



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

Nº DE REGISTRO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL NO CMI	Registro Nº 005
RELATÓRIO REFERENTE AOS MESES DE	Outubro a dezembro/2025
Termo de Colaboração / Fomento nº	175/2025 Órgão Público Concessor -CMI
Nome do Serviço / Projeto	Educação continuada do Vovô Albano

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

Nome/Razão Social: Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano

CNPJ: 52.392.396/0002-44

Endereço com CEP: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – CEP 14056-568

Telefones: (16) 3969-1819 e (16) 98222-0042 (WhatsApp)

E-mail institucional: social@vovoalbano.org.br

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Nome do Projeto: Educação Continuada do Vovô Albano

Nome do responsável pelo Projeto: Jeanini Magalhães

Cargo: Administradora

E-mail do Responsável: administrativo@vovoalbano.org.br

2.1. Descrição do Objeto:

O Objeto do Termo de Colaboração 175/2025 consiste na Capacitação da equipe de recursos humanos, dirigentes de organizações da sociedade civil e trabalhadoras/es da rede de atendimento a pessoa idosa.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

2.2. Público Alvo:

Finalizamos o quadrimestre do projeto Educação continuada do Vovô Albano com o atendimento de 20 (71%) colaboradores sendo:

10 da equipe de enfermagem, 3 serviços gerais, 1 equipe cozinha, 1 recepção e 4 equipe técnica e coordenação.

Desses, 4 possuem ensino superior completo, 6 ensino técnico e os demais ensino médio completo.

2.3. Número de usuários atendidos referente a parceria:

OUTUBRO/25	NOVEMBRO/25	DEZEMBRO/25
22 (78%)	19 (67%)	20 (71%)

2.4. Objetivos

Objetivo Geral:

Capacitar a equipe de recursos humanos do Lar do Vovô Albano e seus dirigentes, bem como familiares e profissionais de outras ILPIs, com temas voltados ao seguimento da pessoa idosa, buscando uma melhora na qualidade dos serviços prestados aos residentes e a garantia dos seus direitos.

Objetivos Específicos:

- Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC;
- Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa;
- Capacitar os funcionários sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa;
- Capacitar os funcionários sobre violência contra a pessoa idosa;
- Capacitar os funcionários sobre Direitos da pessoa idosa;
- Capacitar funcionários sobre a população idosa em situação de rua;
- Capacitar funcionários sobre o tema população idosa LGBTQIAPN+;
- Capacitar funcionários sobre o tema “Ética profissional”;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado ao CMI – Conselho Municipal do Idoso

2.5. Cronograma de atividades e Metas

Atividades	Metas das atividades e descrição
1.1 Reunião participativa com a pessoa idosa;	A meta estabelecida para a atividade consistiu 40% das pessoas idosas participando da reunião participativa; Indicadores: Índice de pessoas idosas participando da reunião participativa; Meios de verificação: Lista de presença Ata da reunião; No mês de outubro, a meta foi TOTALMENTE ALCANÇADA , uma vez que a adesão dos usuários foi de 50%. Compreendemos que os usuários do projeto são os funcionários, mas o maior objetivo é levar qualidade de vida para os usuários do serviço de acolhimento, ou seja, a pessoa idosa, sendo assim, será realizado, a reunião participativa com as pessoas idosas acolhidas no lar do Vovô Albano. A atividade foi realizada antes de iniciar a palestra sobre direitos da pessoa idosa, a assistente social reuniu os moradores onde eles contribuíram para organizar os temas para as próximas capacitações.
2.1. Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas	A meta estabelecida para a atividade consistiu 40% das famílias participando das reuniões ofertadas. Indicadores: Índice de pessoas idosas participando da reunião participativa; Meios de verificação: Lista de presença Ata da reunião; No mês de outubro, a meta foi PARCIALMENTE ALCANÇADA , uma vez que a adesão de de 30% dos familiares.
2.2 Convite para os familiares para participar da palestra sobre “violência contra a pessoa idosa”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
3.1 Palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”;	A meta estabelecida para a atividade consistiu 50% dos funcionários participando da palestra sobre o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”. Indicadores: Índice de funcionários participando da palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”;



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	Meios de verificação: Lista de presença No mês de novembro, a meta foi TOTALMENTE ALCANÇADA, uma vez que a adesão de 67% dos colaboradores. Nos dias 11 e 12 de novembro realizamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere ao tema “Demência e transtornos psiquiátricos”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). A palestrante iniciou com uma exposição teórica através de slides com espaço aberto para bate papo. No final, foi entregue um questionário avaliativo, onde os usuários puderam avaliar a palestra e o tema aplicado e sugerir novos temas. Apesar do envio do convite para as ILPI's, não tivemos adesão para participação.
3.2 Palestra com o tema “Dependência química – Tabagismo e outras drogas”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
3.3 Palestra com o tema “Primeiros Socorros”;	A meta estabelecida para a atividade consistiu 50% dos funcionários participando da palestra sobre o tema “Primeiros Socorros”. Indicadores: Índice de funcionários participando da palestra com o tema “Primeiros Socorros”; Meios de verificação: Lista de presença No mês de dezembro, a meta foi TOTALMENTE ALCANÇADA, uma vez que a adesão de 71% dos colaboradores. Nos dias 16 e 17 de dezembro realizamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere ao tema “Primeiros Socorros”. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). A palestrante iniciou com uma exposição teórica através de slides e treino com boneco adulto e criança, além de espaço aberto para bate papo. No final, foi entregue um questionário avaliativo, onde os usuários puderam avaliar a palestra e o tema



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	aplicado e sugerir novos temas.
3.4 Palestra com o tema “Saúde mental na terceira idade”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
3.5 Palestra com o tema “Prevenção de quedas e manejo”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
4. Palestra com o tema “Violência contra a pessoa idosa”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
5. Palestra sobre o tema “Direitos da pessoa idosa”;	A meta estabelecida para a atividade consistiu 50% dos funcionários participando da palestra sobre o tema “Direitos da pessoa idosa”; Indicadores: Índice de funcionários participando da palestra com o tema “Direitos da pessoa idosa”; Meios de verificação: Lista de presença Ata da reunião; No mês de outubro, a meta foi TOTALMENTE ALCANÇADA, uma vez que a adesão de 78% dos colaboradores. Nos dias 20 e 21 de outubro realizamos o projeto EDUCAÇÃO CONTINUADA DO VOVÔ ALBANO, com o enfoque de qualificar a equipe de recursos humanos do Lar no que se refere aos direitos da pessoa idosa. O evento foi iniciado às 15h00 (nos dois dias), totalizando 1h30 e finalizado com delicioso coffee break (30 min.). A palestrante iniciou com uma exposição teórica através de slides com espaço aberto para bate papo. No final, foi aplicado um Quis de perguntas e respostas. Também tivemos a participação dos moradores: 50% e familiares: 30%
6. Palestra sobre o tema “População idosa em situação de rua”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
7. Palestra sobre o tema “população idosa LGBTQIAPN+”;	Atividade será realizada conforme cronograma.
8. Capacitar funcionários sobre o tema “Ética profissional	Atividade será realizada conforme cronograma.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

2.6. Recursos humanos envolvidos:

OUTUBRO/25:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Gislene Regina Mazer Ribeiro	Assistente Social	Prest. Serv	3h
Jeanini Magalhães	Administrativo	Prest. Serv	1h

NOVEMBRO/25:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Kacyumara Ribeiro	Enfermeira	Prest. Serv	3h
Jeanini Magalhães	Administrativo	Prest. Serv	1h

DEZEMBRO/25:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Cristiano Moreira	Bombeiro	Prest. Serv	3h
Jeanini Magalhães	Administrativo	Prest. Serv	1h

OBS: Em caso de vacância de cargo no mês de referência do Relatório favor informar **abaixo**: Não houve vacância;

2.7. Articulação com a Rede de Serviços:

Para o desenvolvimento do projeto Educação Continuada do Vovô Albano, no quadrimestre a principal articulação com a rede ocorreu junto ao Conselho Municipal do Idoso de Ribeirão Preto, por meio de esclarecimento de dúvidas, orientações técnicas e prestação de contas, fortalecendo o vínculo institucional com o órgão de controle social e integrante do Sistema de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa.

No mês de novembro, foram encaminhados convites, via e-mail, às cinco ILPI's do município de Ribeirão Preto, promovendo a integração entre as Organizações da Sociedade Civil que atuam no atendimento à pessoa idosa, para participação em palestra com o tema "Demência e Transtornos Psiquiátricos", favorecendo a troca de conhecimentos, o fortalecimento da rede socioassistencial e a qualificação conjunta dos serviços prestados.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Em dezembro, foi realizado convite ao Bombeiro Cristiano Moreira para ministrar palestra à equipe, contribuindo para a capacitação dos profissionais quanto a procedimentos de primeiros socorros e manejo de situações de emergência, ação que dialoga diretamente com a proteção integral, a prevenção de riscos e a garantia de direitos das pessoas idosas acolhidas.

As ações desenvolvidas demonstram a articulação do projeto com o Sistema de Garantia de Direitos, com o controle social e com a rede socioassistencial municipal, promovendo integração entre serviços, qualificação profissional e fortalecimento das práticas de cuidado voltadas à pessoa idosa institucionalizada.

2.8. Forma de participação dos usuários:

No quadrimestre compreendido entre os meses de outubro e dezembro de 2025, a participação dos usuários do Projeto Educação Continuada do Vovô Albano — neste caso, os colaboradores da instituição — ocorreu de forma ativa, sistemática e integrada em todas as etapas do plano de trabalho: elaboração, execução, avaliação e monitoramento das ações desenvolvidas.

Desde a fase de elaboração, buscou-se garantir a escuta qualificada dos colaboradores, considerando suas percepções sobre as demandas cotidianas do cuidado à pessoa idosa institucionalizada, bem como as dificuldades enfrentadas no exercício profissional. Essas contribuições subsidiaram a definição de prioridades temáticas e a organização das atividades formativas propostas ao longo do período.

No mês de outubro, os colaboradores participaram diretamente do processo de execução e avaliação das atividades, contribuindo com observações práticas sobre a aplicabilidade dos conteúdos abordados no cotidiano institucional. Já nos meses de novembro e dezembro, essa participação foi ampliada e sistematizada por meio da aplicação de instrumentos avaliativos estruturados, que possibilitaram a análise do conteúdo trabalhado, da metodologia utilizada nas palestras e do nível de compreensão e apropriação dos temas apresentados.

O objetivo geral do projeto, consistente na capacitação da equipe de recursos humanos e dirigentes de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) com conteúdos voltados à temática do envelhecimento e da atenção à pessoa idosa, orientou todas as ações realizadas. Nesse



contexto, foram utilizados diferentes recursos metodológicos, como palestras expositivas, quiz avaliativo para fixação dos conteúdos e momentos de feedback oral, nos quais os participantes puderam expressar suas percepções, apontar fragilidades, sugerir melhorias e indicar novas demandas formativas.

Destaca-se que, nos instrumentos avaliativos aplicados, foi disponibilizado campo específico para a coleta de sugestões de temas a serem trabalhados nas próximas etapas do projeto, assegurando o protagonismo dos colaboradores no direcionamento das ações futuras. Essas devolutivas qualificadas permitiram ajustar estratégias, redefinir prioridades e alinhar o planejamento às reais necessidades do trabalho desenvolvido junto às pessoas idosas residentes.

Como resultado, observou-se índice de 100% de satisfação entre os participantes presentes nas atividades, evidenciando que os objetivos propostos foram alcançados e que a metodologia adotada mostrou-se adequada para promover a aprendizagem, a reflexão sobre as práticas profissionais e o fortalecimento das competências da equipe.

Dessa forma, a participação dos usuários ocorreu de maneira contínua e efetiva, contribuindo para o monitoramento da qualidade das ações desenvolvidas e garantindo que a execução do projeto permanecesse alinhada às expectativas, ao perfil dos colaboradores e às demandas do cuidado institucional à pessoa idosa.

2.9. Monitoramento e avaliação:

No quadrimestre compreendido entre os meses de outubro e dezembro de 2025, o monitoramento e a avaliação do Projeto Educação Continuada do Vovô Albano foram realizados de forma contínua, permanente e sistemática pela equipe responsável pela execução das ações, contando com a participação ativa dos usuários do projeto, compreendidos como os colaboradores da instituição.

O processo de monitoramento foi registrado por meio de instrumentos e procedimentos quanti-qualitativos, tais como: relatórios técnicos mensais, observação sistemática do comportamento dos participantes, escuta qualificada, registros de evolução, listas de presença, aplicação de questionários avaliativos, quiz de fixação de conteúdo e reuniões técnicas de avaliação. Esses



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

registros possibilitaram acompanhar a execução das atividades, a adesão dos participantes, a compreensão dos conteúdos trabalhados e a aplicabilidade prática no cotidiano institucional.

A avaliação do serviço ocorreu em reunião técnica realizada mensalmente, tomando como base indicadores previamente definidos no plano de trabalho, a saber: índice de pessoas idosas participantes das reuniões participativas, índice de familiares participantes das reuniões participativas e índice de funcionários participantes das palestras formativas, cujos temas no período foram “Direitos da Pessoa Idosa”, “Demência e Transtornos Psiquiátricos” e “Primeiros Socorros”. Os resultados obtidos a partir da análise desses indicadores e dos respectivos meios de verificação encontram-se descritos no item 2.5 deste relatório, elaborado mensalmente com a finalidade de subsidiar o acompanhamento, a avaliação e o aprimoramento contínuo das ações.

Como instrumento complementar de avaliação, foram aplicados questionários avaliativos ao final das atividades, possibilitando a análise do conteúdo abordado, da metodologia utilizada, do nível de compreensão e apropriação dos temas apresentados, bem como a coleta de sugestões para o planejamento das próximas ações formativas.

A partir do processo avaliativo, foi possível identificar como potencialidade do projeto a elevada adesão dos colaboradores nas atividades propostas ao longo do quadrimestre, registrando índices de participação de 63% no mês de novembro, 71% em dezembro e média geral de 78% no período, percentuais que atenderam ou superaram as metas estabelecidas. Observou-se, ainda, índice de satisfação de 100% entre os participantes presentes nas ações, evidenciando a efetividade da metodologia adotada e a relevância dos temas trabalhados para a prática profissional.

Como dificuldade identificada, destacou-se a baixa participação dos familiares das pessoas idosas nas reuniões participativas, alcançando adesão de 30% dos convidados, o que resultou no alcance parcial da meta estabelecida para esse indicador. Tal situação evidencia a necessidade de fortalecer estratégias de comunicação, sensibilização e aproximação das famílias às atividades desenvolvidas pela instituição. Também se observou, no mês de novembro, a ausência de participação das demais ILPIs do município, apesar de previamente convidadas.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

Ressalta-se, por fim, que durante o período de execução do projeto não houve monitoramento externo por parte de órgãos fiscalizadores, sendo todo o acompanhamento e avaliação realizados internamente pela equipe da própria unidade, de forma técnica e sistematizada.

2.10. Capacitação Continuada:

O Projeto Educação Continuada do Lar do Vovô Albano compreende que o aprimoramento técnico-profissional é fundamental para a qualificação do atendimento prestado às pessoas idosas, por isso ele foi pensando e está sendo executado.

Destacamos que o Lar do Vovô Albano mantém o compromisso de promover capacitações internas e de liberar seus profissionais para participarem de formações oferecidas pela rede socioassistencial e intersetorial.

Dessa forma, destacamos que, nos meses de outubro a dezembro de 2025, foram realizadas as seguintes capacitações:

DATA	TEMA E ÓRGÃO PROMOTOR	PARTICIPANTES
02/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: CMI+OAB	Participação da Assistente Social
03/10	Tema: Semana da pessoa idosa – Temas relevantes no segmento da pessoa idosa Órgão Promotor: CMI+VISA	Participação da Assistente Social.
20/10 e 21/10	Tema: Direitos da Pessoa Idosa Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Participação da Assistente Social
11 e 12/11	Tema: Demência e transtornos psiquiátricos Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria	Participação dos colaboradores de todos os setores do Lar do Vovô Albano.



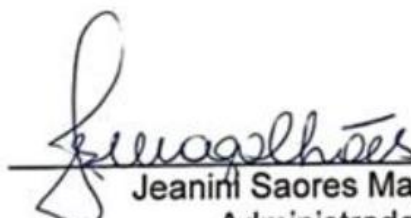
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO

	com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	
16 e 17 de dezembro	Tema: Primeiros Socorros Órgão Promotor: Lar do Vovô Albano em parceria com CMI – Projeto Educação Continuada do Vovô Albano	Participação dos colaboradores de todos os setores do Lar do Vovô Albano.

3. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto, 26 de janeiro de 2026.


Jeanini Saores Magalhães
Administradora

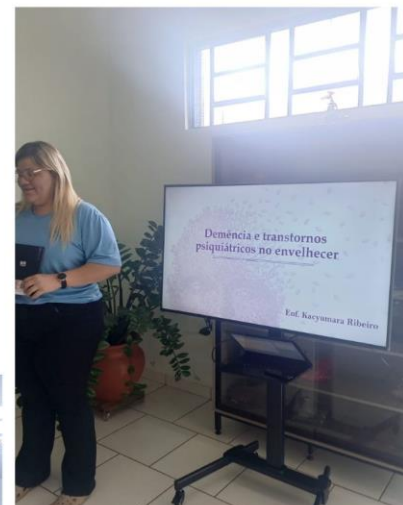

Harak Freiria Yeda
Presidente da OSC



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO



**PROJETO EDU.
CONTINUADA DO
VOVO ALBANO
TF - 175/2025**



Vovô Albano



Convidamos os
colaboradores e
moradores para a
palestra "Direitos da
pessoa idosa"



Gislene Mazer
Assistente Social

**20/10 e 21/10
15h00**

