uma com plantão par e uma com plantão ímpar), ao final da tarde, possibilitando a participação do plantão noturno. Os dias das semanas serão flexíveis, avaliando a demanda dos plantões.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	será flexível, porém, será pré agendado previamente com a equipe para que não afete a rotina do grupo.		
Aplicação da escala de Burnout	Com o objetivo de mensurar o nível de estresse dos funcionários e avaliar a assertividade do projeto, será realizada a aplicação Maslach (MBI). A aplicação será realizada de forma confidencial, em uma sala privativa. A aplicação do teste ocorrerá em duas etapas: Início e fim do projeto. No início com o objetivo de avaliar o grau atual de estresse e no final, visando comparar e avaliar a efetividade do projeto. O Maslach Burnout Inventory (MBI) é um dos instrumentos mais utilizados para avaliar a Síndrome de Burnout, um estado de exaustão emocional e redução da realização pessoal no trabalho. A aplicação do MBI geralmente ocorre por meio de questionários autoaplicáveis, nos quais os participantes respondem a uma série de afirmações sobre suas experiências no trabalho Objetivos principais da escala de Burnout: 1. Diagnóstico precoce: Identificar sintomas antes que se agravem. 2. Monitoramento: Acompanhar a evolução do quadro ao longo do tempo. 3. Planejamento de intervenções: Ajudar profissionais da saúde mental, empresas ou instituições a desenvolver estratégias de prevenção e cuidado.	Psicóloga	Semestral, sendo no início e fim do projeto. Não haverá horário fixo, visto que para atingir todos os turnos, o horário será flexível.
Grupo de abordagens corporais visando relaxamento prevenção e/ou diminuição de estresse e ansiedade;	O grupo de abordagens corporais será realizado uma vez por mês, com interação entre os profissionais. O objetivo será, além de oferecer técnicas de respiração, desenvolver ações de orientação sobre ansiedade, Burnout, entre outros e proporcionar uma convivência social entre o público alvo. Será realizado Meditação Guiada e Mindfulness (Sessões curtas de meditação guiada, focadas na respiração e na consciência corporal. Práticas de mindfulness para ajudar os cuidadores a se reconectarem com o momento	Terapeuta e Psicóloga	Mensal, durante o período de 1 hora. Não haverá horário fixo, visto que para atingir todos os turnos, o horário será flexível. Contudo, está previsto a realização de duas rodas de conversa ao mês (uma com plantão



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	presente, exercícios de visualização positiva, onde os participantes imaginam um ambiente tranquilo e acolhedor). A atividade será mediada pela psicóloga e pela terapeuta ocupacional. Ainda na intenção de promover grupo de relaxamento e prevenção e/ou diminuição de estresse e ansiedade, será proposto um passeio (garantindo assim a convivência social externa) com os funcionários ao Parque, onde será realizada a atividade ao ar livre. A atividade será realizada com dia e hora marcada e intercalada ao plantão de trabalho, ou seja, os funcionários do plantão realizado em dia par, serão convidados a participar no dia ímpar e vice versa, não prejudicando o desenvolvimento do trabalho. O transporte será oferecido pelo Lar do Vovô Albano. O convite também será estendido aos familiares, promovendo além da convivência familiar um momento intergeracional. Muitas vezes o envolvimento de familiares nas atividades pode trazer memórias positivas. Essas experiências compartilhadas ajudam a fortalecer laços afetivos e criar novas memórias que fortalecem o vínculo familiar.		par e uma com plantão ímpar), ao final da tarde, possibilitando a participação do plantão noturno. Os dias das semanas serão flexíveis, avaliando a demanda dos plantões.
Entrega de e-book com técnica de relaxamento	Será elaborado e entregue aos funcionários um e-book com técnica de relaxamento. A atividade tem a intenção de deixar acessível as técnicas, que poderão ser utilizadas não serão elaboradas e entregues aos funcionários um e-book com técnica de relaxamento. A atividade tem a intenção de deixar acessível as técnicas, que poderão ser utilizadas não apenas no ambiente de trabalho, mas também no dia a dia do funcionário.	Terapeuta e Psicóloga	1 vez
Dinâmicas lúdicas	Será realizada atividade em grupo por meio de dinâmicas com objetivo de melhorar a comunicação e resolução de situações de estresse e conflito. (estratégias de coping). As dinâmicas	Terapeuta e Psicóloga	Mensal, durante o período de 1 hora. Não haverá horário fixo, visto que para atingir



	serão mediadas pela psicóloga e terapeuta ocupacional, que realizará uma vez na semana, no período de uma hora. Não haverá horário fixo, visto que para atingir todos os turnos, o horário será flexível. Dinâmica da Cadeira Virada: - Objetivo: Estimular a reflexão sobre a importância do autocuidado e da comunicação. - Como funciona: Os participantes se sentam em cadeiras dispostas em círculo, mas viradas para fora. A facilitadora conduz uma conversa sobre como, muitas vezes, os cuidadores focam apenas nos outros e esquecem de olhar para si mesmos. No final, todos viram suas cadeiras para dentro, simbolizando a necessidade de se cuidar também. Dinâmica do Espelho: - Objetivo: Trabalhar a autoestima e a valorização pessoal. - Como funciona: Cada participante recebe um espelho e é incentivado a dizer algo positivo sobre si mesmo. A ideia é reforçar a importância do autocuidado e da autovalorização no enfrentamento do estresse. Entre outras de acordo com a demanda trazida em cada encontro realizado com a equipe. Serão também gravados pequenos vídeos de orientação sobre os temas trabalhados e encaminhados através do WhatsApp institucional, para que os funcionários tenham acesso às informações sempre que julgarem necessário.		todos os turnos, o horário será flexível. Contudo, está previsto a realização de duas rodas de conversa ao mês (uma com plantão par e uma com plantão ímpar), ao final da tarde, possibilitando a participação do plantão noturno. Os dias das semanas serão flexíveis, avaliando a demanda dos plantões.
--	--	--	--

8. Articulação com a Rede

8.1. Descrever como são realizadas as parcerias com o Sistema de Garantia de Direitos:

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetorial se faz necessário no trabalho cotidiano da Entidade.

Para o desenvolvimento do projeto “Cuidando de quem cuida: Acolhendo e fortalecendo a equipe” a articulação será realizada com o Conselho Municipal da pessoa idosa de Ribeirão Preto, através do financiamento do projeto,



estudo de caso e prestação de contas.

É importante ressaltar que caso seja identificado qualquer situação de violação de direito, a psicóloga e a terapeuta ocupacional farão a articulação com a rede e o encaminhamento, como por exemplo:

Identificação de casos de violência de gênero – articulação com a rede de proteção a mulher e encaminhamento para o equipamento de defesa.

Identificação de situação de vulnerabilidade social – articulação com o CRAS do bairro onde reside o funcionário para estudo de caso e possível encaminhamento, entre outros.

9. Recursos Humanos

9.1. Recursos Humanos:

Formação Profissional	Função no Projeto	Nº de Horas/Semana	Vínculo (CLT, Prestador Serviços, voluntário)	Salário (R\$)	Encargos Sociais	Férias (R\$)	13º salário (R\$)
Psicóloga	Psicóloga	2h	Pres. Serv.	R\$ 1.675,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	2h	Pres. Serv.	R\$ 1.675,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Administrativo	Administrativo	2h/ mês	Pres. Serv.	R\$ 500,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

OBS1: O pagamento para o profissional administrativo se dá para custeio da elaboração da prestação de contas.

OBS2: A participação da psicóloga e da terapeuta ocupacional, ambas integrantes do quadro de profissionais do Lar do Vovô Albano, não compromete a efetividade do projeto; ao contrário, fortalece sua qualidade. Por já fazerem parte da instituição, essas profissionais possuem conhecimento aprofundado da rotina, das demandas e do perfil dos colaboradores, o que favorece uma escuta mais sensível, contextualizada e empática. Além disso, sua presença contínua garante maior acessibilidade, regularidade e vínculo com os participantes, elementos fundamentais para a criação de um espaço seguro de acolhimento emocional. A atuação ética e técnica é assegurada pelas diretrizes dos respectivos conselhos profissionais, garantindo confidencialidade e profissionalismo na condução dos grupos.

9.2. Proposta de capacitação continuada dos profissionais:

Capacitação do Serviço de Acolhimento Institucional:

Com o objetivo de desenvolver a qualificação profissional e melhorar a qualidade do serviço prestado, a Capacitação Continuada para os colaboradores tem se tornado cada vez mais presente no cotidiano do Lar do Vovô Albano.



Em parceria com o CMI desenvolvemos o “Educação Continuada do Vovô Albano”, onde são abordados temas relevantes no segmento da pessoa idosa, tais como: “saúde mental”, direitos da pessoa idosa, pessoas em situação de rua, entre outros.

Em paralelo, a equipe interdisciplinar organizará um treinamento mensal, que poderá ser direcionado para um setor específico ou abrangendo todo o recurso humano da OSC, tratando de assuntos como “Humanização”, entre outros.

Além das capacitações oferecidas dentro da OSC, a diretoria do Lar do Vovô Albano estimula, através de liberação dentro do horário de trabalho, o funcionário a participar de capacitações oferecidas pela rede, como por exemplo Capacitações do Mesa Brasil, Capacitações do CMI, entre outros.

Capacitação do Projeto “Cuidar de quem Cuida: Acolhimento e fortalecimento da equipe”:

As profissionais envolvidas no projeto, de forma autônoma buscam atualização de seus conhecimentos, contudo, além das capacitações oferecidas dentro da OSC, a diretoria do Lar do Vovô Albano estimula, através de liberação dentro do horário de trabalho, o funcionário a participar de capacitações oferecidas pela rede.

10. Cronograma de Execução do Projeto

10.1. Cronograma de atividades:

Plano de Trabalho Anual

Objetivo Específico	Atividades	Periodicidade (mensal/semanal/diária)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1. Roda de conversa;	mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	2. Aplicação da escala de Burnout;	semestral	X											X
3	3.1. Grupo de abordagens corporais ;	mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	4. Dinâmicas lúdicas ;	mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

11. Plano de Aplicação e Cronograma de Desembolso (Mensal)

DESPESA	1ª PARCELA	2ª PARCELA	3ª PARCELA	4ª PARCELA	5ª PARCELA	6ª PARCELA	7ª PARCELA	8ª PARCELA	9ª PARCELA	10ª PARCELA	11ª PARCELA	12ª PARCELA
CAPITAL - BENS E MATERIAIS PERMANENTES												
BENS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
OUTROS BENS E MATERIAIS PERMANENTES	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (BENS MATERIAIS E PERMANENTES)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO												
COMBUSTÍVEL	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	R\$ 800,00	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO – LOCAÇÃO												
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
VEÍCULOS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
IMÓVEL	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (LOCAÇÃO)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO – OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO												
MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA, UNIFORMES	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
MATERIAL DE EXPEDIENTE (ESCRITÓRIO) Folha Sulfite, pasta arquivo, folha plástica, caneta, EVA, entre outros.	R\$ 1.000,00	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

MATERIAL DIDÁTICO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
MATERIAL ESPORTIVO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (MATERIAIS DE CONSUMO)	R\$ 1.000,00	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO - RECURSOS HUMANOS												
ASSISTÊNCIA MÉDICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
AVISO PRÉVIO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CONTRIBUIÇÃO AO PIS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
ESTAGIÁRIOS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FÉRIAS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FGTS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
INSS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
IRRF	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
MULTA RESCISÓRIA FGTS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
SALÁRIOS E ORDENADOS (CLT)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

SALÁRIOS (AUTÔNOMOS E PESSOA JURÍDICA) Administrativo, Psicóloga e Terapeuta Ocupacional	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00
VALE ALIMENTAÇÃO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
VALE TRANSPORTE	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (RECURSOS HUMANOS)	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00
CUSTEIO - SERVIÇOS DE TERCEIROS												
CONTABILIDADE	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
REFORMAS, REPAROS NO PRÉDIO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA FÍSICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
OUTROS SERVIÇOS DE	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

TERCEIROS PESSOA JURÍDICA												
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FOTOCOPIAS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
SEGUROS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
VIGILÂNCIA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (SERVIÇOS DE TERCEIROS)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO - UTILIDADES PÚBLICAS												
ÁGUA E ESGOTO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FORÇA E LUZ	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
INTERNET/TV A CABO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TELEFONES	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (UTILIDADES PÚBLICAS)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL GERAL	R\$ 5.650,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00	R\$ 3.850,00

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 - 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA



12. Descrição de Experiências Prévias:

O projeto “Cuidando de quem Cuida: Acolhendo e fortalecendo a equipe” será desenvolvimento na Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano, localizado na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto verde.

O Lar do Vovô Albano executa o serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas, com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

O projeto “Cuidando de quem cuida: Acolhendo e fortalecendo a equipe” tem como objetivo proporcionar por meio das atividades oferecidas, ações voltadas ao cuidado dos profissionais, com objetivos de reconhecerem suas emoções e necessidades individuais e profissionais, como também desenvolver estratégias de enfrentamento.

O Lar do Vovô Albano conta, em seu quadro de funcionários diretos, com uma profissional de Psicologia e uma de Terapia Ocupacional, ambas com experiência e atuação voltadas à promoção da saúde emocional e ao fortalecimento das relações no ambiente institucional.

A Psicóloga Social Josiane Cristina Prado Vilela, bacharel em Psicologia há 6 anos, possui ampla experiência em condução de grupos com pessoas idosas e famílias. Atua há 2 anos no Lar do Vovô Albano, desenvolvendo grupos terapêuticos e de estimulação cognitiva com os residentes, além de promover ações educativas e capacitações contínuas com os profissionais da instituição, por meio de palestras temáticas e rodas de conversa voltadas à humanização do cuidado e à saúde mental.

A Terapeuta Ocupacional Giovanna Luzia Pizzo, bacharel em Terapia Ocupacional há 16 anos, possui experiência em Pilates, Medicina Bioenergética e é especialista em mentalidade e emoções. Está vinculada ao Lar do Vovô Albano há 10 meses, contribuindo diretamente com o desenvolvimento funcional e emocional dos idosos e apoiando ações voltadas ao bem-estar dos profissionais da equipe.

Como exemplo prático e prévio da proposta que se deseja formalizar com a parceria, ao longo do ano de 2024, o Lar do Vovô Albano promoveu internamente espaços de escuta, troca e acolhimento emocional voltados aos profissionais da ILPI, mediados pelas duas profissionais mencionadas. Foram realizadas rodas de conversa temáticas nos meses de janeiro (Janeiro Branco), setembro (Setembro Amarelo) e outubro (Outubro Rosa), com foco na saúde mental, na valorização da vida e na prevenção de doenças. Essas atividades contaram com a



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

participação efetiva de mais de 60% dos profissionais da instituição, alcançando resultados significativos no fortalecimento do vínculo entre equipe, promoção do autocuidado e melhoria do clima organizacional. Essa experiência evidencia a capacidade técnica e a articulação já existente dentro da instituição para desenvolver ações contínuas e qualificadas de cuidado emocional aos colaboradores, com base em metodologias participativas e escuta ativa.

Ribeirão Preto, 29 de julho de 2025.

Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano

Giovanna Pizzo
Assinatura do técnico responsável